

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU  
2020. GODINA

## Sadržaj

Uvod .....	2
SKUPŠTINA I GLAVNI ODBOR HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA .....	3
FINANCIJSKO-RAČUNOVODSTVENI POSLOVI I LOGISTIKA .....	6
KOORDINACIJA RADA DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA .....	9
Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa .....	11
Članstvo društava Hrvatskog Crvenog križa .....	12
SLUŽBA TRAŽENJA .....	12
ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE DJELATNOSTI .....	18
Odjel za prvu pomoć .....	18
Odjel za dobrovoljno davanje krvi - DDK .....	20
Odjel prevencije ovisnosti i smanjenja šteta .....	24
Odjel za programe zdravstvene zaštite .....	26
Socijalne djelatnosti .....	30
SPAŠAVANJE ŽIVOTA NA VODI I EKOLOŠKA ZAŠTITA PRIOBALJA .....	34
Odjel za spašavanje života na vodi i ekološke zaštite priobalja .....	34
EDUKACIJA .....	34
Programi i projekti .....	35
Djelovanje .....	37
Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama .....	38
SLUŽBA ZA ZAŠTITU MIGRANATA .....	42
Odgovor na krizne situacije .....	48
Suradnja .....	49
SLUŽBA ZA RAD S MLADIMA I VOLONTERIMA .....	51
Mladi - organizacija rada .....	51
Provedba edukacija unutar i izvan obrazovnog sustava .....	52
Skupština mladih Hrvatskog Crvenog križa .....	56
Međunarodna suradnja .....	58
Edukacije Službe za rad s mladima i volonterima .....	59
Volonterstvo u Hrvatskom Crvenom križu .....	59
Međunarodna suradnja .....	65
Odgovor na epidemiju COVID-19 .....	66
MEĐUNARODNA SURADNJA .....	69
SLUŽBA ZA EU FONDOVE .....	72
PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I IZDAVAŠTVO .....	74
Zajedničke akcije prikupljanja donacija .....	74
Humanitarne akcije Hrvatskog Crvenog križa .....	75
Ostale akcije prikupljanja financijskih sredstava i materijalnih dobara .....	75
Projekti Hrvatskog Crvenog križa kao odgovor na izazove s kojima se suočavaju socijalno ugrožena kućanstva tijekom epidemije virusa COVID-19 .....	76
Ostali projekti Hrvatskog Crvenog križa usmjereni na borbu protiv siromaštva .....	78
ŠKOLA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA .....	78

Rezultati evaluacije terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa .....	80
MEĐUNARODNO HUMANITARNO PRAVO I HUMANITARNA DIPLOMACIJA.....	83
ODNOSI S JAVNOSTIMA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA .....	87
Pandemija koronavirusa.....	87
Potres u Zagrebu .....	88
Potres u Petrinji.....	89
Ostale aktivnosti.....	91
Komunikacijske platforme Hrvatskog Crvenog križa .....	92
Prilog 1. Tablice DDK .....	94

## Uvod

Iza nas je iznimno teška, turbulentna i zahtjevna godina u kojoj smo se suočili s izazovima bez presedana. Razorni potresi i koronavirus obilježili su cijelu 2020. godinu.

S obzirom na razvoj događanja i okolnosti uzrokovanih pojavnošću virusa SARS-CoV-2 (dalje u tekstu: koronavirus; epidemija COVID-19) Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o proglašenju opasnosti od epidemije 4. ožujka 2020. godine, a dana 11. ožujka 2020. godine Odluku o proglašenju epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 za područje čitave Republike Hrvatske. Slijedom navedenog izvršni predsjednik je dana 11. ožujka 2020. godine donio Odluku o aktiviranju Kriznog stožera Hrvatskog Crvenog križa te se krenulo s aktivnostima propisanim člankom 3. Zakona o Hrvatskom Crvenom križu („Narodne novine“, broj 71/10), a to su ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih velikim prirodnim, ekološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama.

U sveopćoj krizi izazvanoj koronavirusom, dana 22. ožujka 2020. godine, Grad Zagreb, Zagrebačku te Krapinsko-zagorsku županiju pogodio je potres magnitude 5,5 po Richteru. Nastavili smo se uspješno nositi s dvije krize istovremeno. Hrvatski Crveni križ je za osobe stradale u potresu 22. ožujka, prikupio od fizičkih i pravnih osoba te međunarodnih organizacija dva milijuna kuna i ta su sredstva podijeljena najugroženijim kategorijama s područja Grada Zagreba, Zagrebačke županije te Krapinsko zagorske županije.

Na samom početku epidemije COVID-19, započela je s radom telefonska linija dostupna od 0 do 24, za psihosocijalnu podršku osobama u samoizolaciji te svim građanima u potrebi te je do kraja godine zabilježeno oko sedam tisuća poziva.

Pred kraj godine donesena je Odluka Ustavnog suda kojom se ukidaju članci Zakona o Hrvatskom Crvenom križu, a temeljem kojih je Hrvatski Crveni križ ostvarivao najznačajniji prihod. Ukidanjem navedenih odredbi Zakona prekinuta je i dugogodišnja tradicija financiranja Hrvatskog Crvenog križa kao vodeće humanitarne organizacije u Republici Hrvatskoj. Navedeno predstavlja velik financijski gubitak te zahtjeva ozbiljan pristup problematici refinanciranja sveukupnog poslovanja Hrvatskog Crvenog križa.

Godina završava razornim potresima 28. prosinca magnitude 5,5 po Richteru i 29. prosinca magnitude 6,2 po Richteru s epicentrom nedaleko od Petrinje, a koji su pogodili područje Sisačko-moslavačke, Zagrebačke i Karlovačke županije. Hrvatski Crveni križ od prvog dana skrbi o ljudima s navedenog područja i ostat će na terenu koliko god bude potreba.

Hrvatski građani, kao i uvijek do sada kada je bilo najpotrebnije, pokazao solidarnost, odgovornost i jedinstvo, kao i otpornost i snagu da izdrži i savlada sve ugroze. Od donacija novčanih sredstava za stanovništvo stradalo u potresima na području Sisačko-moslavačke, Zagrebačke i Krapinsko-zagorske županije do 31. prosinca prikupljeno je 36.300.700 kuna, a na donatorskom telefonu zabilježeno je 65.405 poziva te prikupljeno 408.781 kuna.

Hrvatski Crveni križ će nastaviti pomagati ljudima u potrebi, a pritom izražavamo zahvalnost na iskazanoj velikoj solidarnosti i zajedništvu građana Republike Hrvatske bez čije pomoći ne bismo mogli činiti ono što činimo.

## SKUPŠTINA I GLAVNI ODBOR HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

### Skupština Hrvatskog Crvenog

Skupština Hrvatskog Crvenog križa (dalje u tekstu: Skupština) je najviše tijelo upravljanja i odlučivanja Hrvatskog Crvenog križa čiji se rad odvija na sjednicama i to najmanje jedanput godišnje, u kojem sudjeluju članovi putem izabranih predstavnika - zastupnika

Tijekom 2020. godine održane su dvije sjednice Skupštine. Sjednice su zbog epidemije izazvane virusom COVID-19 i pridržavanja higijensko-epidemioloških mjera održane elektroničkim putem. (

*Pregled održanih sjednica Skupštine 22. saziva*

Datum održavanja sjednice
8. svibnja 2020. – 7. sjednica
14. prosinca 2020. – 8. sjednica

Na 7. sjednici Skupštine održanoj dana 8. svibnja 2020. godine Skupština je usvojila godišnje izvješće o radu Hrvatskog Crvenog križa za 2019. godinu, Izvješće o radu Nadzornog odbora u 2019. godini te financijske izvještaje na datum 31. prosinca 2019. godinu zajedno s izvješćem neovisnog revizora, također primljen je na znanje Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2019. godinu.

Donesen je Pravilnik o izborima za Skupštinu Hrvatskog Crvenog križa 23. saziva te Odluka o izborima za Skupštinu Hrvatskog Crvenog križa 23. saziva.

Također Skupština je izvještena o aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa vezanim uz epidemiju COVID-19 te potres koji je 22. ožujka 2020. godine pogodio Grad Zagreb, Zagrebačku županiju te Krapinsko-zagorsku županiju.

Na 8. sjednici održanoj dana 14. prosinca 2020. godine usvojen je Program rada za 2021. godinu, Financijski plan za 2021. godinu te Izmjene i dopune Financijskog plana za 2020. godinu, donesena je Odluka o zajedničkim akcijama Hrvatskog Crvenog križa u 2021. godini i Odluka o visini članarine u 2021. godini.

Donesen je Pravilnik o ravnateljima društava Hrvatskog Crvenog križa te Etički kodeks Hrvatskog Crvenog križa.

Također, Skupština je izvještena o projektu Vaš dar za pravu stvar, razvoju prve pomoći te pravilnom odlaganju zaštitne opreme.

### Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa (dalje u tekstu: Glavni odbor) je izvršno tijelo Skupštine odgovorno za rad između sjednica Skupštine, koje rješava sva pitanja u tijeku poslovne godine u skladu s odlukama, zaključcima i preporukama Skupštine.

Održana je 21 sjednica Glavnog odbora, od kojih je veći dio održan elektroničkim putem. Kada su to higijensko-epidemiološke mjere dopuštale, sjednice su održavane u Hrvatskom Crvenom križu ili u Hrvatskom liječničkom zboru.

Na sjednici održanoj 21. siječnja 2020. godine donesena su Pravila natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Na sjednici održanoj 4. veljače 2020. godine donesena je Odluka kojom se odobrava sklapanje ugovora o financijskom leasingu za sedam vozila marke Škoda.

Na sjednici održanoj 5. ožujka 2020. godine pripremljen je dnevni red predstojeće sjednice Skupštine, donesen je Pravilnik o radu te Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te plaćama i ostalim materijalnim pravima zaposlenika.

Glavni odbor je prihvatio Izvješće o ostvarenju Plana prikupljanja doza krvi od darivatelja krvi Hrvatskog Crvenog križa u 2019. godini

Na sjednici održanoj 23. travnja 2020. godine donesene su Odluka o raspolaganju financijskim sredstvima za vrijeme trajanja izvanrednog stanja izazvanog epidemijom bolesti COVID-19 te radi saniranja posljedica potresa te Odluka o raspolaganju financijskim sredstvima za vrijeme trajanja izvanrednog stanja izazvanog epidemijom bolesti COVID-19 te radi saniranja posljedica potresa.

Na sjednici održanoj 21. svibnja 2020. godine donesena je Odluka o odobrenju novčanih sredstava za nabavu priznanja, zahvalnica i plaketa Hrvatskog Crvenog križa dobrovoljnim davateljima krvi u 2020. godini.

Na sjednici održanoj 2. lipnja 2020. godine članovi Glavnog odbora obaviješteni su o neopozivoj ostavci Josipe Rimac, potpredsjednice Hrvatskog Crvenog križa koju je predsjednik prim. Josip Jelić, dr.med prihvatio. Nastavno na navedeno, dana 4. lipnja 2020. godine, predsjednik je Skupštinu obavijestio o neopozivoj ostavci Josipe Rimac.

Dana 2. lipnja 2020. godine članovi Glavnog odbora dali su prethodnu suglasnost za imenovanje Drinke Sopta ravnateljicom DCK Zagrebačke županije.

Na sjednici 5. lipnja 2020. godine zbog povećanih potreba koje su iskazala društva Hrvatskog Crvenog križa za potrebe provedbe aktivnosti vezanih uz pomoć socijalno ugroženom stanovništvu u epidemiji COVID-19, dana je suglasnost za izmjenu sadržaja paketa hrane „Vaš dar za pravu stvar“ koji bi sadržavao slijedeće:

Na sjednici održanoj 16. lipnja 2020. godine donesen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te plaćama i ostalim materijalnim pravima zaposlenika.

Na sjednici održanoj 24. lipnja 2020. godine donesena je Odluka o pokretanju postupaka nabava za provedbu projekta Centar Hrvatskog Crvenog križa za korisnike socijalnih usluga u zajednici odobren u okviru poziva Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije – druga faza, financiran iz EFRR.

Na sjednici održanoj 2. srpnja 2020. godine Glavni odbor je obaviješten o 24. natjecanju mladih Hrvatskog križa, podneseno je izvješće vezano uz krize - izvješće o aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa tijekom epidemije koronavirusa i nakon potresa te izvješće o prikupljenim i utrošenim financijskim sredstvima (COVID-19 i potres).

Dana 2. srpnja Glavni odbor je u funkciji Skupštine Clementie 1878 d.o.o. usvojio financijsko izvješće za 2019. godinu, a koje se odnosi na Clementiu 1878 d.o.o.

Na sjednici održanoj 22. srpnja 2020. godine donesena je Odluka o pokretanju postupka nabave sredstava za dezinfekciju ruku te Odluka o pokretanju postupka nabave u okviru projekta Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije.

Na sjednici održanoj 7. kolovoza 2020. godine donesena je Odluka provođenju 48. sabirne akcije „Solidarnost na djelu 2020.“

Na sjednici održanoj 16. rujna 2020. godine donesen je Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnika o radu.

Na sjednici održanoj 24. rujna 2020. godine donesena je odluka o predstavniku Hrvatskog Crvenog križa u Glavnom odboru IFRC-a, prihvaćen je Financijski izvještaj od 1. siječnja do 30. lipnja 2020. godine, donesene su Odluka o pokretanju postupka nabave zaštitnih maski, Odluka o pokretanju postupka nabave sredstava za dezinfekciju ruku te Odluka o pokretanju postupka nabave paketa „Vaš dar za pravu stvar“. Odluka o uplati doprinosa Stalnoj komisiji Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Vežano uz krize, podneseno je izvješće o prikupljenim i utrošenim financijskim sredstvima (COVID-19 i potres) te je donesena odluka o dodjeli jednokratne novčane pomoći osobama čije su nekretnine stradale u potresu na području Grada Zagreba, Zagrebačke županije i Krapinsko-zagorske županije. Glavni odbor je obaviješten o Apelu za pomoć stanovništvu Beiruta.

Na sjednici održanoj 2. listopada 2020. godine donesene su Odluka o iznosu jednokratne novčane pomoći osobama čije su nekretnine stradale u potresu na području Grada Zagreba, Zagrebačke županije i Krapinsko-zagorske županije i Odluka o prijedlogu sastava Državnog povjerenstva za provedbu 24. natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Na sjednici održanoj 8. listopada 2020. godine donesene su Odluka o izmjeni Odluke o prihvaćanju kreditnih uvjeta, Odluka o prihvaćanju ponude trgovačkog društva Radnik d.d. i Odluka o darovanju vozila.

Na sjednici održanoj 6. studenog 2020. godine donesena je Odluka o pokretanju postupka nabave poklon bonova za djecu koja žive u siromaštvu.

Na sjednici održanoj 26. studenog 2020. godine prihvaćen je dnevni red 8. sjednice Skupštine Hrvatskog Crvenog križa, donesena je Odluka o osnivanju Radne - koordinacijske skupine za izmjene i dopune Statuta Hrvatskog Crvenog križa te Odluka o imenovanju Statutarne komisije. Donesen je Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te plaćama i ostalim materijalnim pravima zaposlenika. Nadalje donesen je Pravilnik o edukacijama Hrvatskog Crvenog križa i Pravilnik o stavljanju izvan snage Pravilnika o edukacijama Hrvatskog Crvenog križam, a primljena su na znanje Pravila o organizaciji i provedbi edukacija Hrvatskog Crvenog križa.

Primljen na znanje dokument o Načinu formiranja zaliha i održavanja minimalnih zaliha humanitarne pomoći i opreme u Nacionalnom logističkom centru Hrvatskog Crvenog križa – „Standardne zalihe“. Donesena je Odluka o visini otpremnine zbog odlaska u mirovinu za 2021. godinu te Odluka o pokretanju postupka nabave šatora.

Glavni odbor je primio na znanje informaciju o sustavu pročišćavanja vode.

Donesena je Odluka o drugom krugu isplate novčane pomoći osobama čije su nekretnine stradale u potresu na području Grada Zagreba, Zagrebačke županije i Krapinsko-zagorske županije.

Također, Glavni odbor je prihvatio Plan prikupljanja doza krvi u 2021. godini

Donesen je Plan održavanja sjednica Skupštine i Glavnog odbora u 2021. godini

Glavni odbor je primio na znanje podrška volonterima u suradnji s Atlantic grupom d.d., informaciju o darovanju vozila u vlasništvu Hrvatskog Crvenog križa, informaciju o Fondu za razvoj društava Hrvatskog Crvenog križa 2020. godine te infografiku Prva pomoć 2020. godine i infografiku podjela kutija Vaš dar za pravu stvar

Na sjednici održanoj 18. prosinca 2020. godine izvršnom predsjedniku naložena je izrada plana financijskih ušteda u poslovanju Hrvatskog Crvenog križa. Također donesena je Odluka o izmjeni Odluke o pokretanju postupka nabave poklon bonova za djecu koja žive u siromaštvu.

Naime, Ustavni sud Republike Hrvatske je dana 3. studenog 2020. godine donio Odluku kojom se ukidaju članak 33. stavak 1. točka 1., 2., i 3. te članci 34., 35. i 44. Zakona o Hrvatskom Crvenom križu („Narodne novine“, broj 71/10). Ukinuti članci prestaju važiti dana 1. svibnja 2021. godine.

Budući prihod od doplatnih poštanskih maraka predstavlja oko 14% godišnjeg prihoda Hrvatskog Crvenog križa, nužno je donijeti plana financijskih ušteda u poslovanju.

Na sjednici održanoj 31. prosinca 2020. godine donesene su Odluka o izuzimanju od provedbe Pravila o provođenju postupaka nabave robe, radova i usluga u Hrvatskom Crvenom križu u kriznoj situaciji i Odluka o raspolaganju financijskim sredstvima za vrijeme trajanja izvanrednog stanja izazvanog potresom u Sisačko-moslavačkoj, Karlovačkoj i Zagrebačkoj županiji.

## **FINANCIJSKO-RAČUNOVODSTVENI POSLOVI I LOGISTIKA**

Služba za financijsko-računovodstvene poslove i logistiku u 2020. godini uz redovne poslove koji obuhvaćaju knjigovodstveno praćenje i evidentiranje u poslovnim knjigama svih poslovnih promjena nastalih temeljem vjerodostojne dokumentacije, te izvještavanje službi, tijela Hrvatskog Crvenog križa te svih vanjskih institucija, sukladno zakonskoj regulativi i propisanim rokovima provela je i sve aktivnosti planirane Programom rada Hrvatskog Crvenog križa za 2020. godinu

Temeljem članka 30. Zakona o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacije i članka 10. stavka 1. Pravilnika o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija obveza je sastavljanja i podnošenja financijskih izvještaja. Tijekom izvještajnog razdoblja Hrvatski Crveni križ podnio je u zakonskom roku nadležnim institucijama:

- za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2019 godine: Izvještaj o bilanci, Izvještaj o prihodima i rashodima, bilješke uz financijske izvještaje - dana 28. veljače 2020. godine,
- za razdoblje od 01. siječnja do 30. lipnja 2020. godine: Izvještaj o prihodima i rashodima - dana 27. srpnja 2020. godine.

### **Edukacija ravnatelja društava Crvenog križa**

S ciljem upoznavanja ravnatelja društava Crvenog križa s novinama u propisima, održana je 20. listopada 2020. godine edukacija, a koja je zbog epidemioloških mjera održa je elektroničkim putem.

### **Sustav financijskog upravljanja i kontrole poslovanja**

U svrhu uspostave sustava unutarnjih kontrola izrađene su procedure koje se odnose na upravljačku odgovornost u planiranju, programiranju, izradi financijskih planova i njihovoj realizaciji, računovodstvu, izvještavanju i rizicima poslovanja. Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese koji vode k ostvarenju poslovnih ciljeva, a posebno one koje su vezane uz stanja prihoda, rashoda, imovine i obveza.

Radi uspostavljanja dobrog financijskog upravljanja i kontrole, temeljenog na načelima javnosti i transparentnosti, izrađena su pravila koja definiraju odgovornost i uređivanje kontrolnih aktivnosti u pojedinačnim procesima rada. Izrađene su računovodstvene procedure koje obuhvaćaju:

- proceduru obračuna i isplate plaće i drugih naknada radnicima, proceduru obračuna i isplate drugog dohotka, proceduru izlaznih računa za robu i usluge, proceduru obrade izvoda po žiro-računima otvorenih kod poslovnih banaka, proceduru zaprimanja putnih naloga, njihove provjere i pravovremenog plaćanja, proceduru gotovinskih uplata i isplata kroz blagajnu, proceduru obrade zaprimljenih obračuna goriva, proceduru usklađenja projektne dokumentacije sa financijskom, proceduru zaprimanja osnovnih sredstava, sitnog inventara te provođenja popisa imovine i obveza
- procedure izrade financijskog plana, izrade godišnjih obračuna i godišnjih financijskih izvještaja.

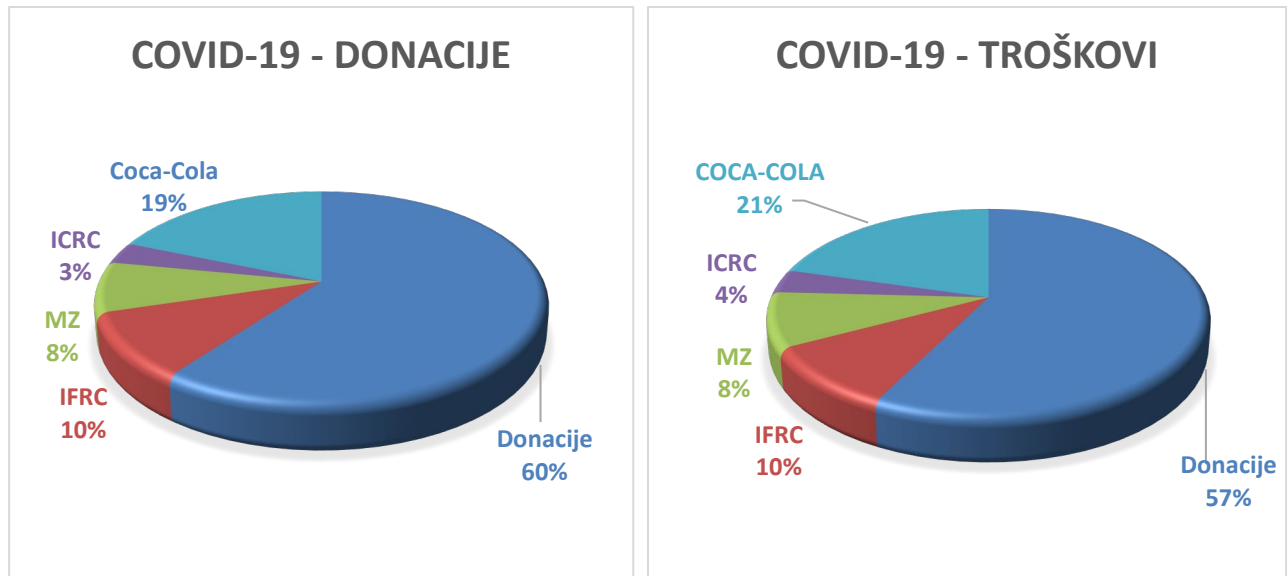
### **Analiza prihoda i rashoda**

S ciljem racionalizacije i smanjenja troškova poslovanja te olakšavanja donošenja značajnijih financijskih odluka i realizacije ciljeva kao i provedbe djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa tijekom izvještajnog razdoblja rađene su analize ostvarenih prihoda i rashoda vezanih uz poslovanje 2019. godine.

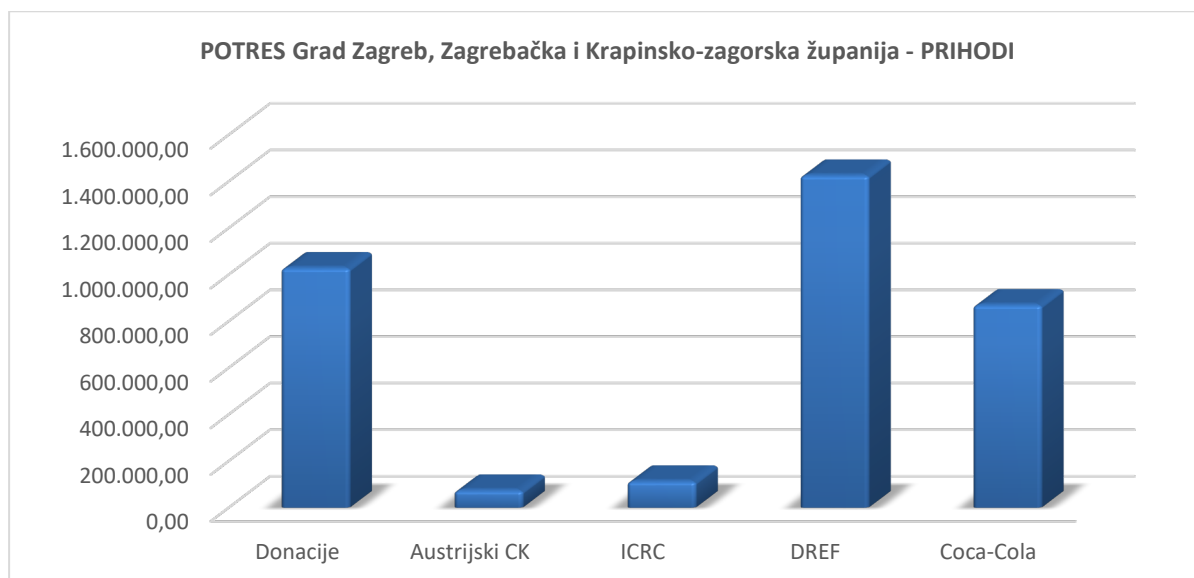


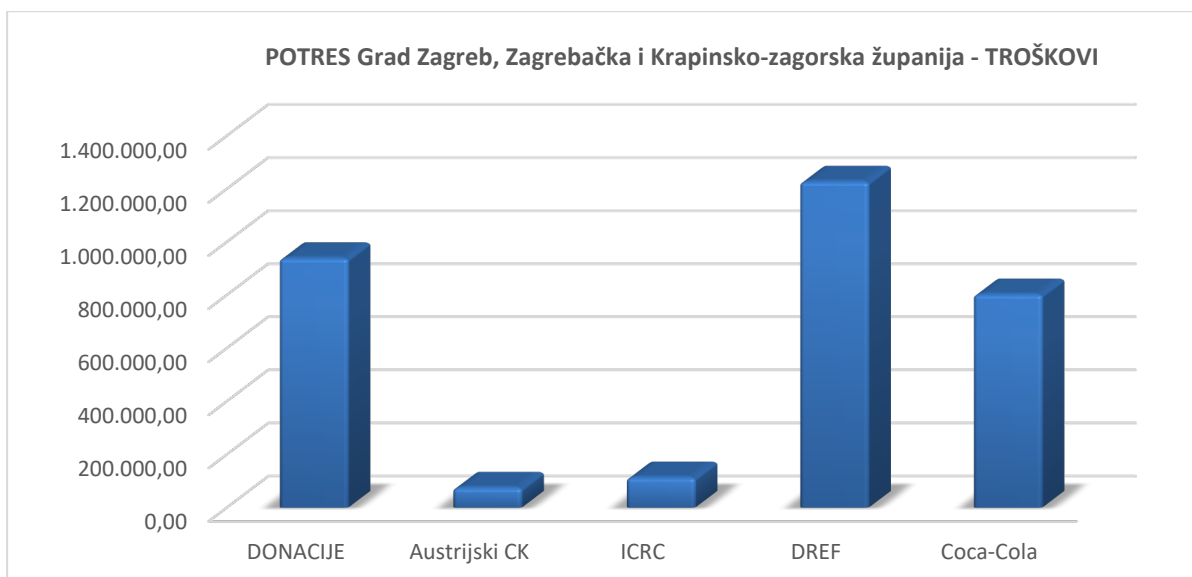
### COVID-19 i potres na području Grada Zagreba, Zagrebačke i Krapinsko-zagorske županije

Usljed pojave COVID-19 pandemije i razornog potresa koji je u ožujku 2020. godine pogodio područje Grada Zagreba, Zagrebačke i Krapinsko-zagorske županije te prouzročio značajnu materijalnu štetu Služba je bila suočena sa dodatnim izazovima vezano uz pojačane aktivnosti vezane prvenstveno uz evidentiranje, praćenje i izvještavanje o primljenim brojnim financijskim i materijalnim donacijama od strane trgovačkih društava, institucija, međunarodnih organizacija, pravnih i fizičkih osoba. U skladu sa očekivanjima za većom transparentnošću uvedena su dnevna i tjedna izvješća o prikupljenim i utrošenim financijskim i materijalnim donacijama namijenjenim borbi protiv epidemije, sprečavanju pojave i širenja zaraze, te ublažavanju patnje i pomoći socijalno ugroženom stanovništvu.



S ciljem pružanja humanitarne, novčane i psihosocijalne pomoći osobama pogođenim potresom financijskim donacijama odazvao se veći broj fizičkih osoba, tvrtki i institucija. Sredstva za pomoć osigurana su i kroz projekt Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca-DREF.





### Potres u Sisačko-moslavačkoj županiji

30. prosinca 2020. godine upućen je poziv javnosti radi prikupljanja financijskih i materijalnih sredstava koja će se koristiti za pomoć stanovništvu na području Sisačko-moslavačke županije, kojeg je dana 29. prosinca 2020. godine pogodio razoran potres. Izvršene su sve pripremne radnje i započeto je detaljno praćenje dinamike i strukture donacija fizičkih i pravnih osoba na ime spomenutog Apela koje će se nastaviti u sljedećoj godini.

### Revizijski i stručni nadzori u 2020. godini

- Ministarstvo financija – financijski nadzor (obuhvaćeno je financijsko poslovanje i nadzor računovodstvenih poslova i predaje financijskih izvještaja za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2016. godine.)
- Ministarstva zdravstva – stručni nadzor (provedba stručnog nadzora nad ugovorenim obvezama iz prethodnih godina):
  - Program rada Hrvatskog Crvenog križa s prijedlogom proračuna za 2013. godinu
  - Program rada Hrvatskog Crvenog križa s prijedlogom proračuna za 2019. godinu
  - Programi politike smanjenja šteta zlouporabe droga (*Harm reduction*) u Zagrebu, Zadru i Novoj Gradišci, za razdoblje 2018. godine i 2019. godine
- Vik revizija d. o. o. - ovlaštenu neovisni revizor
  - revizija godišnjih financijskih izvještaja Hrvatskog Crvenog križa za 2019. godinu
  - revizija financijskih izvještaja za 2020. godinu – prethodni postupci revizije
- Sudjelovanje u revizijskim uvidima nad provedenim projektima UNHCR, Amif, Arci

### Nadzorni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2020. godine održane su dvije sjednice Nadzornog odbora Hrvatskog Crvenog križa (u daljnjem tekstu: Odbor) na kojima su razmatrane teme financijsko-materijalnog poslovanja. S obzirom na epidemiološke mjere vezane uz pandemiju virusa COVID-19 sjednice su održane elektroničkim putem.

Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
27. veljače 2020. – 8. sjednica	2
24. studenog 2020. – 9. sjednica	3

Na **8. sjednici Odbora** održanoj 27. veljače 2020. godine razmatrani su financijski izvještaji sa mišljenjem neovisnog revizora za razdoblje siječanj - prosinac 2019. godine. Dostavljeni materijali obuhvaćali su:

- Bilancu na dan 31.12.2019. godine na obrascu BIL-NPF,
- Izvještaje o prihodima i rashodima za 2019. godine na obrascu PR-RAS-NPF
- Bilješke uz financijske izvještaje
- Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2019. godinu
- Izvršenje financijskog plana za 2019. godinu

Na **9. sjednici Odbora** održanoj 24. studenog 2020. godine Odbor je razmotrio:

- Prijedlog izmjena i dopuna financijskog plana za 2020. godinu
- Program rada za 2021. godinu
- Prijedlog financijskog plana za 2021. godinu

Na sve točke dnevnog reda nije bilo primjedbi te je Nadzorni odbor predložio Glavnom odboru usvajanje istih.

## KOORDINACIJA RADA DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA

### „HCK – 2020“

Tijekom 2019. godine pokrenuta je inicijativa Hrvatskog Crvenog križa za pomoć društvima Hrvatskog Crvenog križa – projekt „HCK – 2020“, a koji je do kraja 2020. godine realiziran u potpunosti. Projektom je obuhvaćeno 17 društava koja su se tijekom 2019. godine prijavila za projekt, a s kojima su krajem 2019. i tijekom 2020. godine potpisani ugovori o dodjeli financijskih sredstava.

S Gradskim društvom Crvenog križa Buzet potpisan je ugovor o financiranju troškova nabave plastificiranog šatora s logom društva, s Općinskim društvom Crvenog križa Darda ugovor o financiranju kupovine građevinskog zemljišta, s Gradskim društvom Crvenog križa Petrinja ugovor o financiranju troškova nabave uredskog namještaja, s Općinskim društvom Crvenog križa Topusko ugovor o financiranju troškova nabave službene odjeće, s Gradskim društvom Crvenog križa Sveti Ivan Zelina ugovor o financiranju konzultantskih usluga iz područja projektiranja i građenja, vezano za provedbu projekta izgradnje i opremanje zelinskog multifunkcionalnog centra za prevenciju s knjižnicom. Također, s društvima Crvenog križa Dvor, Hrvatska Kostajnica i Vrlika sklopljen je ugovor o financiranju troškova nabave službenog vozila, a s društvima Crvenog križa Delnice, Donji Lapac, Đurđevac, Glina, Klanjec, Novi Vinodolski, Orahovica, Rab i Vojnić ugovor o sufinanciranju zapošljavanja zaposlenika za rad na administrativnim poslovima.

U svrhu analize zaprimljenih zahtjeva, donošenja odluke o vrsti pomoći pojedinom društvu kao i za praćenje učinka pružene pomoći Hrvatski Crveni križ imenovao je komisiju sastavljenu od članova Glavnog odbora i zaposlenika Središnjeg ureda te u ovu svrhu osigurao više od 548.000,00 kuna iz sredstva kroz Fond za razvoj društava Hrvatskog Crvenog križa za provedbu projekta sukladno iskazanim potrebama društava.

### Sastanak ravnatelja

Koordinacija ravnatelja svih društava Hrvatskog Crvenog križa, odnosno redoviti godišnji sastanak ravnatelja, održan je 20. i 21. veljače 2020. godine u Zagrebu. Sastanku se odazvalo ukupno 108 ravnatelja i/ili predstavnika društava Hrvatskog Crvenog križa. Sastanku nisu prisustvovali predstavnici društava: Čabar, Drniš, Hvar, Ilok, Ludbreg, Mali Lošinj, Obrovac, Omiš, Požega, Sinj, Vrbovsko, Vis, Županija te Osječko-baranjske županije. Sastanak je započeo je temom vodstva obzirom da su svi ravnatelji društava Crvenoga križa vođe svojih timova i važno je redovito educiranje kako bi efikasnije obavljali svoj posao. Sastanak se odvijao u dva dijela – u prvom dijelu o vodstvu je govorio prof. dr. sc. Mislav Ante Omazić, redoviti profesor na Katedri za organizaciju i menadžment Ekonomskog fakulteta u Zagrebu, nakon čega je uslijedio panel na kojemu su sudjelovali gosti panelisti i to: bivši premijer Vlade nacionalnog jedinstva dr. sc. Franjo Gregurić, koji je prije premijerske funkcije bio dobro poznat u gospodarskim krugovima i to kao tehnički direktor sisačke tvornice Radonja, generalni direktor i predsjednik uprave Cromosa te direktor i

generalni direktor državne tvrtke Astra; bivša ministrica Bernardica Juretić, psihologinja i humanitarna djelatnica koju je hrvatska javnost najprije upoznala kroz terapijsku Zajednicu Susret i stručnjakinju za borbu s ovisnošću, a potom kao ministricu socijalne politike i mladih; bivši vaterpolist Dubravko Šimenc, koji je nastupao za brojne klubove i hrvatsku reprezentaciju, osvajač je zlatne medalje na Olimpijskim igrama 1988. i srebrne medalje na Olimpijskim igrama 1996. godine, a između ostalog bio je direktor promocije hrvatskog vaterpolo saveza, voditelj brenda Startas u Borovu, a trenutno radi u Hrvatskoj turističkoj zajednici kao voditelj u odjelu za strateške marketinške projekte te prokuristica tvrtke Kraš Marija Vidaković. Panelisti su pričali o svojim iskustvima vodstva, izazovima s kojima su se susretali te odnosu prema svojim zaposlenicima. U drugom dijelu sastanka bilo je riječi o zaštiti dokumentacije Hrvatskog Crvenog križa o čemu je govorila Elizabet Kuk iz Hrvatskog državnog arhiva, o unapređenju sustava doniranja hrane u Republici Hrvatskoj govorila je Marija Batinić Sermek iz Ministarstva poljoprivrede, o projektima solidarnosti Matija Blaće iz Agencije za mobilnost i programe EU, a o EU fondovima i projektima od interesa za Hrvatski Crveni križ, Anna-Maria Radić voditeljica Službe za EU fondove u Hrvatskom Crvenom križu.

Prije početka radnoga dijela sastanaka ravnatelje je pozdravio predsjednik Hrvatskog Crvenog križa prim. Josip Jelić, dr. med. koji je podsjetio na važnost humanitarnog rada u zajednici, obzirom na velik broj stanovništva u potrebi, a posebno je naglasio važnost ravnatelja u provođenju brojnih aktivnosti, projekata i programa Hrvatskog Crvenog križa.

Završno, na kraju sastanka ravnateljima su date kratke informacije o korištenju društvenih mreža u Hrvatskom Crvenom križu i društvima Crvenog križa; provedenoj Viber kampanji u Hrvatskom Crvenom križu te predstojećim kampanjama, kao i novom načinu korištenja Viber aplikacije u svakodnevnoj komunikaciji; projektu „HCK-2020“; anketi o provođenju edukacija iz prve pomoći u 2019. godini te sufinanciranju dijela društava koja su iskazala određene potrebe; programu asanacije bunara i novom modelu provođenja programa; Skupštini i Odboru mladih Hrvatskog Crvenog križa te provedenim treninzima za trenere osnovne edukacije Službe traženja za interventne timove te donaciji opreme za rad Službe traženja u terenskim uvjetima županijskim društvima Crvenog križa čiji su predstavnici sudjelovali na treninzima za trenere. Osim navedenih informacija, sudionici sastanka dobili su informaciju i o članstvu u Hrvatskom Crvenom križu, odnosno namjeri Hrvatskog Crvenog križa da u narednom razdoblju ujednači način učlanjivanja potencijalnih članova na razini cijelog sustava.

### **Sastanak predsjednika**

Godišnji sastanak predsjednika svih društava Hrvatskog Crvenog križa nije održan obzirom da to nije dopustila epidemiološka situacija (COVID-19).

### **Nadzor nad radom društava Hrvatskog Crvenog križa**

Temeljem članka 20. Statuta Hrvatskog Crvenog križa te Plana nadzora za 2020. godinu, proveden je nadzor nad radom ukupno 17 društava Hrvatskog Crvenog križa.

Neposredni redovni nadzori nad radom provedeni su u gradskim društvima Crvenog križa Jastrebarsko i Velika Gorica, a obzirom na epidemiološku situaciju (COVID-19) posredni redovni nadzori provedeni su nad društvima Crvenog križa Karlovac, Ozalj, Glina, Krk, Osijek, Petrinja, Split, Supetar, Vinkovci, Zadar, Gračac te Primorsko-goranske, Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.

Posredan izvanredan nadzor nad radom proveden je u Gradskom društvu Crvenog križa Opatija.

Tijekom nadzora obavljen je uvid u statute i pojedinačne akte, kao i uvjete rada nadziranog društva s ciljem ujednačavanja rada društava na terenu. O prevedenim nadzorima i utvrđenim činjenicama sastavljeni su zapisnici koji su dostavljeni nadziranim društvima, na koje su se društva očitovala.

Provedeni nadzori su savjetodavno-edukativnog karaktera, a cilj im je ujednačiti i podići kvalitetu poslovanja svih društava.

## Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa

Ustrojstveni oblici Hrvatskog Crvenog križa – općinska, gradska i županijska društva – utvrđeni su Statutom Hrvatskog Crvenog križa te je broj društava s pravnom osobnošću i u 2020. godini ostao nepromijenjen.

Izvešće o radu o organizacijskoj mreži Hrvatskog Crvenog križa za 2020. godinu izrađeno je na temelju 113 dostavljenih godišnjih izvješća od strane 16 županijskih te 97 općinskih i gradskih društava.

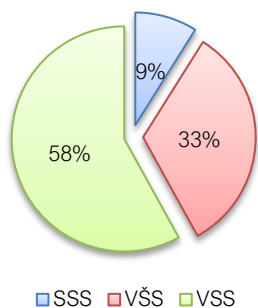
Ravnatelji društava svoju funkciju obnašaju u pravilu kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos (profesionalno), a u društvima Crvenog križa Donji Lapac, Kaštela, Novi Vinodolski, Pregrada i Supetar ravnatelji funkciju obnašaju volonterski. Ravnatelji društava Crvenog križa Istarske, Krapinsko-zagorske, Primorsko-goranske, Varaždinske i Zagrebačke županije funkciju obavljaju kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos, a u ostalim županijskim društvima funkciju ravnatelja županijskog društva volonterski obnaša ravnatelj jednog od gradskih društava iz te županije.

Kvalifikacijska struktura ravnatelja pokazuje da: 10 ravnatelja (9 %) ima srednju stručnu spremu (SSS), 37 (33 %) ima višu stručnu spremu (VŠS), a 65 (58 %) ima visoku stručnu spremu (VSS).

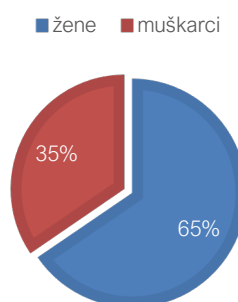
Spolna struktura ravnatelja je sljedeća: 74 (65 %) su žene, a 39 (35 %) su muškarci.

Starosna struktura ravnatelja je sljedeća: 1 (1%) ravnatelj ima između 18 i 29 godina; 20 (18 %) ravnatelja ima između 30 i 39 godina; 29 (26 %) ima između 40 i 49 godina, 39 (35 %) ima između 50 i 59 godina, 19 (17 %) ima između 60 i 65 godina, a ravnatelja u dobi iznad 65 godina je 4 (3 %).

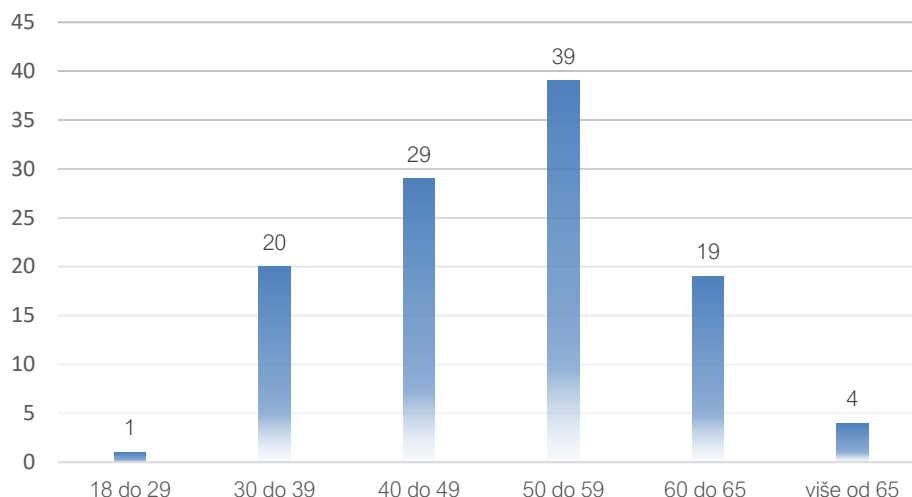
Kvalifikacijska struktura ravnatelja



Spolna struktura ravnatelja



Starosna struktura ravnatelja



## Članstvo društava Hrvatskog Crvenog križa

Izvješće o članstvu u društvima Hrvatskog Crvenog križa za 2020. godinu izrađeno je na temelju 118 dostavljenih godišnjih izvješća od strane 15 županijskih te 103 općinskih i gradska društva.

Prema statističkim podacima iz pristiglih izvješća o radu društava Hrvatskog Crvenog križa (stanje na dan 31. prosinca 2020. godine), Hrvatski Crveni križ ima 188.841 član što je u odnosu na prethodnu godinu (217.897) smanjenje za 29.056 članova.

Ukupno	Aktivni <sup>1</sup>	Mladi	Potporni	Počasni	DDK
188.841	16.314	11.502	946	120	159.959

Pregled članstva Hrvatskog Crvenog križa

## SLUŽBA TRAŽENJA

Nacionalni ured Službe traženja provodi aktivnosti koje su usmjerene na obnavljanje obiteljskih veza između članova obitelji razdvojenih uslijed oružanih sukoba ili drugih izvanrednih situacija, velikih prirodnih, ekoloških i drugih nesreća, kao posljedica migracija, te osoba razdvojenih uslijed različitih drugih životnih okolnosti koje zahtijevaju humanitarno djelovanje (*tzv. mirnodopska traženja*).

Aktivnosti Službe traženja u 2020. godini obilježile su dvije velike prirodne katastrofe: potres na području Grada Zagreba, Zagrebačke i Krapinsko-zagorske županije 22. ožujka i potres na području Sisačko-moslavačke županije, 28. i 29. prosinca kao i pandemiji virusa COVID-19.

### Postupci traženja

Tijekom 2020. godine otvoreno je 84 novih postupaka traženja za ukupno 103 osobe i to za:

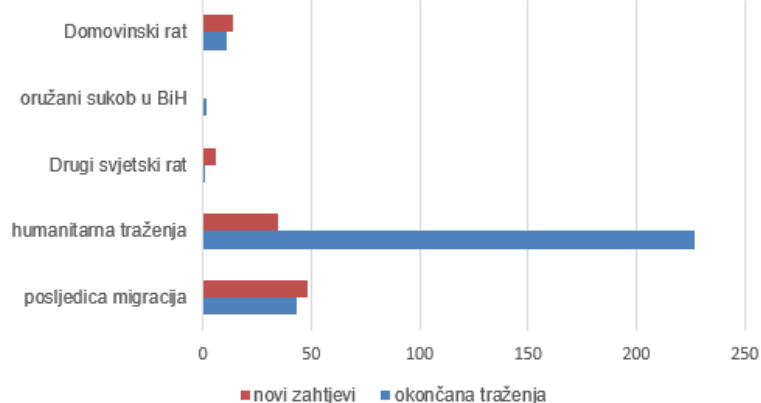
- **14** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (*9 zahtjeva za traženje, 6 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka*),
- **6** osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **35** osoba nestalih u različitim životnim okolnostima (*humanitarna traženja*),
- **29** zahtjeva za traženje za ukupno **48** osoba razdvojenih kao posljedica migracija.

Postupci traženja nestalih osoba rješavani su identifikacijama posmrtnih ostataka, pronalaskom traženih osoba ili uspostavom kontakta između razdvojenih članova obitelji. Tijekom izvještajnog razdoblja okončano je **271** postupaka traženja koji se odnose na ukupno **284** osobe i to:

- **11** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (*7 zahtjeva za traženje i 4 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka*),
- **2** osobe nestale tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini
- **1** osoba nestala tijekom Drugog svjetskog rata,
- **227** osoba nestalih u različitim životnim okolnostima (*humanitarna traženja*),
- **30** zahtjeva koji se odnose na ukupno **43** osobe razdvojenih kao posljedica migracija.

<sup>1</sup> Aktivni članovi Hrvatskog Crvenog križa su „poslovno sposobni hrvatski državljani koji imaju stalno prebivalište na području Republike Hrvatske, koji su spremni sudjelovati u radu svog društva Hrvatskog Crvenog križa i plaćati članarinu.“ (članstvo Hrvatskog Crvenog križa - članak 10. Statuta Hrvatskog Crvenog križa)

Graf 1: Odnos broja otvorenih i okončanih zahtjeva za traženje u 2019. godini



Za 14 osoba nestalih tijekom Domovinskog rata, za koje su pokrenuti zahtjevi za traženje, prikupljeni su ante-mortalni podaci u svrhu provođenja postupaka traženja i identifikacije posmrtnih ostataka.

Tijekom izvještajnog razdoblja, na traženje Uprave za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Služba traženja Hrvatskog Crvenog križa obavila je izvješćivanje članova 5 obitelji o pristupanju postupku identifikacije posmrtnih ostataka.

Na dan 31. prosinca 2020. godine za osobe nestale tijekom Domovinskog rata bilo još uvijek otvoreno sveukupno **1.979** zahtjeva i to:

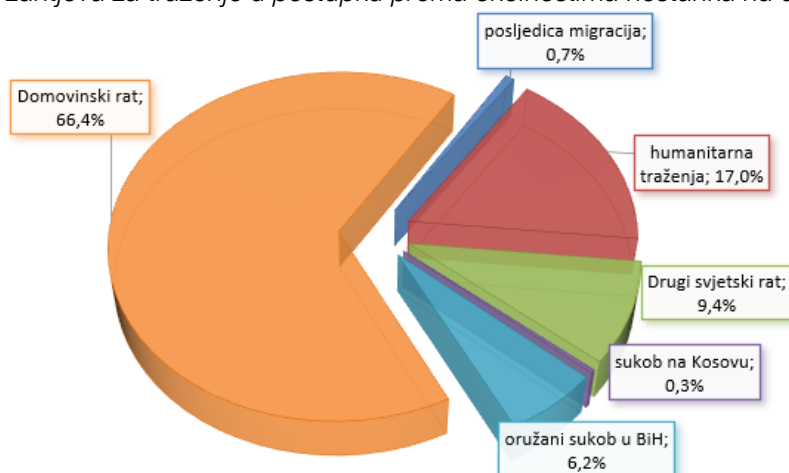
- **1.609** zahtjeva za traženje i
- **370** zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka.

Nakon objavljivanja IV. izdanja Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske između 1991.-1995. godine, na web stranici Međunarodnog odbora Crvenog križa objavljeni su podaci u elektroničkom obliku. Hrvatski Crveni križu unosi promjene podatke nakon zaprimanja informacija na temelju kojih se zahtjev može okončati ili unošenja novo-pokrenutih zahtjeva, te se ažurirani podaci mogu pretraživati na web stranici: [familylinks.icrc.org/croatia](https://familylinks.icrc.org/croatia). Sukladno dogovoru s Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, u 2019. godini započete su aktivnosti na usklađivanju podataka u svrhu izrade V. izdanja Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske i nastavljene u 2020. godini.

Osim zahtjeva koji se odnose na Domovinski rat, u Nacionalnom uredu Službe traženja na dan 31.12.2020. u postupku je bilo i:

- **184** zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini,
- **9** zahtjeva za traženje osoba nestalih u sukobu na Kosovu,
- **281** zahtjev za traženje osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **506** zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima te
- **10** zahtjeva za traženje za 22 osobe razdvojene uslijed migracija.

Graf: struktura zahtjeva za traženje u postupku prema okolnostima nestanka na dan 31.12.2020.



Tijekom godine Nacionalni ured Službe traženja surađivao je na rješavanju postupaka traženja s institucijama u Republici Hrvatskoj (*Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstvom unutarnjih poslova i dr.*), Međunarodnim odborom Crvenog križa – Središnjom agencijom za traženje u Ženevi te delegacijama u Alžiru, Bagdadu, Beirutu, Beogradu, Kairu, Prištini i Sarajevu, Međunarodnom Službom traženja u Arolsensu, te službama traženja 22 nacionalna društava Crvenog križa/Crvenog polumjeseca (*Alžira, Argentine, Austrije, Australije, Belgije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Egipta, Francuske, Italije, Kosova, Nizozemske, Novog Zelanda, Njemačke, Rusije, Sjedinjenih američkih država, Slovenije, Srbije, Španjolske, Švedske, Švicarske i Ukrajine*). Zaprimito je i obrađeno 1.217 pisama međunarodnih organizacija, nacionalnih društava i pojedinaca, a Nacionalni ured Službe traženja uputio je 1.589 pisama prema navedenim subjektima.

U skladu s obvezama preuzetima «Sporazumom o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobima u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine» između Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodnog odbora Crvenog križa od 15. prosinca 2006. godine, Međunarodnom odboru Crvenog križa dostavljana su izvješća s podacima vezanima uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Republici Hrvatskoj.

#### Zahtjevi za potvrde o vremenu provedenom u zarobljeništvu

Prema Sporazumu potpisanom s Međunarodnim odborom Crvenog križa, Nacionalni ured Službe traženja pokreće zahtjeve za izdavanje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu i druge potvrde Međunarodnog odbora Crvenog križa (*potvrda o transferu i drugim pruženim uslugama*). Tijekom izvještajnog razdoblja pokrenuto je 368 i okončano 366 zahtjeva za izdavanje potvrda.

#### Aktivnosti Službe traženja za članove obitelji razdvojene uslijed migracija

Aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja tijekom 2020. godine bile su dijelom usmjerene i na pružanje pomoći osobama razdvojenim uslijed migracija - traženju članova obitelji i obnavljanju i održavanju kontakta između razdvojenih članova obitelji.

Za osobe razdvojene od članova obitelji uslijed migracija, aktivnosti provodi mobilni tim Službe traženja sastavljen od dva djelatnika Nacionalnog ureda Službe traženja koji redovito obilaze prihvatne centre. Mobilni tim redovito pruža usluge Službe traženja tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatnim centrima u Zagrebu (Hotel Porin) i Kutini, kao i drugim mjestima gdje su smješteni migranti (kao što su dječji domovi za smještaj maloljetnika bez pratnje).

Aktivnosti Službe traženja u prihvatilištima usmjerene su na promoviranje usluga, aktivnosti na obnavljanju i održavanju kontakta sa članovima obitelji, traženje članova obitelji te pružanje informacija o mogućnosti spajanja s članovima obitelji. Migrantima se pruža mogućnost kontakta s članovima obitelji putem telefona ili korištenjem interneta i tijekom 2020. godine ova usluga pružena je za 167



obitelji. U odnosu na 2019. godinu povećan je broj osoba kojima se pružaju informacije o spajanju razdvojenijih obitelji čiji članovi se nalaze u drugim državama. Ova usluga je tijekom 2020. godine pružena za ukupno **846** obitelji.

Tijekom 2020. godine povećan je i broj zahtjeva za traženje osoba razdvojenih kao posljedica migracija. Zahtjevi koje smo zaprimili od drugih nacionalnih društava, otvoreni su većinom u službama traženja europskih društava Crvenog križa za osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji na putu od zemlje porijekla prema Europi. U 2020. godini obrađena su **23** zahtjeva za traženje za ukupno **42** člana obitelji.

Tijekom 2020. surađivali smo sa svim subjektima koji mogu pomoći u pružanju potrebnih podataka, prije svega službama koje sudjeluju u radu prihvatnih centara ili pružanju pomoći migrantima (Ministarstvo unutarnjih poslova, Centri za socijalnu skrb i dr.), kao i sa službama traženja nacionalnih društava duž migrantske rute te Međunarodnim odborom Crvenog križa.

U 2020. godini nastavljeno je provođenje aktivnosti i u prihvatnim i tranzitnim centrima za strance zatvorenog tipa. Timovi Hrvatskog Crvenog križa provode aktivnosti Službe traženja i psihosocijalne podrške sukladno sporazumu s Ministarstvom unutarnjih poslova i uz potporu Međunarodnog odbora Crvenog križa. Tijekom 2020. godine obavljene su **34** posjete ovim prihvatnim i tranzitnim centrima (32 obilazaka centra Ježevo i po 1 obilazak tranzitnog centra Tovarnik i tranzitnog centra Trilj). Aktivnosti Službe traženja bile su usmjerene na promoviranje usluga, kao i aktivnosti na obnavljanju i održavanju kontakta sa članovima obitelji te je osobama smještenim u navedenim centrima uručeno **570** telefonskih kartica kako bi im omogućili održavanje kontakta s članovima obitelji.

Vezano za rješavanje pitanja nestalih osoba ili razdvojenih članova obitelji kao posljedica migracija te jačanja kapaciteta Službe traženja, Hrvatski Crveni križ sudjeluje u provođenju pilot projekata - radnoj grupi *Preminuli migranti i njihove obitelji* vezano za postupanje s migrantima preminulim duž migrantske rute Međunarodnog odbora Crvenog križa.

#### **Ostale aktivnosti Službe traženja**

Hrvatski Crveni križ redovito sudjeluje u okupljanjima i susretima članova obitelji nestalih osoba, iskazujući i na taj način podršku obiteljima koje još uvijek nisu ostvarile svoje temeljno humanitarno pravo – saznale sudbinu svojih najmilijih. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na susretima i tribinama članova obitelji nestalih osoba (kao što su Uskršnji i Božićni susreti te obilježavanja godišnjica značajnih za rad udruga).

Hrvatski Crveni križ pružio je podršku u organizaciji obilježavanja Međunarodnog dana nestalih osoba, 30. kolovoza, koja je ove godine održana u Zagrebu, te i na taj način iskazao potporu Savezu udruga obitelji zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja, Zajednici udruga civilnih stradalnika Domovinskog rata Hrvatske i Udruzi djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjeluju u radu povjerenstava iz djelokruga rada Ministarstva hrvatskih branitelja, Uprave za zatočene i nestale na pitanju rješavanja sudbine osoba nestalih tijekom Domovinskog rata te Drugog svjetskog rata i to:

- Povjerenstvu Vlade Republike Hrvatske za zatočene i nestale i
- Povjerenstva za istraživanje, uređenje i održavanje vojnih groblja, groblja žrtava Drugog svjetskog rata i poslijeratnog razdoblja.

#### **Provođenje edukacija**

Tijekom 2020. održan je manji broj edukacija zbog preventivnih mjera širenja COVID-19 virusa te su za djelatnike i volontere društava Hrvatskog Crvenog križa koji obavljaju poslove službe traženja održane svega **2** edukacije za **42** člana interventnih timova društava Crvenog križa kao **2** edukacije za **29** ravnatelja društava Crvenog križa. Sve edukacije održane su na on-line sučeljima.

Za djelatnike Ministarstva unutarnjih poslova održana je jedna edukacija o aktivnostima Službe traženja vezano za osobe razdvojene od članova obitelji uslijed migracija u sklopu Modula edukacije Hrvatskog Crvenog križa za graničnu policiju.

Održana je i dvodnevna radionica za djelatnike Ministarstva unutarnjih poslova i prihvatnih centara za smještaj migranata. Na radionici razmijenjena su iskustva i najbolje prakse svih sudionika (Hrvatski Crveni križ, Međunarodni odbor Crvenog križa, Ministarstvo unutarnjih poslova, prihvatnih centara Zagreb, Ježevo, Trilj i Tovarnik te UNHCR-a) u cilju jačanja kapaciteta i razmjene najbolje prakse u provođenju aktivnosti usmjerenim na migrante smještene u prihvatilištima otvorenog i zatvorenog tipa.

### **Sudjelovanje u radu tijela Međunarodnog odbora Crvenog križa povezanih s aktivnostima obnavljanja obiteljskih veza**

U svrhu jačanja kapaciteta i praćenja novosti na području obnavljanja obiteljskih veza, djelatnici Nacionalnog ureda Službe traženja sudjelovali su na različitim edukacijama i sastancima:

- sastanak s predstavnicima Međunarodnog odbora Crvenog križa, Regionalne delegacije u Beogradu, vezano za planove rada i aktivnostima za 2020. godinu te sastanku o realizaciji aktivnosti u prvom polugodištu 2020. godine i planiranim aktivnostima u 2021. godini;
- e-konferencija "Izazovi ne-regularnih migracija na području Istočnog-Mediterrana i Zapadnog-Balkana u vrijeme COVID-19 pandemije" u okviru predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem EU;
- tri regionalna sastanka „Restoring Family Links – Regional Information Centre“ platforme 13 nacionalnih društava na području djelovanja delegacije Međunarodnog odbora Crvenog križa u Beogradu;
- sastanku grupe za primjenu Kodeksa u zaštiti osobnih podataka Međunarodnog pokreta;
- sastanku Grupe za zaštitu osobnih podataka Međunarodnog odbora Crvenog križa vezano za primjenu predložaka informativne obavijesti na obrascima Službe traženja;
- godišnjem on-line sastanku službi traženja s područja Euroazije;
- dvije telefonske konferencije projekta „Preminuli migranti i njihove obitelji“ vezano za planiranje budućih aktivnosti;
- sastanku nacionalnih društava s područja Mediterana o pružanju usluga Službe traženja osobama razdvojenim uslijed migracija u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa delegacije u Parizu;
- godišnjoj radionici nacionalnih društava o radu Nacionalnih informativnih biroa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa u Ženevi i Parizu;
- godišnjem on-line sastanku nacionalnih društava koja provode aktivnosti u centrima za smještaj migranata zatvorenog tipa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa delegacije u Parizu i Nizozemskog Crvenog križa;
- webinaru „Centri za smještaj migranata zatvorenog tipa – humanitarni aspekti rada i alternative“ u organizaciji Ureda Crvenog križa pri Europskoj uniji;
- sastanku o Novom Paktu o azilu i migracijama u organizaciji Ureda Crvenog križa pri EU;
- sastanku o preseljenju djece bez pratnje iz Grčke u zemlje EU i razmjeni najbolje prakse u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa delegacije u Parizu.

Hrvatski Crveni križ i nadalje sudjeluje u radu Regionalnog informativnog centra – platforme za razmjenu informacija o aktivnostima na području obnavljanja obiteljskih veza duž migracijske rute. Međunarodni odbor Crvenog križa, zajedno sa službama traženja 13 nacionalnih društava, razvio je sustav razmjene informacija važnih za rad službi traženja. Nacionalna društva ove informacije razmjenjuju redovito, na mjesečnoj bazi kako bi imale pravodobne podatke o potrebama populacije migranata za aktivnostima službe traženja, a time mogle pružiti pravovremeni i odgovarajući odgovor na njihove potrebe.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa, na poziv Međunarodnog odbora Crvenog križa, sudjeluju u radu Grupe za implementaciju i Platformi vođa Pokreta za izradu Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2020.-2025.). Navedene radne grupe sastavljene su od predstavnika 20-ak nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te delegata i djelatnika Međunarodnog odbora Crvenog križa. Ove godine sastanci su, zbog provođenja

mjera prevencije širenja pandemije COVID-19 virusa održani u on-line obliku, više sastanaka svake od platformi. Svrha sastanaka bila je usmjerena na provođenje aktivnosti nove Strategije službi traženja međunarodnog Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca usvojene su na Vijeću delegata 2019. godine.

#### **Aktivnosti vezane uz osobe razdvojene uslijed COVID-19 pandemije**

Za osobe koje nisu u kontaktu s članovima obitelji uslijed pandemije COVID-19, pružena je pomoć oko obnavljanja obiteljskog kontakta pozivom i distribucijom telefonskih kartica osobama koje su u karanteni/samoizolaciji (za pet osoba) te su pokrenuta dva zahtjeva za traženje osoba s kojima je izgubljen kontakt uslijed korona virusa prema drugim nacionalnim društvima Crvenog križa.

#### **Aktivnosti vezane uz potres na području Grada Zagreba i Krapinsko-zagorske županije**

Nakon potresa koji je zahvatio područje Grada Zagreba i Krapinsko-zagorske županije 22. ožujka, obavljena je procjena potreba za aktivnostima Službe traženja. Iako je procijenjeno kako su trenutne potrebe stanovništva male, uspostavljen je dežurni telefon te redoviti obilazak stanovništva pogođenih potresom smještenih u Studentskom domu „Cvjetno naselje“ i područja zagrebačkog naselja Markuševac. Prema mreži službi traženja nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca upućena je informacija o kriznom događaju (tzv. RFL Update), kao i upute o pomoći koju Hrvatski Crveni križ može pružiti u slučaju da su obitelji izgubile kontakt sa svojim najmilijima. Pomoć je pružena za 27 obitelji u obnavljanju obiteljskog kontakta.

#### **Aktivnosti vezane uz potres na području Sisačko-moslavačke županije**

Nakon potresa na području Sisačko-moslavačke županije, 28. i 29. prosinca, Služba traženja je započela s provođenjem aktivnosti djelovanja u kriznim situacijama. Prikupljeni su podaci o osobama koje su evakuirane iz mjesta boravišta i smještene u izmještajnim centrima na području Siska, Petrinje i Gline. Također su prikupljeni podaci o osobama koje su s potresom pogođenog područja otišle u druge dijelove Republike Hrvatske kod rodbine ili u druge smještajne kapacitete (na područja djelovanja različitih društava Hrvatskog Crvenog križa). Do kraja prosinca evidentirano je ukupno 838 osoba.

Djelatnici i volonteri Službe traženja pomagali su osobama smještenim u evakuacijskim centrima na području Petrinje obnoviti kontakt s njihovim obiteljima putem telefona (broj obavljenih poziva 36) ali i pružiti drugu pomoć oko uspostavljanja poziva (tehnička podrška, punjači i sl.).

Zaprimani su i pojedinačni upiti traženja osoba za koje obitelji nemaju vijesti, a ne nalaze se u evakuacijskim centrima. Upiti su dolazili od građana koji žive na području Republike Hrvatske, ali i iz inozemstva (Slovenija, Srbija, Kanada). Do kraja prosinca zaprimljeno je i riješeno devet traženja.

O potresu i aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa i Službe traženja prosljedili smo informaciju Međunarodnom odboru Crvenog križa i mreži službi traženja svih nacionalnih društava o mogućnostima pokretanje zahtjeva koje mogu pokrenuti tražitelji koji ne borave u Republici Hrvatskoj.

#### **Aktivnosti službi traženja društava Hrvatskog Crvenog križa**

*(Podaci o aktivnostima službi traženja temelje se na izvješćima koje je dostavilo 109 društava Hrvatskog Crvenog križa).*

Društva Crvenog križa dio su mreže Hrvatskog Crvenog križa te su provodila aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza na područjima svog djelovanja. Poslove Službe traženja u društvima Hrvatskog Crvenog križa obavlja 134 osoba (57 ravnatelja, 47 zaposlenika i 30 volontera).

Sredstva za rad Službe traženja iz proračuna jedinica lokalne uprave i samouprave osigurana su za Službe traženja 103 društva Hrvatskog Crvenog križa (78 u cijelosti, 25 djelomično) dok 6 društava nije ostvarilo sredstva za rad Službe traženja.

U službama traženja društava Crvenog križa otvoreno je 60 novih zahtjeva za traženje nestalih osoba, a okončan je 61 zahtjev. Na dan 31.12.2020. godine u društvima Hrvatskog Crvenog križa otvoreno je sveukupno 2.124 zahtjeva za traženje.

U društvima Hrvatskog Crvenog križa pokrenut je 321 zahtjev za ishođenje potvrda o zarobljeništvu Međunarodnog odbora Crvenog križa. Društvima Hrvatskog Crvenog križa neposredno su se obratile 704 osobe vezano za informiranje o aktivnostima ili pružanje usluga Službe traženja.

Vezano za djelovanje u kriznim situacijama, 27 društava provodila su aktivnosti službe traženja tijekom potresa u Gradu Zagrebu, Zagrebačkoj županiji i Krapinsko-zagorskoj županiji, potresa na području Sisačko-moslavačke županije te pandemije COVID-19 virusa, evidentiranjem evakuiranih osoba te omogućavanjem kontakta s članovima njihovih obitelji te traženjem članova obitelji vezano za potres .

U okviru osposobljavanja i pripreme ekipa za djelovanje u kriznim situacijama, društva Crvenog križa organizirala su edukacije i vježbe za članove gradskih i županijskih interventnih timova prezentirajući usluge koje Služba traženja pruža u slučaju katastrofa. Tijekom godine 13 društava Crvenog križa organizirala su edukacije o aktivnostima Službe traženja kojim je obuhvaćeno 295 volontera, djelatnika i članova interventnih timova društava Hrvatskog Crvenog križa. U aktivnostima pripreme za djelovanje u slučaju katastrofa, društva su sudjelovala u provođenju 25 terenskih vježbi i prezentacije aktivnosti Službe traženja.

## ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE DJELATNOSTI

### Odjel za prvu pomoć

Kao i sve aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa tako je i obim provođenja poslova u Odjelu za prvu pomoć bio limitiran uvjetima pandemije COVID-19. Kontinuiranom edukacijom Hrvatski Crveni križ nastoji osposobiti što veći broj građana za pružanje prve pomoći u svim situacijama nastanka ozljeda i naglo nastupajućih bolesti, što je zbog zabrane grupiranja i održavanja aktivnosti s više od 10 osoba kao i zabranom rada auto škola bitno umanjeno. Osposobljavanje za pružanje prve pomoći Hrvatski Crveni križ provodi izravno ili putem društava Crvenog križa, a u skladu sa Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu. Tijekom 2020. godine društva Crvenog križa su organizirala i održala ukupno **3.275** tečajeva, na kojima je **35.566** osoba raznih dobnih skupina osposobljeno za pružanje prve pomoći.

#### Podaci o provedenim tečajevima prve pomoći

REDNI BROJ	VRSTA TEČAJA (PROGRAMA) PRVE POMOĆI	BROJ TEČAJEVA	BROJ POLAZNIKA
1.	Tečaj za građanstvo	67	1.050
2.	Tečaj za kandidate za vozače	1.766	20.040
3.	Tečaj za osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći	233	1.700
4.	Osposobljavanje djece ( <i>osnovna škola</i> ) za pružanje prve pomoći ( <i>priprema za natjecanje</i> )	474	3.674
5.	Osposobljavanje mladih ( <i>srednja škola</i> ) za pružanje prve pomoći ( <i>priprema za natjecanje</i> )	254	1.921
6.	Osnovni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	32	328
7.	Napredni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	4	52
8.	Tečaj za obnovu znanja iz prve pomoći	39	637

9.	Tečaj osnovnih postupaka oživljavanja uz korištenje AVD-a za građanstvo	19	240
10.	Tečaj za učitelje, nastavnike, stručne suradnike u školama i učeničkim domovima	30	463
11.	Tečaj za odgajatelje u vrtićima	49	814
12.	Radionice prve pomoći za djecu predškolske dobi	80	1.637
13.	Tečaj za starije osobe	37	535
14.	Tečaj prve pomoći za djelatnike DCK	23	248
15.	Tečaj prve pomoći za volontere DCK	27	345
16.	Tečaj za realističan prikaz ozljeda	34	219
17.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života (modul A)	52	816
18.	Osnovni tečaj prve pomoći (modul A +B)	23	289
19.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života uz korištenje AVD-a (A+AVD)	27	467
20.	Osnovni tečaj prve pomoći uz korištenje AVD-a (A+B+AVD)	4	49
21.	Tečaj za Specijalističke timove prve pomoći	1	42
		<b>3.275</b>	<b>35.566</b>

#### **Osposobljavanje predavača iz nastavnog predmeta *Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći***

Tečaj je namijenjen doktorima medicine, a Hrvatski Crveni križ ga provodi na temelju Zakona o sigurnosti prometa na cestama („Narodne novine“, broj 67/2008) i Pravilnika o sadržaju programa osposobljavanja predavača iz predmeta *Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenima u prometnoj nesreći*, provođenju ispita za predavača, sastavu ispitnog povjerenstva i obrascu potvrde o položenom ispitu („Narodne novine“, broj 78/2009).

Tijekom 2020. godine Hrvatski Crveni križ je održao dva dvodnevna tečaja kojima je pristupio 21 sudionik. Po završenom tečaju i položenom ispitu dobili su Potvrdu o osposobljenosti za predavača prve pomoći iz nastavnog predmeta *Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći*. U suradnji s Ministarstvom zdravstva izdana im je dozvola koja vrijedi četiri godine. Nakon tog perioda predavači su dužni prisustvovati tečaju za stručno usavršavanje i provjeru stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača kako bi produžili navedenu dozvolu.

#### **Usavršavanje i provjera stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta *«Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći»***

Tečaj je namijenjen doktorima medicine koji su stekli uvjete za pristupanje tečaju usavršavanja i provjere stručne osposobljenosti za predavače i ovlaštene ispitivače iz nastavnog predmeta *Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenima u prometnoj nesreći*.

U 2020. godini održano je šest tečajeva za obnovu dozvole predavača, kojima je prisustvovao 51 doktor medicine.

U skladu s uvjetima pandemije Odjel je pripremao edukativne materijale te sudjelovao u radnjama podrške ekipama na terenu u smislu stručne podrške i podjele zaštitne opreme. Izrađena je slikovnica *Medo Jurica kreće u školu* te edukativni plakat u kojem se djeca uče osnovnim principima ponašanja u vrijeme pandemije te zaštite sebe i svoje okoline od širenja virusa.

U cilju pomoći društvima Hrvatskog Crvenog križa u tijeku 2020. godine Hrvatski Crveni križ je društvima sufinancirao kupnju opreme za održavanje tečajeva prve pomoći i rada liječnika edukatora u ukupnom iznosu od 50% vrijednosti iskazanih troškova na razini devet mjeseci. Kroz navedeni projekt pomoći ukupno je utrošeno 294.156,08 kuna, od čega na sufinanciranje troška nabavke opreme 102.065,10 kuna te za trošak sufinanciranja edukatora 192.090,98 kuna. U programu sufinanciranja troška edukacija iz prve pomoći u cilju osnaživanja kapaciteta društava sudjelovalo je 38 društava Hrvatskog Crvenog križa. Odjel za prvu pomoć izrađivao je naputke i smjernice za provođenje tečajeva u uvjetima pandemije kao i naputke za samo pružanje prve pomoći u uvjetima pandemije. Smjernice iz priručnika prilagođene su uvjetima rada sa što manje kontakta te podizanje sigurnosti kako onih kojima se pomoć pruža tako i onih koji pružaju prvu pomoć.

Zbog restrikcija uslijed korona krize u tijeku 2020. godine veliki broj aktivnosti je izostao pa tako nije održan godišnji Stručni skup iz prve pomoći, Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa kao i natjecanje u realističnom prikazu ozljeda.

### Odjel za dobrovoljno davanje krvi - DDK

Na temelju iskazanih potreba zdravstva i procjene transfuzijskih službi u Republici Hrvatskoj u 2020. godini bilo je planirano prikupiti ukupno 196.665 doza krvi. Plan Hrvatskog Crvenog križa razrađenog po društvima Crvenog križa bio je prikupiti 155.180 doza krvi, a preostalih 41.485 doza krvi planirao je prikupiti Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu. Kao i svake godine dosada, Plan prikupljanja doza krvi za 2020. godinu usvojen je na Glavnom odboru Hrvatskog Crvenog križa u prosincu 2019. godine.

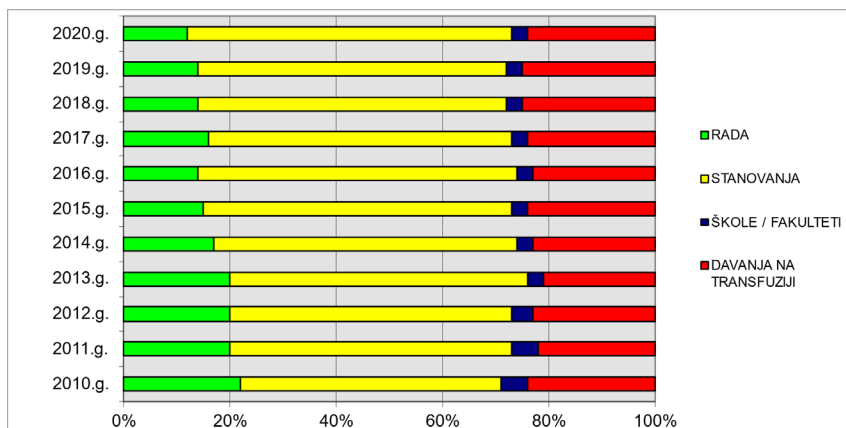
U 2020. godini ukupno je u cijeloj Republici Hrvatskoj prikupljeno 176.938 doza krvi, od čega je u organizaciji društava Crvenog križa prikupljeno 142.265 doza krvi, što je 12.915 doza krvi manje od predviđenog plana za 2020. godinu, a u organizaciji Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu prikupljeno je 34.673 doza krvi.

Ostvareni broj prikupljenih doza krvi na 100 stanovnika u Republici Hrvatskoj (*broj stanovnika 4.284.889 prema popisu iz 2011. godine*) iznosi 4,13 doza krvi, a ostvareni broj doza krvi prikupljenih na organiziranim akcijama društava Crvenog križa, iznosi 3,32 doze krvi na 100 stanovnika.

U 2020. godini u organizaciji društava Crvenog križa prema mjestu organiziranja akcije darivanja krvi prikupljeno je:

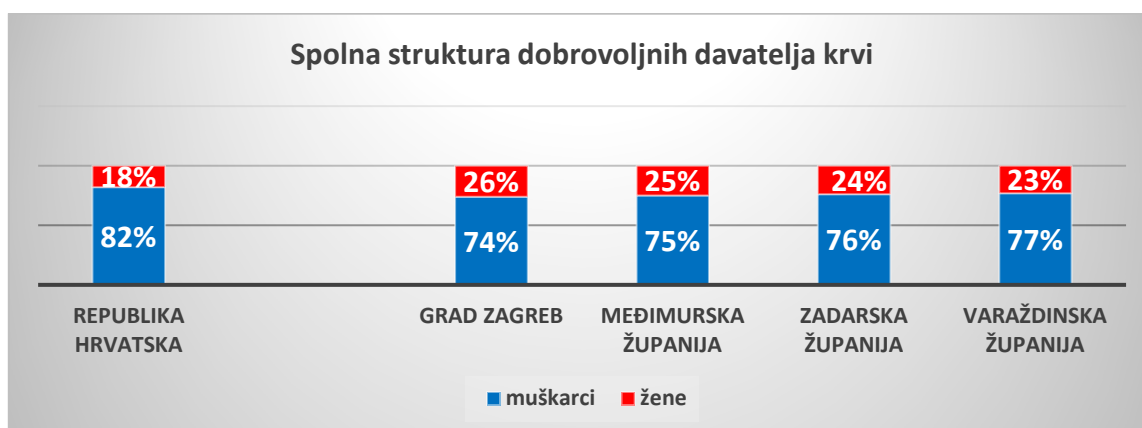
- 87.641 doza krvi (61 %) prema mjestu stanovanja,
- 17.805 doze krvi (12 %) prema mjestu rada,
- 2.178 doza krvi (3 %) u školama i fakultetima i
- 34.641 doza krvi (24 %) u transfuzijskim službama, od čega je 32.974 doza krvi (23 %) prikupljeno klasičnim načinom davanja krvi, a 1.667 (1%) doza krvi na staničnom separatoru.

Prikupljanje doza krvi prema mjestu organiziranja akcije davanja krvi od 2010. do 2020. godine:

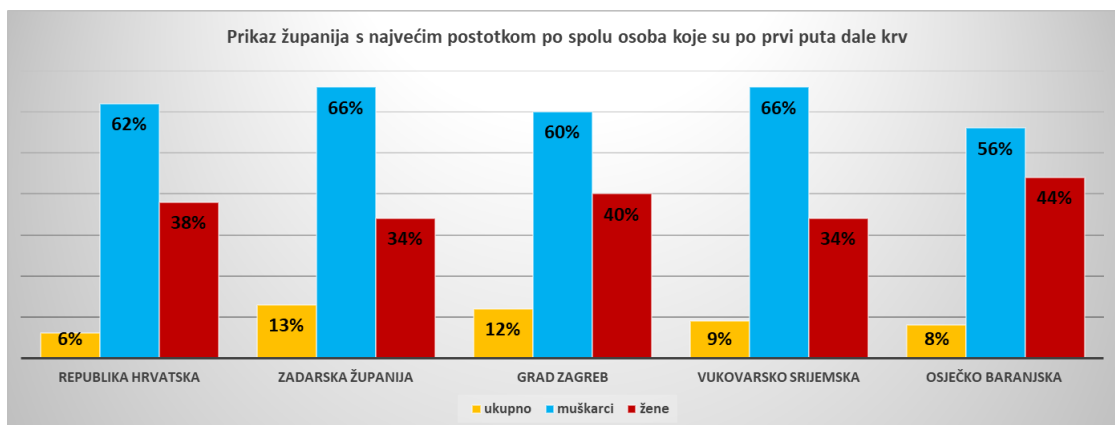


Iz navedenih rezultata vidljivo je kako je najveći broj doza krvi prikupljen na akcijama davanja krvi organiziranim prema mjestu stanovanja, a sve se manje akcija organizira prema mjestu rada.

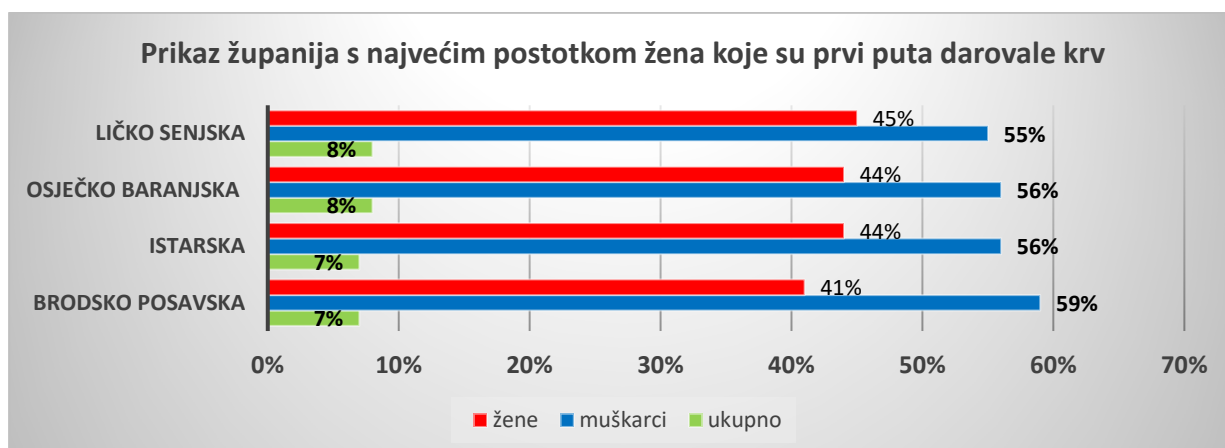
Analizirajući spolnu strukturu davatelja krvi, od ukupnog broja prikupljenih doza krvi, 26.312 ili 18% darovale su žene, a 115.953 ili 82% muškarci. Nakon nekoliko godina stagnacije bilježi se blagi porast broja žena. Za istaknuti je Grad Zagreb u kojem je 1.618 žena ili 26,0 % dalo krv, Međimursku županiju s 1.160 žena ili 25 %, Zadarsku županiju s udjelom od 1.424 žena ili 24 %, te Varaždinsku s 2.298 žena ili 23%.



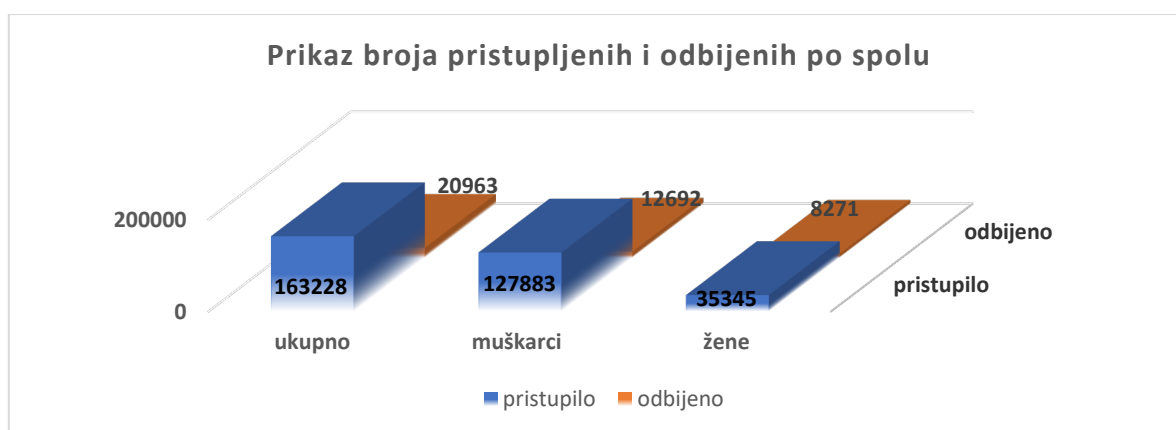
Od ukupnog broja osoba koje su dale krv, broj osoba koje su prvi put dale krv je 10.778 ili 7 %, od čega je bilo 4.043 ili 38 % žena i 6.735 ili 62% muškaraca.



Brodsko-posavska, Istarska, Osječko-baranjska i Ličko-senjska županija ističu se po velikom postotku osoba ženskog spola među darivateljima krvi koje su prvi puta pristupile davanju krvi.



Ukupno je 163.228 osoba pristupilo akcijama davanja krvi, od čega je 20.963 ili 12,8 % osoba prema ocjeni liječnika zbog zdravstvenih ili nekih drugih opravdanih razloga, odbijeno trajno ili privremeno. Od ukupnog broja odbijenih, 8.271 ili 39% su žene, a 12.692 ili 61% su muškarci.



Društva Crvenog križa u suradnji s transfuzijskim službama na svom području, a prema dogovorenom kalendaru akcija davanja krvi planirala su 2.106 akcije davanja krvi tijekom 2020. godine, a organizirano i provedeno je ukupno 2.030 akcija davanja krvi.

Zaključno, u 2020. godini u organizaciji društava Crvenog križa prikupljenim dozama krvi u potpunosti su podmirene sve iskazane potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima u Republici Hrvatskoj. Potrošnja i potražnja za krvi i krvnim pripravcima kontinuirana je u svim mjesecima. Osiguravanje dostatnih doza krvi te podmirivanje iskazanih potreba zdravstva za dozama krvi ponekad, a osobito tijekom ljetnih mjeseci za vrijeme godišnjih odmora i turističke sezone iziskuje dodatni trud na organizaciji i provedbi akcija davanja krvi.

Ova godina je zbog pandemije izazvane virusom COVID-19 bila posebno izazovna i zahtjevna za organizaciju i provedbu akcija davanja krvi jer se zbog opasnosti od širenja zaraze moralo raditi po preporukama i poštivati strogo propisane epidemiološke mjere zbog sigurnosti darivatelja i djelatnika. Od samog početka epidemije Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske iskazao je razumijevanje i prepoznao važnost odvijanja kontinuiranog darivanja krvi za redovno funkcioniranje zdravstva, tako da su akcije darivanja krvi bile izuzete iz zabrane okupljanja i darivateljima je bilo omogućeno odlazak na akcije darivanja krvi i van svog mjesta prebivališta. Nastala cjelokupna situacija odrazila se na broj prikupljenih doza krvi jer su mnogi darivatelji bili spriječeni odazvati se na akcije davanja krvi zbog mjere izolacije ili samoizolacije a i mnogi su imali organiziran rad od kuće. Bilježi se i manji odaziv mladih jer



se nisu održale već tradicionalne uspješne dugogodišnje akcije davanja krvi s maturantima. Sve iskazane potrebe zdravstva su podmirene uz dva navrata pojačanog javnog pozivanja darivatelja na davanje krvi a osobito krajem godine kad se dogodio razorni potres na petrinjsko-sisačko-gliinskom području.

Prema dostavljenim podacima od društava Crvenog križa promidžbu, organizaciju i provedbu akcija davanja krvi 86% financira se iz financijskih sredstava dobivenih od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, 13% posto iz vlastitih sredstava i 1% od sponzora.

*Napomena: tablice prikaza svih rezultata o dobrovoljnom davanju krvi nalaze se u prilogu Izvješća o radu za 2020. godinu.*

Ove godine zbog epidemiološke situacije nije održana sjednica Nacionalnog odbora DDK već je online putem zatražena i dobivena suglasnost članova na prijedlog Plana prikupljanja doza krvi za 2021. godinu koji je potom upućen Glavnom odboru koji ga je i usvojio.

U Ured Predsjednika Republike Hrvatske poslani su prijedlozi poticaja za odlikovanja darivatelja krvi koji su u 2019. godini darovali krv 75 i više puta žene, odnosno 100 i više puta muškarci. Predsjednik Republike Hrvatske gospodin Zoran Milanović je na prijedlog Državnog povjereništva za odlikovanja i priznanja Republike Hrvatske donio 23. listopada 2020. godine Odluku o dodjeli odlikovanja Reda Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske za 195 darivatelja krvi koji su krv darovali 75 i više puta žene, odnosno 100 i više puta muškarci 2019. godini. Svečana dodjela odlikovanja organizirat će se kada će za to biti zadovoljavajuća epidemiološka situacija.

#### **Svjetski dan dobrovoljnih davatelja krvi - 14. lipnja**

Povodom Svjetskog dana dobrovoljnih davatelja krvi - 14. lipnja, društva Crvenog križa ove godine zbog epidemioloških mjera nisu organizirala sportske susrete davatelja krvi, izlete i prigodna druženja već se primjereno nastaloj situaciji Svjetski dan darivatelja krvi obilježio medijskim objavama i okupljanjima u manjem broju dozvoljenom preporučenim mjerama.

U Hrvatskom Crvenom križu izrađeni su novi promidžbeni artikli orijentirani prema mladim osobama jer je namjera animirati i uključiti što više novih i mladih osoba u akcije davanja krvi.

#### **Dan dobrovoljnih davatelja krvi – 25. listopada**

Povodom Dana dobrovoljnih davatelja krvi – 25. listopada, društva Crvenog križa organizirala su sukladno preporukama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske o dozvoljenom broju osoba prigodne svečanosti dodjele priznanja Hrvatskog Crvenog križa, a sukladno Pravilniku o priznanjima pridržavajući se svih propisanih epidemioloških mjera. Za višestruke dobrovoljne davatelje krvi organizirani su svečani prijemi kod načelnika, gradonačelnika i župana koji su bili i medijski popraćeni ali isto u okviru preporuka zaštitnih mjera Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske.

Hrvatski Crveni križ je objavio čestitku i zahvalu dobrovoljnim davateljima krvi u različitim elektronskim i tiskanim medijima (Jutarnji list, Večernji list, 24 sata) te raznim prigodnim priložima i gostovanjima emitiranih putem radio i TV postaja.

#### **Prikaz broja podijeljenih priznanja, zahvalnica i plaketa za višestruke davatelje krvi u 2020. godini prema Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa**

Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj muškaraca	Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj žena
100 davanja/zlatni znak i zahvalnica	175	75 davanja/zlatni znak i zahvalnica	7
75 davanja/srebrni znak i zahvalnica	421	55 davanja/srebrni znak i zahvalnica	40
50 davanja/brončani znak i zahvalnica	1110	35 davanja/brončani znak i zahvalnica	136

Priznanja za izvanredan uspjeh	Broj muškaraca		Broj žena
200 davanja/ zahvalnica i plaketa	4		
175 davanja / zahvalnica i plaketa	2	95 davanja/zahvalnica i plaketa	2
150 davanja/ zahvalnica i plaketa	13		
125 davanje/ zahvalnica i plaketa	55		

<b>Završna zahvalnica i plaketa</b> (broj davanja veći od 35 za žene i 50 za muškarce)	130 davatelja krvi
<b>Završna zahvalnica</b> (broj davanja manji od 35 za žene i 50 za muškarce)	64 darivatelja krvi
<b>Obiteljska zahvalnica</b>	26 obitelji
<b>Zahvalnica za doprinos razvoju DDK</b>	15 fizičkih ili pravnih osoba

## Odjel prevencije ovisnosti i smanjenja šteta

Smanjenje šteta zlouporabe droga – *Harm Reduction*

Hrvatski Crveni križ kontinuirano od 1998. godine provodi *Harm Reduction* aktivnosti (programe smanjenja šteta zlouporabe droga). *Harm Reduction* aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa sastoje se od:

- anonimne i besplatne zamjene šprica i igala za intravenske korisnike droga (“Needle Exchange” programi - NX)
- organiziranje savjetovališta za aktivne intravenske korisnike droga/korisnike droga
- organiziranje “drop in” centara – mjesta gdje intravenski korisnici droga/korisnici droga mogu doći, popiti topli napitak, provesti vrijeme u organiziranim aktivnostima ili individualnim razgovorima
- organiziranja svih oblika aktivnosti koji doprinose uspješnoj resocijalizaciji korisnika droga u sklopu njihovog kompleksnog liječenja bolesti ovisnosti (aktivnosti ponovnog spajanja s obiteljima, pronalaženje poslova i ponovnog zapošljavanja, poboljšanje komunikacije ovisnika sa socijalnim službama i liječnicima)
- organiziranju i provođenju testiranja klijenata na HIV, hepatitis C, hepatitis B (uporabom brzih testova ili uzimanjem uzoraka krvi)
- upućivanje na liječenje (primarne bolesti ovisnosti ali i svih komorbiditetnih bolesti)

Programi se provode u Gradskom društvu Crvenog križa Grada Zagreba, Gradskom društvu Crvenog križa Zadar, Gradskom društvu Crvenog križa Nova Gradiška i Gradskom društvu Crvenog križa Krapina. Od 1. srpnja 2020. godine program u Novoj Gradiški prestao je s radom, zbog malog broja korisnika. Hrvatski Crveni križ ima krovnu ulogu i ulogu nadzora nad provođenjem programa u navedenim društvima. Programi su financirani od Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske.

Glavni cilj *Harm Reduction* programa smanjiti je širenja krvlju prenosivih bolesti AIDS-a i hepatitisa B, hepatitisa C u populaciji intravenskih ovisnika o drogama koji predstavljaju glavnu rizičnu skupinu za širenje tih bolesti u Republici Hrvatskoj.

Rad Odjela prevencije ovisnosti i smanjenja šteta odvijao se čitavo vrijeme, bez obzira na otežane uvjete rada zbog COVID-19 epidemije. Programi su radili i za vrijeme *lockdowna*. Poslovanje programa odvijalo se sukladno *Protokolu Hrvatskog Crvenog križa o radu Harm Reduction programa u uvjetima COVID-19 epidemije*. Ti protokoli su prihvaćeni od Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ) i Europskog ureda za droge iz Lisabona (EMCDDA). *Harm Reduction* programi Hrvatskog Crvenog križa su jedini programi u Europi za koje su napravljeni protokoli poslovanja u uvjetima COVID-19 epidemije i koji su cijelo vrijeme radili, neovisno o lošim epidemiološkim uvjetima.

## NX djelatnosti HCK u 2020.

	GOD	BROJ KLIJE NATA	BROJ NOVIH KLIJE- NATA	PODIJELJEN E ŠTRCALJKE/ IGLE	ALKO- HOLNI TUPFER I	AMPULE DESTILIRA NE VODE	PODIJE- ENI KONDO MI	VRAĆEN E ŠTRCALJ KE S IGLOM
ZAGREB	2020	220	10	10 645/ 20 256	40 300	3 138	3 064	5 446
ZADAR	2020	501	5	5 847/ 12 375	23 419	1 878	375	3 098
NOVA GRADIŠK A	2020	9	0	0	0	0	0	0
KRAPINA	2020	35	5	1 650/ 1 650	2 800	0	268	1 016
UKUPNO	2020	765	20	18 142/ 34 281	66 519	5 016	3 707	9 560

U sklopu programa smanjenja šteta provode se i anonimna i besplatna testiranja na HIV/AIDS, hepatitis C, hepatitis B za zainteresirane klijente. U Zadru se takva testiranja provode u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Zadarske županije, a u Gradu Zagrebu testiranja se vrše u samom programu Hrvatskog Crvenog križa. Testiranja (HIV i HCV) se provode uporabom brzih test pločica na uzorak oralne tekućine ("OraQuick Rapid Test"), a sve testirane pozitivne osobe upućuju se u Kliniku za infektivne bolesti Dr. Fran Mihaljević u Zagrebu na liječenje.

Zbog COVID-19 epidemije testiranja na HIV, HCV, HBV su privremeno obustavljena.

### Preventivne djelatnosti - kampanja svjesnosti o drogama

Uvjeti povećanog epidemiološkog rizika COVID-19 uzrokovali su otkazivanje većine skupova s većim brojem osoba. U 2020. godini, Hrvatski Crveni križ je u Novoj Gradiški, povodom obilježavanja Svjetskog dana zdravlja održao predavanje "Harm Reduction programi u uvjetima COVID-19 epidemije". Na predavanju, uz provođenje epidemioloških mjera, bilo je prisutno 25 osoba (predstavnici gradske uprave, bolnice Nova Gradiška, Crvenog križa Nova Gradiška, policije).

Klubovi liječenih alkoholičara i Savjetovališta za bolesti ovisnosti u GDCK Kaštela, Korčula, Rab i Zlatar Bistrica.

U Kaštelima, Korčuli, Rabu, Zlatar Bistrici u društvima Crvenog križa djeluju klubovi liječenih alkoholičara (KLA) i savjetovališta za bolesti ovisnosti.

Klubovi liječenih alkoholičara obuhvaćaju populaciju navedenih mjesta. Klubove vode educirane stručne osobe (socijalni radnici, psiholozi, više medicinske sestre).

Zbog COVID-19 epidemije klubovi su radili sukladno epidemiološkoj situaciji na lokalnim terenima. Općenito, rad klubova značajno je smanjen zbog *lockdowna*.

### Prevenција i borba protiv širenja HIV/AIDS-a

Hrvatski Crveni križ je punopravni član Nacionalnog povjerenstva za HIV/AIDS pri Ministarstvu zdravstva, te se sve aktivnosti vezane uz problematiku HIV/AIDS-a odvijaju sukladno Nacionalnoj strategiji borbe protiv HIV/AIDS-a u Republici Hrvatskoj.

Djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa u prevenciji i borbi protiv HIV/AIDS-a provode se kao javno zdravstveno edukativne i djelatnosti programa smanjenja šteta .

Zbog COVID-19 epidemije otkazana su sva predavanja i tribine. Hrvatski Crveni križ je Svjetski dan borbe protiv AIDS-a obilježio objavama na svojoj web stranici. Rad Nacionalnog povjerenstva za HIV/AIDS pri Ministarstvu zdravstva odvijao se je u obliku web ("zoom") sastanaka.

## **Odjel za programe zdravstvene zaštite**

U Odjelu za programe zdravstvene zaštite tijekom 2020. godine većinom se radilo na suzbijanju epidemije COVID-19 koja je izbila u Republici Hrvatskoj početkom 2020. godine. Dana 31. prosinca 2020. godine u Republici Hrvatskoj bilo je ukupno 212.091 osoba zaraženih i/ili oboljelih od novog koronavirusa (SARS-CoV-2, eng. Severe Acute Respiratory Syndrom Coronavirus-2), od čega je umrlo 3.919 osoba. Ukupno je testirano 1.078.319 osoba.

### **Program zaštite zdravlja u kriznim situacijama - iznenadni javnozdravstveni izazovi**

EPIDEMIJA COVID-19: kontinuirano smo uključeni u praćenje epidemiološke situacije i provođenje brojnih aktivnosti za sprečavanje širenja SARS-CoV-2 i epidemije COVID-19, a s ciljem zaštite zdravlja svih građana. Pandemija COVID-19 proglašena je 11. ožujka 2020. godine. Broj osoba oboljelih i umrlih od COVID-19 mijenjao se iz dana u dan tijekom 2020. godine u svim zemljama svijeta pa tako i u Republici Hrvatskoj. Sukladno tome je Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske donosio preporučene mjere i Odluke o ponašanju građana, koje su bile vezane uz obvezatno pridržavanje epidemioloških mjera (održavanje higijene ruku, socijalna/ fizička distanca, nošenje zaštitnih maski za lice, samoizolacija, odgoda putovanja koja nisu nužna), a kako bi se smanjio rizik od širenja COVID-19.

Hrvatski Crveni križ je u 2020. godini svojom pomoćnom ulogom državnim i javnim vlastima imao veliki značaj u suzbijanju epidemije COVID-19 i u suradnji sa zdravstvenim i drugim institucijama (Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Ministarstvo zdravstva, bolnice, civilna zaštita i dr.). Hrvatski Crveni križ je za potrebe rada zaposlenika i volontera osigurao osobnu zaštitnu opremu (maske, rukavice, sredstva za dezinfekciju, jednokratna zaštitna odjela).

Od početka pandemije COVID-19 Hrvatski Crveni križ je izuzetno pojačao napore da olakša život svim osobama koje su bile u bilo kakvoj potrebi uvažavajući pri tome sve preporuke o nužnim epidemiološkim mjerama Stožera Civilne zaštite Republike Hrvatske. Zaposlenici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa i društava Hrvatskog Crvenog križa obilazili su sve osobe koje se nisu zbog ugroze mogle slobodno kretati kao i one koje su bile u samoizolaciji ili oboljele, dostavljajući im hranu i nužne potrepštine. U suradnji s Hrvatskom farmaceutskom komorom organizirana je dostava nužnih lijekova svim osobama koje su se javile s tom potrebom. Kroz te aktivnosti ostvareno je više od 200.000 pojedinačnih kontakata na terenu. U trenutku kada su se, zbog problema s epidemijom pojavili zastoji na graničnim prijelazima, zaposlenici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa aktivno su se uključili te organizirali pomoć u obliku dostave vode osobama koje su duže vrijeme provele u kolonama na graničnim prijelazima.

Sve navedene aktivnosti provedene su uz striktno poštivanje epidemioloških zahtjeva kao i protokola za ponašanje i rad u određenim situacijama, koji su izrađivani u Službi za zdravstvene i socijalne djelatnosti za svaku od situacija koje su se pojavljivale na terenu. Najbolji dokaz tome je da se niti jedan volonter ili zaposlenik Hrvatskog Crvenog križa nije zarazi za vrijeme provođenja svih mnogobrojnih aktivnosti što je izniman uspjeh.

Slijedom razvoja događaja i primljenih uputa Stožera na teren su redovito upućivane sve relevantne informacije svim društvima o postupanju i mjerama za sprečavanje širenja COVID-19 te su objavljivane sve novosti na mrežnim stranicama Hrvatskog Crvenog križa. Izrađeni su različiti promidžbeno - edukativni materijali kako slijedi:

- letak o „Pravilnom pranju ruku“ - postavljen na mrežnim stranicama Stožera civilne zaštite, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Hrvatskog Crvenog križa kako bi bio dostupan svim zainteresiranim građanima i poslovnim subjektima u slobodnoj distribuciji;
- organizirana je javnozdravstvena kampanja oglašavanje plakata o „Pravilnom pranju ruku“ na 25 plaža Jadranske obale i u 80 poslovnih zgrada u Zagrebu;
- izrađen video: Pjesma za djecu o pravilnom pranju ruku;

- izrađen video: Pravilno korištenje zaštitne maske za lice;
- izrađen letak: Zaštita od COVID-19 za pružatelje usluga osobama starije dobi.

U sklopu pomoći građanstvu Hrvatski Crveni križ je ostvario suradnju s Hrvatskom farmaceutskom komorom za podjelu lijekova osjetljivim skupinama ljudi.

Hrvatski Crveni križ je redovito surađivao s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC) te primao upute o provođenju mjera za sprečavanje širenja SARS-CoV-2. Istodobno, predstavnici Hrvatskog Crvenog križa su sudjelovali na organiziranim webinarima, online sastancima i odgovarali na brojne upite putem tjednih i mjesečnih izvješća preko IFRC GO platforme Global: *COVID-19 Outbreak*. U IFRC je zaključeno kako su nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca imala značajnu ulogu u pružanju pomoći svim razinama državne vlasti (podjela zaštitne opreme, dostava hrane, informiranje, edukacija, pomoć ranjivim skupinama i dr.) u vrijeme pandemije COVID-19 tijekom 2020. godine.

Potres na području Grada Zagreba i okolice dodatno je ugrozio preventivne COVID-19 mjere, te su aktivnosti na području promocije i zaštite zdravlja zbog suzbijanje COVID-19, postale krucijalne.

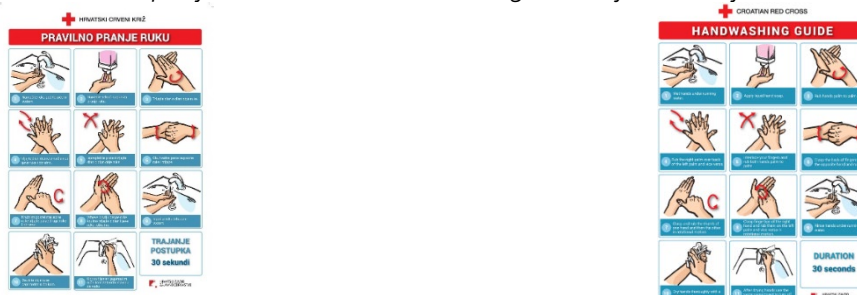
### IFRC projekt: „Pomoć Republici Hrvatskoj zbog izbijanja epidemije COVID-19

U okviru suradnje između IFRC i Hrvatskog Crvenog križa započeto je s provođenjem projekta „Pomoć Republici Hrvatskoj zbog izbijanja epidemije COVID-19“. Cilj projekta bio je pridonijeti smanjivanju bolesti i smrtnosti te razvoju štetnih socijalnih utjecaja zbog epidemije COVID-19 u lokalnoj zajednici.

*Ishod 1* projekta bio je omogućiti provođenje kvalitetnih usluga u radu volontera i zaposlenika, s ciljem primjene zaštitnih mjera, kako bi se sve aktivnosti mogle sigurno nastaviti u vrijeme COVID-19 epidemije te je ostvareno kako slijedi u nastavku:

- osigurana je redovita promidžba higijenskih i drugih zaštitnih mjera za sprečavanje širenja SARS-CoV-2. Obnovljen je postojeći letak (format A4) o Pravilnom pranju ruku koji je izrađen 2017. godine. Letak je izrazito dobro prihvaćen u javnosti, kao i u svim javnim i privatnim poslovnim subjektima te je raspodijeljen širom zemlje pa se mogao vidjeti na mnogim mjestima (trgovine, tržnice, ljekarne, restorani, kafići, benzinske postaje, parkirna mjesta, javni toaleti, plaže, mjesni odbori i dr.). Letak je preveden i na engleski jezik za potrebe korištenja u Prihvatnim centrima za strance (migranti i tražitelji azila) u Zagrebu i Kutini.

Letak „Pravilno pranje ruku“ na hrvatskom i engleskom jeziku, veljača 2020.



Od početka lipnja do kraja listopada 2020. godina bila je organizirana nacionalna javnozdravstvena kampanja oglašavanjem plakata različitog formata (B0, B1, B2 i B3) o Pravilnom pranju ruku na 238 površina u vozilima javnog prijevoza (tramvaj i autobus) u pet gradova (Dubrovnik, Osijek, Split, Zadar i Zagreb), čime je bilo obuhvaćeno gotovo 500 tisuća putnika;

- nabavljeno je 114.000 jednokratnih maski za lice koje se moraju obvezatno nositi u svim radnim prostorima Hrvatskog Crvenog križa;
- za volontere i zaposlenike Hrvatskog Crvenog križa nabavljeno je 105 kompleta radne odjeće (kapa, majica, prsluk, jakna, hlače) kako bi se omogućile higijenske mjere na radu i osigurala prepoznatljivost rada Hrvatskog Crvenog križa;
- omogućeno je djelomična financijsko pokrivenje za skupnu Policu osiguranja od nezgode svih zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa;

- nabavljeno je 65 toplomjera za mjerenje tjelesne temperature za potrebe zaposlenika i volontera;
- za potrebe rada zaposlenika nabavljena su dva prijenosna računala kako bi se omogućio brzi odgovor u radu kod prikupljanja podataka, izvješćivanja i analizi tijekom epidemije COVID-19, kao i održavanje brojnih on-line sastanka i konferencija, uz povremeni rad zaposlenika od kuće.

*Ishod 2.* projekta su provedene slijedeće aktivnosti u lokalnoj zajednici:

- nabavljeno je 3500 torbi i paketa hrane *Vaš dar za pravu stvar* za podjelu korisnicima minimalne zajamčene naknada u 131 društvu Hrvatskog Crvenog križa;
- osiguran je dio financijskih sredstava za plaću jedne zaposlenice Hrvatskog Crvenog križa koja je sudjelovala u nabavi i podjeli 3.500 torbi s paketa hrane i održavala redovitu komunikaciju s društvima.

*Ishod 3.* projekta je omogućena je psihosocijalna podrška zbog epidemije COVID-19 i reakcije građana koje su uključivale stres, anksioznost ili osamljenost, a posebno u slučajevima samoizolacije.

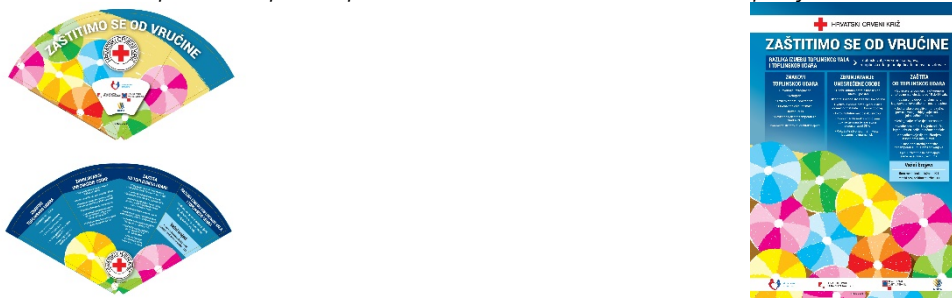
- osiguran besplatni pozivni telefon (Call Centar) koji je uspostavljen početkom ožujka 2020. godine i omogućena je PSP na nacionalnoj i lokalnoj razini;
- omogućena je psihosocijalna podrška volonterima i zaposlenicima, što je činilo poseban izazov u njihovom radu jer nisu bili u izravnom kontaktu s ljudima. Ukupno je 150 volontera osposobljenih za psihosocijalnu podršku odgovaralo na telefonske pozive i upite građana. Hrvatski Crveni križ organizirao je dodatne edukacije za pružatelje PSP koja je uključivala: očuvanje mentalnog zdravlja, strukturu razgovora i dr. U sklopu ove aktivnosti podmireni su troškovi za potrebe korištenja dva mobilna uređaja zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa;
- izrada praktičnog vodiča - priručnika „Psihosocijalna podrška za vrijeme epidemije“. Priručnik je izrađen od strane stručnog osoblja Hrvatskog Crvenog križa i dva vanjska suradnika te je objavljen na web stranici Hrvatskog Crvenog križa u pdf formatu.

*Zaključak:* Projekt je gotovo realiziran u predviđenom roku od 1. svibnja do 31. prosinca 2020. godine sa svim predviđenim aktivnostima, unatoč nastalim poteškoćama zbog potresa u Zagrebu. Ipak je u IFRC predloženo da se zbog administrativnih razloga i relativno kratkog roka za realizaciju projekta ugovorno razdoblje produži zaključno s 28 veljače 2021. godine. Na obostrano zadovoljstvo, projekt je realiziran u stalnom kontaktu i suradnji s predstavnicima IFRC (telefonski razgovori, online sastanci, konzultacije).

### Program klimatske promjene i zdravlje

PROJEKT ZAŠTITA ZDRAVLJA OD VRUĆINE: realiziran je u suradnji s članovima radne skupine Ministarstva zdravstva. Početkom lipnja 2020. godine svim društvima okružnicom je poslan dopis i Preporuke za javnost o zaštiti zdravlja od vrućine. Od 15. svibnja do 30. rujna 2019. godine, svakodnevno su primane obavijesti od Državnog hidrometeorološkog zavoda (DHMZ) o dolazećim toplinskim valovima i prema potrebi su upućivane u društva Hrvatskog Crvenog križa. Obnovljeni su edukativno – promidžbeni materijali (papirnata lepeza i plakat *Zaštitimo se od vrućine*). Lepeze tiskane u nakladi 7.000 komada su poslone u društva Hrvatskog Crvenog križa za podjelu građanima. Tisak plakata bez naknade omogućilo je Ministarstva zdravstva u suradnji s tvrtkom B1 plakati, koji su postavljeni u sve zdravstvene ustanove u Republici Hrvatskoj.

*Papirnata lepeza i plakat „Zaštitimo se od vrućine“, lipanj 2020.*





**Program Zaštite zdravlja od hladnoće:** redovito su primane obavijesti iz DHMZ od dolasku hladnih valova te su po potrebi upućivane u društva Hrvatskog Crvenog križa.

#### **Program prevencije kroničnih nezaraznih bolesti**

OBILJEŽAVANJE SVJETSKOG DANA ZDRAVLJA – 7. TRAVNJA 2020. GODINE: protekao je kao zajednička akcija svih društava u skladu s aktivnostima vezanim uz prevenciju COVID-19 te je bio posvećen medicinskim sestrama i primaljama. Objavljen je stručni tekst na web stranici Hrvatskog Crvenog križa.

#### **Projekt Živjeti zdravo**

u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo su izrađene edukativne poruke o prehrani i zdravom okolišu za izradu novih ploča na šetnici u Krapini. Zbog epidemije COVID-19 odgođena su četiri modula edukacije o Promicanju zdravlja na radnom mjestu koja su bila predviđena za 131 društvo.

#### **Program zdravo starenje**

Program Zdravo starenje nastavljen je stalnim sudjelovanjem predstavnice Hrvatskog Crvenog križa u sklopu IFRC Savjetodavne radne skupine (eng. Healthy Ageing Advisory Group, HAAG) na više održanih webinarima uz razmjenu iskustava i informacija o pomoći osobama starije dobi u vrijeme epidemije COVID-19.

#### **Program prevencije i suzbijanja tuberkuloze**

OBILJEŽAVANJE SVJETSKOG DANA TUBERKULOZE – 24. OŽUJKA 2020. - obilježen je objavom stručnog teksta na web stranici Hrvatskog Crvenog križa kako bi nas podsjetio na tuberkulozu kao zaraznu bolest koja je još uvijek prisutna u mnogim zemljama svijeta i u Republici Hrvatskoj.

TJEDAN BORBE PROTIV TUBERKULOZE OD 14. DO 21. RUJNA 2020. - tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna 2020. obilježavao se kao zajednička akcija svih društava Hrvatskog Crvenog križa, ali je 2020. godini proveden u znatno manjem obimu nego prijašnjih godina, a zbog ograničenog socijalnog kontakta i okupljanja građana uslijed epidemije COVID-19. Krajem kolovoza 2020. godine okružnicom je svim društvima poslan prigodan stručni dopis s ciljem informiranja građana o suzbijanju tuberkuloze u Republici Hrvatskoj. Izrađen je „držač stranice za knjigu“ (eng. *bookmark*) u nakladi od 10.000 komada koji je poslan svim društvima za podjelu građanima.

U radu nekih društava Hrvatskog Crvenog križa (Biograd, Drniš, Duga Resa, Ivanec, Osijek, Pula, Topusko, Valpovo, Vrbovsko, Vrgorac i Županja) organizirana je podjela *bookmarka* u školama i knjižnicama, a stručni tekst je objavljen na društvenim mrežama.



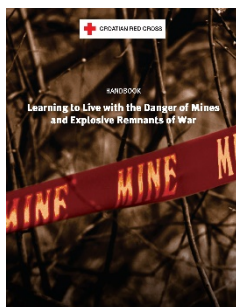
Posjet osobama oboljelima od tuberkuloze:

Unatoč epidemiji COVID-19 u radu nekih društava Hrvatskog Crvenog križa (Slavonski Brod, Pula, Varaždinska županija) organizirani su posjeti osobama oboljelim od tuberkuloze u obližnje bolnice ili u njihove domove te su im darovani prigodni pokloni (stvari za osobnu higijenu, paravan za krevete, voće i dr.)

#### **Program upoznavanja s opasnošću od mina**

Međunarodni dan osvješćivanja opasnosti od mina i pomoći u protuminskom djelovanju, 4. travnja 2020. godine obilježen je objavom stručnog teksta na web stranici Hrvatskog Crvenog križa, kako bi se građane upozorilo na opasnost od mina i eksplozivnih ostataka iz rata u osam županija, a posebno dolaskom proljeća i njihovim učestalim boravkom u prirodi.

U prosincu 2020. godine završena je izrada prvog izdanja priručnika na engleskom jeziku: „Learning to Live with the Danger of Mines and Explosive Remnants of War“ (Naučiti živjeti s opasnošću od mina i eksplozivnih ostataka iz rata), koji je namijenjen drugim zemljama svijeta na temelju stečenih iskustava u radu Hrvatskog Crvenog križa. Priručnik je tiskan u nakladi od 1.000 komada.



Hrvatski Crveni križ je nastavio online sudjelovanje s dva člana u Upravljačkom odboru Švicarsko-hrvatskog programa suradnje na smanjenju ekonomskih i socijalnih nejednakosti unutar proširene Europske unije koji je potpisan između Švicarskog Saveznog Vijeća i Vlade Republike Hrvatske, a za provođenje projekta „Razminiranje i društveno gospodarska reintegracija“ te dio projekta „Popis minskih žrtva te članova njihovih obitelji i istraživanja o potrebi kvalitete življenja minskih žrtava i njihovih obitelji u Republici Hrvatskoj“.

Tijekom godine, izrađeni su i mnogobrojni naputci i protokoli za postupanje i ponašanje u određenim radnjama ili pri provođenju poslova na terenu ili u prostorima. Između ostalog napravljene su slijedeće upute i protokoli:

- Provođenje akcija dobrovoljnog darivanja krvi za vrijeme epidemije koronavirusa – protokol je nekoliko puta znanavljan u skladu s promjenama epidemiološke situacije i novim saznanjima o djelovanju virusa;
- Upute za postupanje gerontodomaćica;
- Protokol za održavanje tečajeva prve pomoći - protokol je nekoliko puta znanavljan u skladu s promjenama epidemiološke situacije i novim saznanjima o djelovanju virusa;
- Protokol za postupanje pri ulasku i radu pri kontaktu s osobama koje se nalaze u karanteni,
- Protokol za edukaciju volontera u uvjetima pandemije;
- Protokol za pružanje prve pomoći za vrijeme pandemije;
- Uputa o načinu postupanja i obavljanja poslova u uredima Hrvatskog Crvenog križa za vrijeme epidemije koronavirusa te o provođenju sigurnosnih epidemioloških mjera u cilju sprječavanja pojave i širenja koronavirusa među zaposlenicima Hrvatskog Crvenog križa;
- Protokol oblačenja i skidanja zaštitne opreme (maska, rukavice, zaštitno odijelo, nazuvci).

## Socijalne djelatnosti

### Humanitarna pomoć

Društva Crvenog križa su tijekom 2020. godine podijelila humanitarnu pomoć za ukupno 59.589 socijalno ugroženih osoba, od čega je bilo 14.286 djece do 18 godina, 27.546 odraslih osoba u dobi od 19 do 64 godine te 17.757 starijih osoba u dobi od 65 i više godina. Humanitarna djelatnost bila je usmjerena na pružanje materijalnih i financijskih dobara socijalno ugroženim osobama s ciljem podmirivanja osnovnih životnih potreba, pri čemu se nastojalo poboljšati kvalitetu života, zdravlja, stanovanja, prehrane, uvjeta školovanja i drugo.

Društva Crvenog križa u 2020. godini su ukupno podijelila 1.098.308,87 kuna, 1.201,050 kg hrane i 139.804 kg higijene, 104.868 kg odjeće i 7.666 pari obuće.

### Pomoć u kući

Tijekom 2020. godine usluga pomoć u kući pružala se za ukupno 11.236 korisnika. Usluga je pružena za 1.523 korisnika temeljem ugovora koja društva Crvenog križa imaju s Ministarstvom za demografiju,



obitelj, mlade i socijalnu politiku, za 1.327 korisnika temeljem ugovora društava Crvenog križa i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, a za 7.771 korisnika temeljem odluke o financiranju projektnih prijedloga društava Crvenog križa u okviru Poziva „Zaželi - program zapošljavanja žena“ koji se financira iz Europskog socijalnog fonda. Osim navedenoga, 1.048,5 žena u nepovoljnom položaju zaposlile su se na projektima društava Crvenog križa u okviru ovog Poziva kako bi pružale pomoć i potporu starijim osobama i/ili osobama s invaliditetom. Osim navedenoga, 615 korisnika je samostalno podmirilo trošak za pruženu uslugu pomoći u kući.

#### **Pučke kuhinje, priprema i dostava toplih obroka**

Ukupno je 1.071 korisnika ostvarilo pravo na besplatan obrok temeljem rješenja nadležnih centara za socijalnu skrb, dok je 462 korisnika samostalno podmirilo trošak dostave obroka. Ukupno je u pučkim kuhinjama društava Crvenog križa podijeljeno 348.095 toplih obroka, dok je 252.435 toplih obroka dostavljeno u domove korisnika.

RB	DHCK	Broj korisnika - CZSS
1	Đakovo	54
2	Koprivnica	6
3	Osijek	52
4	Pakrac	11
5	Pula	85
6	Rijeka	455
7	Solin	35
8	Valpovo	109
9	Velika Gorica	45
10	Virovitica	96
11	Županija	123
<b>Ukupno</b>		<b>1071</b>

#### **Socijalne samoposluge**

U sklopu rada 16 društava Hrvatskog Crvenog križa djelovale su socijalne samoposluge u kojima je bila osigurana besplatna podjela osnovnih prehrambenih artikala i higijenskih potrepština za **2.024 samaca i 2.602 obitelji**.

Korisnicima socijalnih samoposluga je podijeljeno ukupno 486.049 kg hrane i 62.202 kg higijene.

RB	DHCK	Broj korisnika - samci	Broj korisnika - obitelji
1	Čakovec	137	66
2	Dugo Selo	104	384
3	Ivanić-Grad	20	30
4	Karlovac	63	121
5	Koprivnica	45	76
6	Krapina	68	62

7	Križevci	404	174
8	Labin	112	76
9	Opatija	50	32
10	Ploče	85	30
11	Sinj	40	20
12	Sisak	300	645
13	Solin	7	34
14	Virovitica	8	235
15	Zagreb	455	420
16	Županija	126	197
<b>Ukupno</b>		<b>2024</b>	<b>2602</b>

### Dnevni boravak i Klubovi za starije osobe

Program Dnevnog boravka i Klubova za starije osobe (Klub 65+) provodio se u 25 društava Crvenog križa za ukupno **2.228 korisnika**.

Programom je omogućeno strukturiranje slobodnog vremena za starije osobe kojim se nastoji zaštititi njihovo mentalno i fizičko zdravlje, podići kvalitetu života i funkcionalnu sposobnost kao preduvjet zdravog i aktivnog starenja.

RB	DHCK	Broj korisnika
1	Biograd na Moru	25
2	Darda (općinsko)	111
3	Donji Miholjac	50
4	Dubrovnik	283
5	Duga Resa	50
6	Gospić	20
7	Hvar	20
8	Karlovac	96
9	Križevci	41
10	Krk	63
11	Novska	50
12	Ogulin	121
13	Opatija	690
14	Ozalj	55
15	Pazin	20
16	Ploče	57
17	Požeško-slavonska županija	66
18	Pregrada	63

19	Slunj	119
20	Solin	50
21	Valpovo	30
22	Virovitica	72
23	Vrbovec	20
24	Zlatar	10
25	Županja	46
<b>Ukupno</b>		<b>2228</b>

#### **Prihvatilište za beskućnike**

U 2020. godini pružane su usluge smještaja za beskućnike u Prihvatilištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Pula (26 korisnika), Prihvatilištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Zagreb (103 korisnika), dok je Gradsko društvo Crvenog križa Dubrovnik pružalo psihosocijalnu podršku za 38 korisnika u Privremenom prihvatilištu za socijalno ugrožene osobe u objektu Hotel Vis 2 u Dubrovniku.

#### **Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala**

U 2020. godini u 79 društava Crvenog križa bila je omogućena posudba medicinskih pomagala. Tijekom 2020. godine 3.863 korisnika posudilo je ukupno 3.161 pomagalo (invalidska kolica, hodalice, štake, sklopivi bolnički kreveti, antidekubitalni madraci, štapovi i dr.). Posudionice imaju ukupno 5.452 pomagala na raspolaganju za posuđivanje korisnicima i njihovim obiteljima.

#### **Program za osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjima**

Program za osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjima provode Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u suradnji s Centrom za rehabilitaciju Zagreb – Poludnevni boravak i psihosocijalna podrška za osobe s intelektualnim teškoćama (70 korisnika) i Gradsko društvo Crvenog križa Županja – Cjelodnevni boravak za odrasle osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjem (38 korisnika). Uz navedeno, Gradsko društvo Crvenog križa Buzet organizira druženje za osobe s intelektualnim teškoćama za ukupno 11 korisnika.

#### **Savjetovaništa za djecu, mlade i obitelj**

U savjetovaništa se mogu javiti djeca i mladi koji samostalno donesu odluku o korištenju usluge savjetovanja ili djeca, mladi i roditelji kojima Centar za socijalnu skrb izrekne mjeru upućivanja u savjetovaništa ili Državno odvjetništvo/sud, uz posebnu obavezu uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman. Savjetovaništa su pružila usluge savjetovanja za ukupno 793 korisnika.

RB	DHCK	Broj korisnika
1	Čakovec	193
2	Delnice	141
3	Ivanić-Grad	21
4	Knin	34
5	Rab	30
6	Sisak	132
7	Slavonski Brod	32
8	Ogulin	150

9	Vrbovec	20
10	Zadar	25
11	Zlatar	15
Ukupno		793

## SPAŠAVANJE ŽIVOTA NA VODI I EKOLOŠKA ZAŠTITA PRIOBALJA

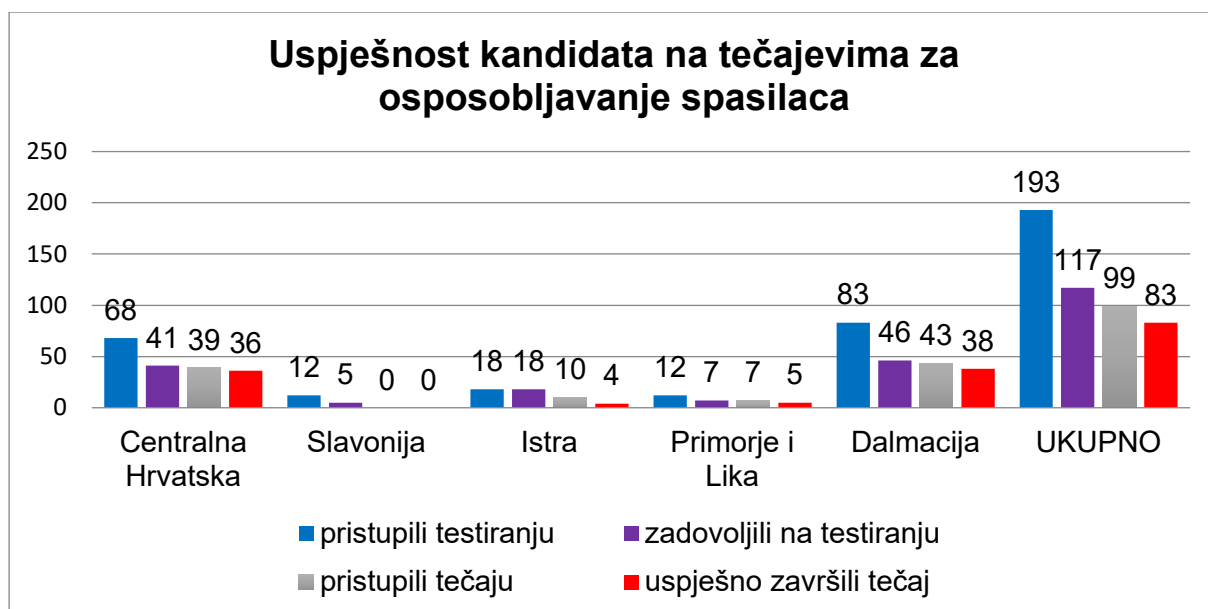
Odjel za spašavanje života na vodi i ekološke zaštite priobalja

Zbog pandemije COVID-19 veći broj planiranih aktivnosti nisu se održale, a one koje smo ipak provedene bile su prilagođene epidemiološkim mjerama koje su u trenutku provedbe bile na snazi.

### EDUKACIJA

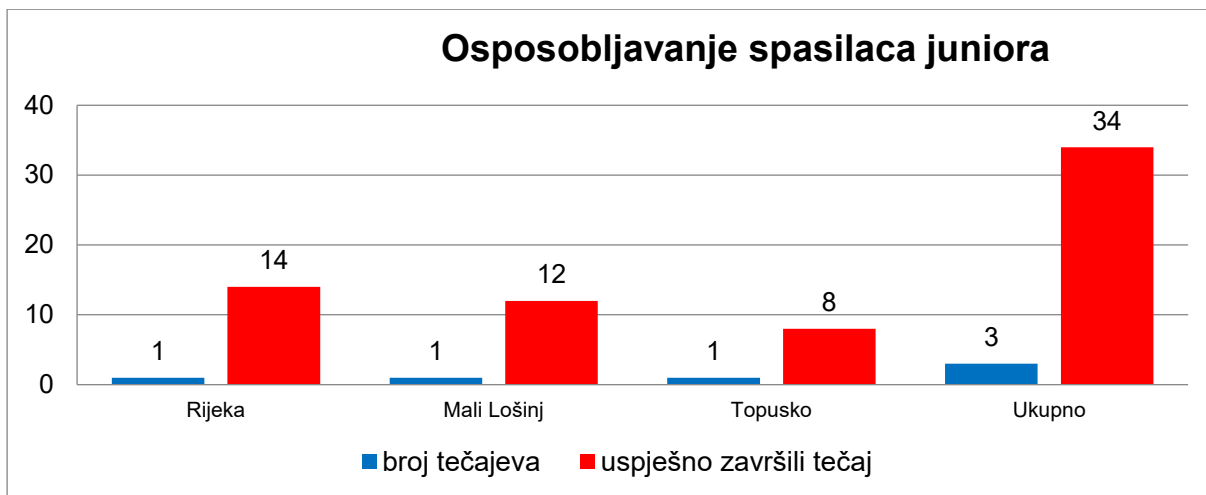
#### Osposobljavanje spasilaca

Održano je 11 tečajeva za osposobljavanje spasilaca u sljedećim gradovima: Zagrebu (4 tečajeva), Splitu (2 tečaja), te po jedan tečaj u Puli, Dubrovniku, Šibeniku, Zadru i Rijeci.



Ukupno je osposobljeno 83 spasilaca, Uvjerenja o osposobljenosti za spasioca obnovilo je 92 spasilaca.





Na tečajevima za osposobljavanje spasilaca juniora educirano je 34 djece.

Održan je tečaj za osposobljavanje instruktora na kojem je 12 kandidata steklo status *instruktor pripravnik*. Isti su sudjelovali na tečajevima za osposobljavanje spasilaca kako bi stekli iskustvo i vještine u predavanju te usavršili znanja i sposobnosti koje su im nužne za osposobljavanja spasilaca.

Hrvatski Crveni križ i Društvo Crvenog križa Dubrovnik u suradnji sa švedskom tvrtkom Save at sea organizirali su edukaciju za upravljanje plovila Rescue Runner za traganje i spašavanje na moru. Dvodnevna edukacija sastojala se od teoretskog dijela i praktičnih vježbi na moru (održavanje plovila, prilaza, prihvata i spašavanja unesrećenih, nasukavanja na plaži, prijelaz spasilaca sa jednog na drugo plovila u vožnji, tegljenje plovila...) Edukaciju je uspješno završilo sedam pripadnika specijalističkog interventnog tima za spašavanje na vodi HCK koji su stekli uvjerenje instruktora.

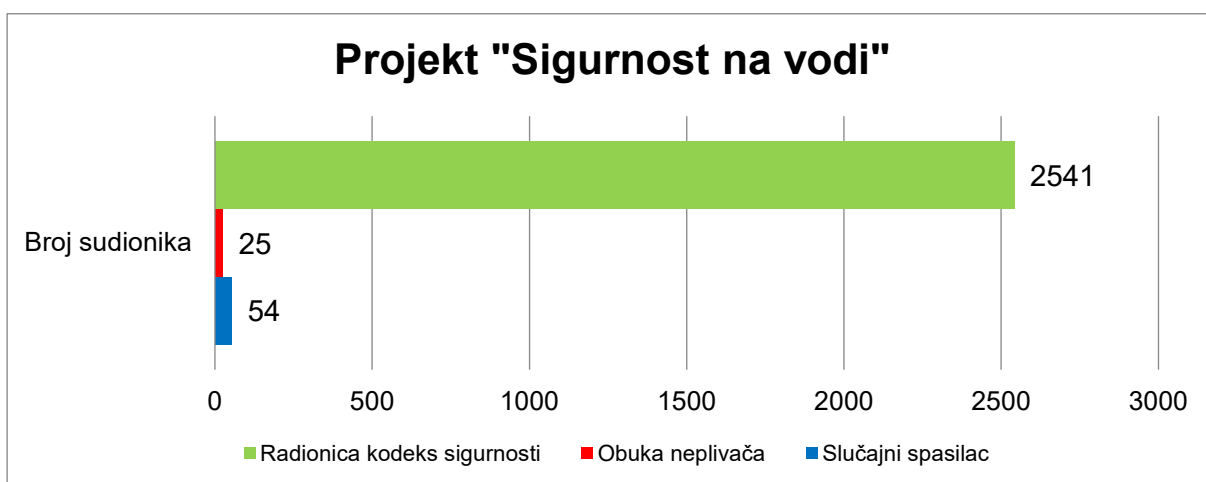
Zahvaljujući tome, Hrvatski Crveni križ će moći samostalno provoditi edukaciju spasilaca za upravljanje plovilom Rescue Runner.

Održavani su redoviti sastanci regionalnih koordinatora i nastavnog povjerenstva Službe.

## Programi i projekti

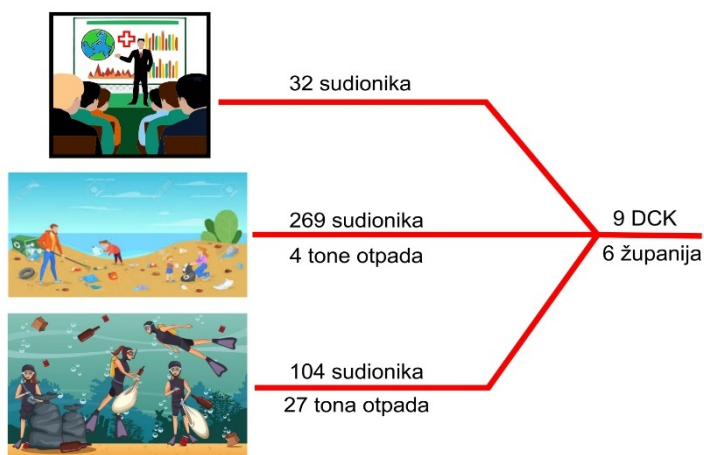
### Projekt Sigurnost na vodi

Provedba aktivnosti u sklopu projekta *Sigurnost na vodi* tijekom 2020. godine bila su ograničena (online nastava, odgođene škole u prirodi itd.) s obzirom na pandemiju COVID-19.



## Ekološki projekt Crveni križ u plavom okviru

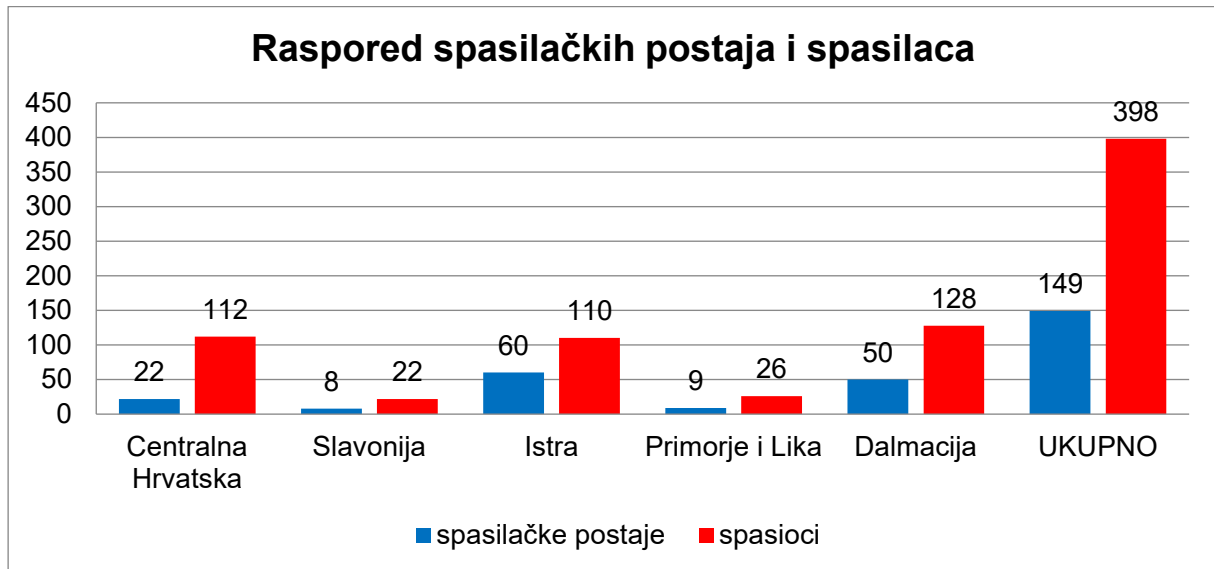
Provedbom projekta *Crveni križ u plavom okviru* Hrvatski Crveni križ pozicionira se u zajednici kao čimbenik koji svojim radom i razmišljanjem promovira ekološko ponašanje.



Izrađen je edukativni letak *Eko sudjelujem – eko napredujem*, s ciljem razvoja ekološke svijesti i usmjeravanje ponašanja građana u zaštiti okoliša.



## Djelovanje Spasilačke postaje



### Spasioci su intervencijama spasili 20 ljudskih života

Spasioci diljem Republike Hrvatske intervenirali su u gotovo 1500 slučajeva.

Dio intervencija odnosio se na jednostavnije slučajeve poput saniranja ogrebotina, rana, opekлина i sličnog, a dio na ozbiljne spasilačke akcije koje su za cilj imale spašavanje ljudskog života.

Tijekom 2020. godine nastavili smo sa provedbom projekta vezanih za traganje i spašavanje unesrećenih osoba na kopnenim vodama i moru.

Potpisan je protokol o suradnji sa Ravnateljstva Civilne zaštite Republike Hrvatske, koji se odnosi na sudjelovanje pripadnika Specijalističkog interventnog tima za spašavanje na vodi Hrvatskog Crvenog križa u potražnim akcijama za nastradalim osobama na kopnenim vodama u sklopu sa Sustavom 112 Ravnateljstva Civilne zaštite Republike Hrvatske. Aktivnosti će se provoditi na području Zagrebačke, Osječko baranjske i Ličko senjske županije.

Ujedno je, temeljem sporazuma o suradnji sa Ministarstvom mora, pometa i infrastrukture, pokrenut projekt potpore dobrovoljačkih spasilačkih postaja Hrvatskog Crvenog križa SAR posadama Lučkih kapetanije u traganju i spašavanju unesrećenih osoba na moru.

Glede gore navedenog, prvu dobrovoljačku spasilačku postaju Hrvatskog Crvenog križa ustrojilo je Gradsko društvo Crvenog križa Dubrovnik na plaži Danče u Dubrovniku uz financijsku podršku Grada Dubrovnika. Ista je opremljena specijaliziranim plovilom za potrage i spašavanje na moru (*Rescue Runner*), te spasilačkom opremom. U njoj je djelovalo šest spasilaca educiranih za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima.

U veljači 2020. godine pet pripadnika Specijalističkog interventnog tima (SIT) za spašavanje života na vodi sudjelovalo je tri dana u potrazi za nestalom osobom u dubrovačkom akvatoriju. Akcijom su koordinirale Lučka kapetanije i Javna vatrogasna postrojba Grada Dubrovnika.

U 2020 godini Hrvatski Crveni križ nabavio je još jedno specijalizirano plovilo plitkog gaza *Rescue Runner*, malih dimenzija te velike sposobnosti manevriranja koje će se koristiti u uz postojeće u akcijama spašavanja na moru i kopnenim vodama.

U cilju povećanja broja dobrovoljačkih spasilačkih postaja Hrvatskog Crvenog križa za spašavanje na moru održan je sastanak sa predstavnicima općine Medulin.

Regionalni/županijski koordinatori svim su licenciranim spasiocima koji su zapošljavani od strane koncesionara distribuirali osobnu radnu odjeću (majice, hlačice, okopjasne torbice, kape i zviždaljke).

### **Sustav procjene rizika na plažama**

Sustav procjene rizika na plažama (*Risk assessment*) važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na plažama te unapređivanja rada spasilačkih postaja.

Tijekom 2020. godine licencirani procjenitelji rizika Hrvatskog Crvenog križa izradili su elaborate procjene rizika na dva kupališta: Plitka vala u Betini na otoku Murteru i Marina Dalmacija u Sukošanu.

### **Spasilački klubovi**

Članovi Spasilačkih klubova sudjelovali su u provedbi programskih aktivnosti vezanih za prevenciju utapanja, djelovanje u krizama i ekološku zaštitu. Uz to su dežurali na 11 plivačkih utrka, regata i manifestacija na području Primorsko-goranske, Osječko-baranjske i Dubrovačko-neretvanske županije i na taj način pridonijeli sigurnosti sudionika, organizatora i navijača koji su bili u pratnji.

Specijalistički interventni tim za spašavanje života na vodi Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je na vježbi traganja i spašavanja u poplavama s Državnom intervencijskom postrojbom civilne zaštite Osijek u Bizovcu.

U suradnji s tvrtkom Motonavis d.o.o. koja je Hrvatskom Crvenom križu ustupila svoj izložbeni prostor na Zagrebačkom sajmu Nautike, članovi spasilačkih klubova prezentirali su opremu za spašavanje života u otežanim uvjetima.

### **Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama**

2020. godina je bila godina velikih izazova za Hrvatski Crveni križ, a naročito u području djelovanja u kriznim situacijama. Već početkom godine bilo je razvidno da će COVID-19 kriza imati veliki globalni učinak i da će ta nova situacija tražiti i potpuno novi pristup rješavanju problema. Potres u Gradu Zagrebu, Zagrebačkoj i Krapinsko-zagorskoj županiji stavio je pred sve elemente zaštite i spašavanja nove izazove djelovanja u kompleksnim kriznim situacijama (COVID-19/potres), a veliki potres krajem godine u Sisačko moslavačkoj županiji samo je na težak način zaokružio ionako iznimno tešku godinu.

### **EDUKACIJA**

Hrvatski Crveni križ je organizirao tri edukacije Osnovne jedinice Interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa (Osječko-baranjska, Istarska, Dubrovačko-neretvanske županija) s ukupno 55 polaznika Polaznicima edukacije za sudjelovanje u međunarodnim vojnim misijama u Rakitju održano je predavanje o pokretu Crvenog križa.

U završnoj fazi je izrada priručnika za izvanredne situacije.

### **PROJEKTI I PROGRAMI**

#### **Asanacija bunara**

U 2020. godini Hrvatski Crveni križ je podigao već tradicionalnu aktivnost asanacije bunara, na novu, višu razinu. Aktivnost asanacije bunara koja je do tada bila koncentrirana uglavnom na područje Slavonije i Baranje, 2020. godine se proširila na cijelu Hrvatsku.

Aktivnosti u projektu su bile sljedeće:

- nabavljena je opreme za projekt „Asanacije bunara“ i terensko vozilo za provođenje projekta;
- nabavljena je dodatna sigurnosna oprema za projekt;
- nabavljena je radna odjeća za djelatnike koji provode projekt „Asanacije bunara“;
- održana je edukacija djelatnika društava Crvenog križa u sklopu projekta „Asanacije bunara“;
- održana je edukacija iz osnova alpinizma i speleologije za djelatnike društava Crvenog križa koji vrše čišćenje bunara u projektu „Asanacija bunara“;
- izrađen informativni letak za korisnike u projektu „Asanacije bunara“;
- očišćeno 15 bunara na području Vinkovaca, Slatine i Gline.



## **X stock projekt**

Projekt „X stock“ razvijen je od strane IFRC-a, nacionalni društava Crvenog križa i partnera iz Makedonije, Srbije, Crne Gore, Bugarske i Hrvatske, a pod vodstvom Austrijskog Crvenog križa. Cilj je prekogranična suradnja zemalja sudionica projekta za vrijeme kriznih situacija, kroz jačanje prekogranične pripreme u odgovoru na krizne situacije i kroz zajedničko upravljanje rezervama dobara za krizne situacije. Projekt će ujedno identificirati nedostatke u prekograničnom odgovoru na krizne situacije i te razviti preporuke za unaprjeđenje procesa. Projekt je od strane EU Civilne zaštite prihvaćen i bit će realiziran tijekom 2021. i 2022. godine.

### **Susjedi pomažu prvi**

Hrvatski Crveni križ je početkom 2020. godine pokrenuo proces organizacije međunarodne vježbe u okviru projekta Susjed pomaže prvi. Izabrana je lokacija, sudionici (Talijanski, Slovenski, Austrijski i Hrvatski Crveni križ) i započelo se s razradom scenarija vježbe.

## **DJELOVANJE**

### **Strateško**

Tijekom 2020. godine Hrvatski Crveni križ je realizirao nabavu sljedećih proizvoda:

<b>nabavljeni proizvodi</b>	<b>kom/kg</b>
volonterski prsluci	10.000
kutije sa tiskom Vaš dar za pravu stvar	10.195
tjestenina 0,5 kg – Vaš dar za pravu stvar	648
terenski laptop za PSP tim	2
paketi hrane Vaš dar za pravu stvar	46.000

Od Ravnateljstva Civilne zaštite Republike Hrvatske na korištenje je dobiveno 10 TETRA uređaja za komunikaciju. Uređaji će unaprijediti operativnost i koordinaciju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama.

Dokumenti Strateške zalihe i Operativni plan Hrvatskog Crvenog križa su u završnoj fazi izrade.

### **Operativno**

#### **Pandemija COVID-19 i potres u Gradu Zagrebu, Zagrebačkoj i Krapinsko-zagorskoj županiji**

Hrvatski Crveni križ je operativno djelovao u velikom broju aktivnosti poduzetih za trajanja COVID-19 krize i potresa u Zagrebu i okolici uvažavajući epidemiološke mjere kako prema provoditeljima aktivnosti, tako i prema osobama kojima su aktivnosti bile usmjerene.

Glede gore navedenog, Hrvatski Crveni križ se posebno angažirao u nabavci zaštitne opreme kako bi zaštitio zaposlenike i volontere u svakodnevnom radu, a isto tako i korisnike kojima smo pružali pomoć i podršku. Društvima Hrvatskog Crvenog križa na terenu distribuirane su na tjednoj bazi zaštitne maske, rukavice, dezinficijensi za ruke i prostor, viziri i zaštitna odjela.

## DJELOVANJE U EPIDEMIJI KORONAVIRUSA



### AKTIVNOSTI NA TERENU



**1606** djelatnika  
**3481** volontera



**191242** posjeta kućanstvima  
ranjivih skupina



**72553** volonterska  
sata



više od  
**85000** poziva  
pozivnim centrima **HCK**



**6071** puta pružena psihosocijalna  
podrška putem telefona

### PODIJELILI SMO



**444,1** tone hrane  
**38020** litara vode



**9236** setova osobne higijene  
**1441** setova higijene prostora

### OPREMANJE KARANTENA



**2704** deke  
**706** kreveta

**550** madraca  
**967** setova posteljine

**88** nosila  
**1200** ručnika



**51** invalidska kolica



**10** postavljenih šatora

### INFORMIRANJE I EDUKACIJA



više od  
**500000**  
podijeljenih letaka  
o pravilnom  
pranju ruku



više od  
**200000**  
podijeljenih letaka  
o sigurnom obilasku  
starijih i nemoćnih



više od  
**50000**  
ostalih  
informativno-  
edukativnih  
materijala

**DILJEM HRVATSKE GRAĐANIMA POMAŽE**  
**131 DRUŠTVO CRVENOGA KRIŽA**  
**BESPLATNI TELEFON 0800 1188**

Nakon potresa u Zagrebu i okolici Hrvatski Crveni križ osigurao je sredstva iz Fonda za žurno djelovanje IFRC-a, te je 590 osoba čije su nekretnine stradale u potresu primile jednokratnu novčanu pomoć.

## ODGOVOR NA POTRES



### AKTIVNOSTI NA TERENU



**169** djelatnika  
**1012** volontera



**4693**  
volonterska  
sata



**2410**  
puta pružena  
psihosocijalna  
podrška

### PODIJELILI SMO



**7.9** tona hrane  
**12169** litara vode



**693** seta osobne higijene  
**385** setova higijene prostora



**1750**  
toplih napitaka



**1020** dostava toplih obroka  
nepokretnim korisnicima



**540** deka



**900**  
kuhanih obroka

### CRVENI KRIŽ I BAD BLUE BOYSI



podijeljeno **540**  
humanitarnih paketa  
socijalno ugroženima



**340**  
saniranih krovova



**1920** dostava  
namirnica i lijekova



za **400** kuća  
osigurani crijepovi

**BESPLATNI TELEFON 0800 1188**

#### Potres na području Sisačko-moslavačke županije

Nakon potresa snage 5.0 po Richteru koji je pogodio Sisačko-moslavačku županiju dana 28. prosinca 2020. godine, aktivirana je Jedinica za prvi odgovor Hrvatskog Crvenog križa koja je odmah upućena na teren radi procjene situacije. Razorni potres snage 6,2 po Richteru dana 29. prosinca 2020. zatekao je Jedinicu na stradalom području, tako da su aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa započele neposredno po tragičnom događaju.

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa, sudjelovali su u spašavanju iz ruševina, pružanju prve pomoći stradalima i evakuaciji posebno ugroženog stanovništva. Odmah su pokrenuti svi mehanizmi pomoći i započeta je velika operacija koja je svoj maksimum doživjela u prvim danima 2021. godine.

Društva Crvenog križa u godišnjem izvješću (109 društava) za 2020. godinu, izvijestila da je u odgovoru na različite izvanredne situacije 32.750 korisnika primilo pomoć, koju je pružilo 2537 djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa.

#### Koordinacija i suradnja

U organizaciji tvrtke Safe at sea iz Švedske, 23. listopada 2020. godine u Dubrovniku je održana prezentacija plovila Rescue Runner za traganje i spašavanje na moru. Hrvatski Crveni križ je ustupanjem plovila i sudjelovanjem pripadnika specijalističkog tima za spašavanje na vodi dao potporu praktičnim prikazom korištenja plovila Rescue Runner.

Nastavljena je suradnja sa Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture (dalje u tekstu: MMPI). Održano je više radnih sastanaka stručnog tima MMPI, predstavnika Lučkih kapetanija i Hrvatskog

Crvenog križa s ciljem podizanja operativnosti i učinkovitosti akcija traganja i spašavanja na moru, te unapređenja sustava sigurnosti korisnika i posjetitelja uređenih plaža u Republici Hrvatskoj.

Ostvarena je suradnja sa predstavnicima Hrvatskog vaterpolskog saveza i Udrugom vaterpolskih trenera s ciljem uključivanja njihovih trenera u naše programe edukacije.

Nastavljena je uspješna suradnja s koncesionarima plaža u poboljšanju kvalitete organiziranja spasilačkih postaja na njihovim plažama.

Projekt uspostave i opremanja Operativnih centara za djelovanje u kriznim situacijama u Jugoistočnoj Europi koje je pokrenuo Regionalni ured za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC) je završen u 2020. godini, a Hrvatski Crveni križ je uspostavio privremeni Operativni centar. Stalni operativni centar će se formirati po završetku dogradnje Nacionalnog logističkog centra Hrvatskog Crvenog križa.

Sudjelovanje na međunarodnoj radionici „Upravljanje informacijama u kriznim situacijama“ i međunarodnom webinaru „Contingency planning“ u organizaciji IFRC, a sklopu projekta Operativnog centra za djelovanje u kriznim situacijama

Redovito sudjelovanje na koordinacijskim sastancima operativnih snaga civilne zaštite Republike Hrvatske u organizaciji Ravnateljstva civilne zaštite Republike Hrvatske.

Učešće na sastancima u svezi Programa aktivnosti provedbe posebnih mjera zaštite od požara u organizaciji Hrvatske vatrogasne zajednice.

Održana edukacija NICS (Next Generation Incident Command System) za upravljanje informacijama u kriznim situacijama.

Hrvatski Crveni križ je na autorskoj razini sudjelovao u izradi publikacije „RED ALERT National red Cross Societies managing disaster risk in Europe“, u prijevodu Crveno upozorenje - Nacionalna društva Crvenog križa upravljaju rizicima od izvanrednih situacija. U poglavlju „Anticipating and acting early“ opisane su aktivnosti Gradskog društva Crvenog križa Slunj u pripremi i odgovoru na ekstremno snježne uvjete na njihovom području.

## **SLUŽBA ZA ZAŠTITU MIGRANATA**

Hrvatski Crveni križ provodi programe podrške izbjeglicama i migrantima koji su u skladu s odredbama migracijske politike Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i temeljnim načelima Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. U radu se zagovara poštivanje osnovnih ljudskih prava migranata i pristup svim migrantima u potrebi, bez obzira na njihov pravni status.

Programi i aktivnosti Službe tijekom 2020. godine nastavili su se provoditi i unapređivati kako bi se na što stručniji i učinkovitiji način odgovorilo na potrebe različitih skupina korisnika. Osim direktne pomoći i zaštite korisnika, važan dio aktivnosti Službe odnosi se i na sudjelovanje u nekoliko strateško – operativnih tijela na nacionalnoj razini, kao što su Nacionalni odbor za suzbijanje trgovanja ljudima i Operativni tim Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske; Radne skupine Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo, te Međuresorno povjerenstvo za djecu bez pratnje.

U prihvatnim i tranzitnim centrima za strance Ježevo, Trilj i Tovarnik (nadalje detencijski centri) provodile su se aktivnosti pružanja psihosocijalne podrške koje su dijelom projekata financiranim od strane ICRC-a i UNHCR-a. Osim spomenutih aktivnosti u detencijskim centrima, humanitarnu pomoć migrantima vraćenim sa državne granice ili zatečenim u nezakonitom boravku i kretanju u Republici Hrvatskoj pružala su i mnoga općinska, gradska i županijska društva Crvenog križa diljem Hrvatske. Na temelju dostavljenih godišnjih izvješća o radu, u pružanje pomoći migrantima uključila su se ukupno 21 društvo Crvenog križa – Buje, Buzet, Čakovec, Delnice, Duga Resa, Dugo Selo, Glina, Ivanec,

Ivanić Grad, Klanjec, Krapinsko-zagorska županija, Ogulin, Pazin, Poreč, Pregrada, Rijeka, Sinj, Slavonski Brod, Sv. Ivan Zelina, Vukovar i Županja. Pomoć je pružena za ukupno 817 migranata.

Pomoć je pružena i *osobama pod međunarodnom zaštitom* i to za njih **87**, u što je bilo uključeno ukupno **7 Društava Crvenog križa** – Karlovac, Kutina, Požega, Sisak, Slavonski Brod, Velika Gorica i Zadar. U odnosu na **vrstu pružene pomoći**, najzastupljenije je bilo pružanje humanitarne pomoći te pružanje psihosocijalne podrške.

<b>GDCK</b>	<b>Broj korisnika</b>
Požega	7
Sisak	19
Slavonski Brod	5
Kutina	2
Karlovac	36
Velika Gorica	6
Zadar	12
<b>UKUPNO</b>	<b>87</b>

*Broj korisnika po DCK koja su pružala pomoć osobama pod međunarodnom zaštitom*

### **Program podrške tražiteljima međunarodne zaštite u Prihvatilištima Kutina i Porin**

Program podrške tražiteljima međunarodne zaštite provodio se temeljem ugovora s Ministarstvom unutarnjih poslova putem projekta „Socijalne usluge i psihosocijalne podrška tražiteljima međunarodne zaštite“, Fonda za azil, migraciju i integraciju (AMIF). Osnovna područja rada Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima bila su sljedeća:

- 1) Pružanje psihosocijalne i praktične podrške i pomoći tražiteljima međunarodne zaštite, na temelju identificiranih potreba pojedinaca i obitelji;
- 2) Identificiranje ranjivih skupina te planiranje rada prilagođenog njihovim specifičnim potrebama: djeca, djeca bez pratnje, strani državljani i posebni skrbnici, starije osobe, same žene, osobe s poteškoćama tjelesnog i mentalnog zdravlja, osobe koje su proživjele traumu ili mučenje, potencijalne žrtve trgovanja ljudima, žrtve nasilja u obitelji;
- 3) Sudjelovanje u organizaciji dnevnog života u prihvatilištima: sudjelovanje u prijemu i smještaju novopridošlih tražitelja međunarodne zaštite; poticanje na održavanje higijene i čistoće; nabava i raspodjela higijenskih potrepština i humanitarne pomoći; pružanje raznih vrsta informacija i pomoći u rješavanju svakodnevnih problema; Info kutak, Job Centar (*sudjelovanje tražitelja u održavanju prihvatilišta i okoliša.*), osiguravanje dostupnosti strojeva za pranje rublja i čajnih kuhinja korisnicima, radionice i edukacije korisnika o osobnoj higijeni i higijeni prostora u svrhu promicanja higijenskih navika te zdravih stilova života i zdravlja, te edukacije o prevenciji spolno prenosivih bolesti;
- 4) Asistencija pri pristupu zdravstvenim uslugama, osiguravanje specijalističkih zdravstvenih pregleda prema uputi liječnika, osiguravanje lijekova i prehrambenih potrepština prema preporuci liječnika, za ranjive skupine, nabava medicinske opreme i pomagala te održavanje tečajeva prve pomoći;
- 5) Organizacija socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti s ciljem osnaživanja, bolje socijalizacije i prilagodbe te jačanja međusobnog razumijevanja i suradnje: dječja radionica, kreativna radionica, sportske aktivnosti, nogomet, teretana za muškarce i žene, informatička radionica, tehnička radionica, tečaj hrvatskog jezika, knjižnica, glazbena prostorija, radionice interkulturalnog učenja, edukacije o promicanju higijene i zdravlja ;
- 6) Uključivanje tražitelja u programe i aktivnosti u lokalnoj zajednici i uključivanje volontera iz lokalne zajednice u aktivnosti s tražiteljima, s ciljem bolje socijalizacije i uključivanja u život zajednice, te prevencije konfliktnih situacija, nerazumijevanja, diskriminacije i ksenofobije;
- 7) Poslovi Službe traženja i obnavljanje obiteljskih veza (*RFL*);
- 8) Aktivnosti zagovaranja temeljem izravnog rada s tražiteljima i praćenja sustava međunarodne zaštite s humanitarnog stanovišta usmjeravaju se na rješavanje individualnih i zajedničkih problema tražitelja i poboljšanje uvjeta njihovog života.

Aktivnost	Broj korisnika
Pružena psihosocijalna podrška	1246
Osiguran pristup zdravstvenim uslugama	963
Dječja radionica	646
Pomoć djeci u učenju	258
Radionica hrvatskog jezika za odrasle	250
Sportske radionice	171
Kreativna radionica	378
Kulturna i sportska događanja	248
<b>UKUPNO</b>	<b>4160</b>

*Prihvatišta za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini – pregled aktivnosti*

Hrvatski Crveni križ je navedene aktivnosti u prihvatilištima u cijelosti provodio do ožujka 2020. kada su zbog proglašenja epidemije COVID-19 sve aktivnosti koje uključuju veći broj korisnika ukinute po nalogu Uprave za imigraciju, državljanstvo i upravne poslove Službe za prihvata i smještaj tražitelja međunarodne zaštite. Ovakav režim rada ostao je na snazi do kraja 2020. godine. Volonteri su u prihvatilištima i lokalnoj zajednici vodili kreativne radionice, pomagali školskoj djeci u učenju, održavali tečajeve hrvatskog jezika, vodili dječje igraonice te držali predavanja i edukacije. U različitim aktivnostima, ali i svakodnevnom radu sudjelovalo je **42** volontera, od kojih su **31** bili sami tražitelji međunarodne zaštite, **11** volontera iz lokalne zajednice. Zbog pojave epidemije od ožujka 2020. godine volonteri iz lokalne zajednice više nisu imali pristup u prihvatilišta.

Volonteri	Broj volontera
Lokalna zajednica	11
Tražitelji međunarodne zaštite	31
<b>UKUPNO</b>	<b>42</b>

*Pregled rada s volonterima u prihvatilištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini*

Tijekom 2020. godine zaposlenici Hrvatskog Crvenog križa su u sklopu projekta prihvatili i smjestili **2.754** tražitelja međunarodne zaštite, od toga u prihvatilištu u Kutini **463** tražitelja, a u Zagrebu (*bivši hotel Porin*) **2.291** tražitelja. Ukupno je u prihvatilištima tijekom godine boravilo **2.754** tražitelja, od toga su većina bile obitelji s više članova dok su samci ove godine činili manjinu za razliku od proteklih godina.

Prihvatište	Broj korisnika
Zagreb	2291
Kutina	463
<b>UKUPNO</b>	<b>2.754</b>

*Prihvatišta za tražitelje azila - Prihvata i smještaj korisnika*

Pri prihvatilištima djeluje tim za psihosocijalnu podršku Hrvatskog Crvenog križa. S većinom korisnika provodi se inicijalna procjena potreba, kojom se na sustavan način prikupljaju informacije o korisniku kako bi se bolje razumjele okolnosti u kojima se nalazi, identificirale poteškoće i resursi za njihovo svladavanje te odredile potrebe i prioritete. Procjenjuje se fizičko i psihičko stanje korisnika, potreba za medicinskom i drugom vrstom pomoći te psihosocijalnom podrškom. Korisnici koji su izrazili želju ili imaju ozbiljnijih psihosocijalnih poteškoća uključeni su u individualni rad sa stručnjacima Hrvatskog Crvenog križa (socijalnim radnicima i psiholozima). Osigurana je psihosocijalna podrška za **1246** korisnika i svi oni su upoznati s povećanim rizikom potencijalnog trgovanja ljudima i drugih oblika nasilja.

Temeljem projekta, u sklopu medicinske asistencije tražiteljima međunarodne zaštite, omogućen je pristup zdravstvenim uslugama za **963** tražitelja. Osigurani su specijalistički pregledi u ambulanzama dječje kirurgije, pedijatrije, ginekologije, poliklinike za dječju i adolescentnu psihijatriju, stomatologiju i mnogim drugim ustanovama. Osim brojnih lijekova, za sve tražitelje u potrebi pribavljene su dioptrijske naočale, ortopedska pomagala, testovi za trudnoću i mnoga druga medicinska pomagala.

U prihvatilištima djeluje i dječja igraonica, kako bi se djeci tražiteljima međunarodne zaštite omogućilo uključivanje u proces normalizacije života i oporavka od stresnih događaja. U sklopu dječje igraonice, održava se i informatika za djecu, kojom se potiče kognitivni razvoj djece naročito one školskog uzrasta. Kroz informatičke radionice se potiče usvajanje novih vještina, znanja, učenja jezika, širenje socijalne mreže i interkulturalno učenje, a pohađalo ju je **646** korisnika.

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima nastavljaju asistirati prilikom upisa djece u osnovnoškolski obrazovni program. Hrvatski Crveni križ provodio je aktivnosti pripreme djece za polazak u školu, asistenciju pri upisu, ali i praćenje njihovog školovanja, pomoć u on line savladavanju školskog gradiva i pisanju zadaća, te pružao podršku roditeljima i nastavnicima tijekom procesa prilagodbe djece na školu. Tijekom 2020. godine, podrška je pružana za **258** djece. S ciljem brže integracije u hrvatsko društvo, djelatnici Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima provode tečajeve hrvatskog jezika za odrasle. Radionicu hrvatskog jezika u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa pohađalo je **250** tražitelja međunarodne zaštite dok nisu obustavljene aktivnosti od strane Ministarstva unutarnjih poslova, a zbog epidemije COVID-19.

U sklopu projekta ograničena je provedba edukativnih aktivnosti i aktivnosti u lokalnoj zajednici zbog izbijanja pandemije COVID-19 i uvođenja restriktivnih mjera u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite od 17. ožujka 2020., a prema nalogu Uprave za imigraciju, državljanstvo i upravne poslove Službe za prihvati i smještaj tražitelja međunarodne zaštite. U skladu s navedenim unutar sportskih, kreativnih i kulturnih događanja sudjelovalo je ukupno 797 korisnika tražitelja međunarodne zaštite.

*Djeca bez pratnje* obično su napuštala Prihvatilište nakon kraćeg zadržavanja tijekom kojeg su djelatnici Hrvatskog Crvenog križa nastojali savjetovati djecu kako brinuti o svojoj sigurnosti, bez obzira na odluke koje donesu. Djeci koja su ostala pristupalo se individualno, a napredak je bio vidljiv. Jedan djelatnik Hrvatskog Crvenog križa imenovan je posebnim skrbnikom za **17** djece bez pratnje. Djeca bez pratnje su od strane posebnog skrbnika i djelatnika Hrvatskog Crvenog križa kontinuirano informirana o pridržavanju mjera socijalne distance, važnosti održavanja osobne higijene i higijene vlastitog prostora, a sve u cilju prevencije zaraze. U 2020. godini u Republici Hrvatskoj međunarodnu zaštitu zatražilo je **117** djece bez pratnje, od tog broja njih 37 je boravilo u prihvatilištu u Zagrebu, 5 u prihvatilištu u Kutini dok su ostala djeca bila smještena u ustanovama socijalne skrbi.

#### **Program podrške u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i podrška djeci bez pratnje**

Tijekom 2020. godine vidljivo je opadanje broja odobrenih međunarodnih zaštita u Republici Hrvatskoj te ih je ukupno odobreno **42** (36 azila i 6 supsidijarnih zaštita).

Vrsta zaštite	2020.
Azil	36
Supsidijarna zaštita	6
<b>UKUPNO</b>	<b>42</b>

*Pregled odobrenih zaštita u 2020. godini*

Hrvatski Crveni križ pružao je podršku za **288** korisnika koji su bili uključeni u program integracije te je odrađeno ukupno **1063** asistencije.

Zbog epidemije COVID-19 i primjene epidemioloških mjera zbog prevencije širenja zaraze, od ožujka 2020. ograničeni su dolasci u integracijsku kuću Hrvatskog Crvenog križa. Kako bi se osiguralo da korisnici i dalje dobivaju potrebnu podršku i savjetovanje, djelatnici u programu integracije bili su dostupni putem telefona i e maila, a u iznimnim slučajevima i uz prethodnu najavu, korisnici su mogli doći osobno. Najzastupljeniji oblici asistencija bili su pomoć prilikom rješavanja administrativnih pitanja i pristup pravima, pružanje psihosocijalne podrške te zdravstvene asistencije vezane uz odabir liječnika i naručivanja na specijalističke liječničke preglede.

U okviru provedenih aktivnosti financiranih od strane UNHCR-a kroz *projekt Podrška integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i prevencija ksenofobije*, osim gore navedenih redovnih aktivnosti, izdvajaju se i slijedeće aktivnosti: tijekom lipnja, UNHCR je osigurao donaciju tvrtke IKEA s potrepštinama za kućanstvo koja je bila podijeljena obiteljima i samcima pod međunarodnom zaštitom. Paralelno, tijekom podjele donacije, provedena je i procjena posebnih potreba korisnika bazirana na upitniku kojeg je izradio UNHCR te obradio rezultate. Donacija je podijeljena za ukupno 228 korisnika na području Karlovca, Siska, Požege, Zadra i Zagreba. Povodom novogodišnjih blagdana, 87 djece dobilo je poklon bon u iznosu 400 kuna koji se mogao iskoristiti u centru Supernova.

U okviru aktivnosti vezanih uz *prevenciju ksenofobije*, u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje, održane su tri radionice za ukupno 228 nastavnika i volontera Crvenog križa. Radionice su osmišljene i provedene na temelju priručnika „U čemu je razlika ako sam različit?“ U tjednu obilježavanja Svjetskog dana izbjeglica, osmišljena su četiri mita o osobama pod međunarodnom zaštitom koja su bila objavljena svakog dana tijekom četiri dana na društvenim mrežama, a na kraju dana je slijedilo obrazloženje pojedine tvrdnje (mita).

#### **Aktivnosti usmjerene na skrb za djecu bez pratnje**

Provedene su 43 aktivnosti vezane uz pružanje profesionalne podrške djelatnicima koji rade u ustanovama socijalne skrbi gdje su smještena djeca bez pratnje, izrađeno je 48 individualnih planova pomoći, a mobilni tim je obavio 17 obilazaka ustanova gdje borave djeca bez pratnje.

Od 1. svibnja 2020. godine započela je provedba novog projekta u trajanju od dvije godine *„Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici - Integrativna podrška djeci bez pratnje.“* Projekt je financiran iz Europskog socijalnog fonda. Glavni cilj projekta je povećati socijalnu uključenost 120 djece bez pratnje kroz uključivanje u izvaninstitucionalne aktivnosti, širenjem njihove socijalne mreže i vršnjačku potporu, kao i kroz jačanje kapaciteta lokalne zajednice i umrežavanje svih dionika za pružanje potpore djeci bez pratnje te uspostava sustava lako dostupne i specijalizirane stručne pomoći posebnim skrbnicima i stručnjacima u ustanovama gdje su djeca bez pratnje smještena. Također, u projektom predviđenim edukacijama 130 stručnjaka će steći adekvatne kompetencije za rad. Partneri na projektu su Gradsko društvo Crvenog križa Split i Gradsko društvo Crvenog križa Karlovac te Hrvatski pravni centar. Do kraja 2020., mobilni tim Hrvatskog Crvenog križa posjetio je šest ustanova u kojima borave djeca bez pratnje. U sklopu posjeta izrađena je inicijalna procjena potreba i individualni plan rada za 29 djece bez pratnje te pružena profesionalna podrška za 12 stručnih djelatnika koji rade s djecom bez pratnje: 4 posebna skrbnika te 8 odgajatelja u ustanovama u kojima borave djeca bez pratnje. Također, s obzirom na epidemiološku situaciju uzrokovanu COVID-19, podrška stručnim djelatnicima je pružana i putem email poruka te telefonskih poziva. Nastavno, Hrvatski Crveni križ je pružio profesionalnu podršku za 11 stručnih djelatnika koji svakodnevno rade s djecom bez pratnje putem email poruka i telefonskih poziva.

U travnju 2020. godine završen je dvogodišnji projekt „ARCI“. Cilj ARCI projekta bio je unapređenje i poticanje procesa integracije osoba koje dolaze u Republiku Hrvatsku prema programu preseljenja i premještanja. Nositelj projekta bila je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a provodio se u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, Bugarskim Crvenim križem i Njemačkim Crvenim križem.



U sklopu navedenog projekta u veljači je provedena revizija provedenih aktivnosti od strane Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te se održao završni sastanak projektnih partnera u Budimpešti na kojem su se dale posljednje upute vezano za izradu narativnog i financijskog izvještaja. U ožujku je provedena evaluacija projekta u trajanju od tjedan dana koju je proveo vanjski stručnjak kojeg je angažirala Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Novi dvogodišnji projekt „Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga“ započeo je s provedbom 15. svibnja 2020. godine. Nositelj projekta je Hrvatski Crveni križ, a partneri na projektu su Hrvatski zavod za zapošljavanje te Gradsko društvo Crvenog križa Karlovac i Sisak. Projekt financira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Aktivnosti projekta su usmjerene na individualni i grupni rad s korisnicima, radionice i edukacije namijenjene korisnicima, ali i volonterima i djelatnicima uključenima u rad s osobama pod međunarodnom zaštitom. Obzirom da je u projektu naglasak stavljen na zapošljavanje, teme radionica za korisnike su sociokulturna orijentacija, radna kultura u Hrvatskoj, osnaživanje osoba za uključivanje u lokalnu zajednicu. Također se planiraju sastanci s poslodavcima u svrhu povezivanja korisnika i poslodavaca s ciljem njihovog zapošljavanja.

Projektne aktivnosti provedene tijekom 2020. godine: prvi koordinacijski sastanak, radni sastanak s partnerima na projektu te redoviti sastanci projektnog tima. Održani su online sastanci i skupovi s drugim nadležnim institucijama i organizacijama koje rade na području integracije. Primjenom epidemioloških mjera, grupne aktivnosti se nisu mogle održavati, no provedene su individualne aktivnosti sa 131 korisnikom (procjena potreba, obilazak mobilnih timova, podrška obiteljima s djecom, podjela humanitarne pomoći). Održana su dva sastanka s poslodavcima i osobama pod međunarodnom zaštitom u svrhu njihovog zapošljavanja. U suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje održana je edukacija za stručne djelatnike dječjih vrtića, između ostalog i na temu „Migracije i integracija osoba pod međunarodnom zaštitom“.

Hrvatski Crveni križ je imenovan za člana Radne skupine Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo. Cilj Radne skupine je izrada Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2021. do 2023. godine. Tijekom 2020. godine Hrvatski Crveni križ je davao komentare na dostavljen nacrt Akcijskog plana te je sudjelovao na jednom sastanku Radne skupine.

#### **Modul edukacije Hrvatskog Crvenog križa za graničnu policiju**

U periodu od 1. do 2. rujna 2020. godine djelatnici HCK proveli su jednu edukaciju za graničnu policiju financiranu iz projekta EMAS. Edukacije je provedena u Mariji Bistrici u hotelu Kaj, a na edukaciji je bilo prisutno 20 predstavnika granične policije iz cijele Hrvatske. Teme koje su bile obrađene odnosile su se na razumijevanje kulturoloških razlika, neodgodivih postupaka u pružanju prve pomoći, ranjive skupine migranata, službu traženja, identifikaciju žrtava trgovanja ljudima u populaciji migranata i prevenciju profesionalnog stresa i sagorijevanja.

#### **Psihosocijalna podrška**

Tijekom 2020. godine Republiku Hrvatsku je pogodio niz kriznih situacija koje su ostavile značajne posljedice na psihosocijalnu dobrobit i mentalno zdravlje cjelokupnog stanovništva. Kako bi se odgovorilo na posljedice potresa u Zagrebu i Sisačko-moslavačkoj županiji, kao i na pandemiju COVID-19, aktivirani su županijski specijalistički timovi za psihosocijalnu podršku.

Uz navedeno, tijekom 2020. godine nastavilo se s programima psihosocijalne podrške tražiteljima međunarodne zaštite, osobama pod međunarodnom zaštitom, strancima smještenim u prihvatne centre za strance (detencija) te drugim korisnicima. Posebna pažnja usmjerena je na sustavno unapređenje kapaciteta djelatnika i volontera za djelovanje u kriznim situacijama te jačanje nacionalne i međunarodne suradnje u tom području, kao i na unapređenje zaštite ranjivih skupina.

## Odgovor na krizne situacije

### Telefonska linija za psihosocijalnu podršku Hrvatskog Crvenog križa

Na samom početku COVID-19 pandemije u Hrvatskoj započela je s radom telefonska linija za psihosocijalnu podršku osobama u samoizolaciji te svim građanima u potrebi koja je bila dostupna od 0 do 24. Linija je kasnije integrirana u besplatan broj **0800 1188** na koji su se osobe mogle javiti zbog različitih oblika pomoći i podrške. Kako bi se svim osobama pružile adekvatne informacije i omogućilo povezivanje s lokalnim organizacijama i institucijama, organizacija psihosocijalne podrške putem telefonske linije bila je na nivou županijskih društava Crvenog križa. U radu telefonske linije sudjelovalo je 150 educiranih djelatnika i volontera pomagačkih zanimanja. Dostupnost psihosocijalne podrške putem telefona posebno se pokazala važnom nakon potresa 22. ožujka 2020. za pogođeno stanovništvo Grada Zagreba, Zagrebačke i Krapinsko-zagorske županije. Od veljače do prosinca pruženo je ukupno **6390** usluga psihosocijalne podrške putem telefonske linije.

### Psihosocijalna podrška osobama stradalim u potresu na području Grada Zagreba

Hrvatski Crveni križ je odmah nakon razornog potresa u Zagrebu organizirao timove koji su pružali psihosocijalnu podršku osobama smještenim u studentskom domu Cvjetno naselje koje su ostale bez svojih domova te osobama u naseljima koje su najteže pogođena potresom. Nakon inicijalne procjene potreba provedene su različite aktivnosti u suradnji s relevantnim organizacijama i institucijama, a zbog epidemioloških mjera uglavnom je provođena individualna psihosocijalna podrška. Zbog istog razloga, za djecu su organizirane svakodnevne individualne/obiteljske dječje igraonice te nakon popuštanja mjera i radionice cirkuskih vještina, posjete Crvenih nosova i dr. U studentskom domu Cvjetno naselje u Zagrebu, pružena je podrška za **više od 500 osoba** s naglaskom na skrb o ranjivim osobama (starijim osobama, djeci, osobama s teškoćama mentalnog zdravlja, osobama s invaliditetom). Sve aktivnosti provedene su u suradnji s GDCK Zagreb. Nakon izmještanja osoba u hostel Arena nastavljeno je s programom pružanja psihosocijalne podrške.

### Psihosocijalna podrška osobama stradalima u potresu na području Sisačko-moslavačke županije

Program psihosocijalne podrške pogođenom stanovništvu započeo je isti dan nakon drugog snažnog potresa. Specijalističke jedinice interventnog tima za psihosocijalnu podršku iz različitih županija u koordinaciji Hrvatskog Crvenog križa provodile su aktivnosti na području Petrinje, Gline i Siska u evakuacijskim centrima i okolnim mjestima u kojima se nalazilo pogođeno stanovništvo. Aktivnosti su se provodile u suradnji s lokalnim društvima Crvenog križa. Provedena je inicijalna procjena potreba te je uspostavljena suradnja s Društvom za psihološku pomoć i drugim organizacijama koje su se uključile u provođenje aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa.

### Psihosocijalna podrška pomagačima

Zbroj brojnih kriznih situacija u kojima je bio angažiran veliki broj volontera i djelatnika Hrvatskog Crvenog križa organizirana je individualna telefonska podrška dostupna od 0 do 24 te niz online grupnih sastanaka podrške pomagačima na kojima je sudjelovalo **396** osoba. Cilj sastanaka bio je pružanje podrške, psihološko rasterećenje pomagača, razmjena iskustava i evaluacija učinjenog radi unapređenja budućeg rada u kriznim situacijama.

### Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa

Djelatnici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u nizu međunarodnih i nacionalnih edukacija koje su bile organizirane u okviru odgovora na potres u Zagrebu te pandemiju COVID-19 u cijelom svijetu. Od 27.-29. veljače u suradnji s Austrijskim Crvenim križem i Sveučilištem u Innsbrucku u Velikoj Gorici je organizirana edukacija *Peer support Training of Trainers* na kojem je sudjelovalo 16 članova specijalističkog tima za psihosocijalnu podršku Hrvatskog Crvenog križa te šest predstavnika Nacionalnih društava Crvenog križa Srbije, Crne Gore, Slovenije, Sjeverne Makedonije i Albanije. Djelatnici HCK sudjelovali su na online sastancima i edukacijama drugih organizacija poput Liječnici svijeta Belgija, Društvo za psihološku pomoć, Međunarodna organizacija za migracije (IOM) na temu identifikacije i pružanja podrške žrtvama rodno uvjetovanog nasilja te su sudjelovali u izradi smjernica za postupanje u slučaju identifikacije žrtava rodno uvjetovanog nasilja u populaciji migranata.

Tijekom 2020. godine održan je niz kraćih online edukacija za djelatnike i volontere koji su sudjelovali u radu telefonske linije za psihosocijalnu podršku o specifičnostima pružanja podrške putem telefona. Osim toga, provedene su i tri dvodnevne edukacije iz područja psihosocijalne podrške za vrijeme epidemije na kojima je educirano **47** osoba. Na treninzima su se osobe educirale o osnovama pružanja psihosocijalne podrške putem telefona, učincima koje krizni događaji imaju na pojedinca, obitelj i cijelu zajednicu, načinima pružanja podrške u uvjetima epidemije, načinima brige o sebi u ulozi pomagača te kako razviti mehanizme nošenja sa stresom u kriznim situacijama.

Kako bi se unaprijedila kvaliteta pružanja usluge psihosocijalne podrške u situaciji pandemije COVID-19 izdan je priručnik „**Psihosocijalna podrška za vrijeme epidemije – praktična smjernice za pomagače**“ s ciljem upoznavanja volontera i djelatnika Hrvatskog Crvenog križa s ključnim temama i informacijama relevantnim za pružanje podrške u još uvijek aktualnoj zdravstvenoj krizi, vodeći posebno računa o specifičnostima i najrecentnijim empirijskim podacima koji su u ovom trenutku dostupni.

### **Edukacije interventnih timova**

U 2020. godini održano je pet edukacija osnovne jedinice interventnog tima iz područja psihosocijalne podrške kako bi sve osobe uključene u pružanje različitih oblika pomoći stanovništvu pogođenom kriznim događajem imale osnovna znanja iz pružanja psihološke prve pomoći i podražavajuće komunikacije.

### **Suradnja**

U razvoj programa psihosocijalne podrške Hrvatski Crveni križ redovito uključuje stručnjake iz različitih područja nastojeći planirati i provoditi psihosocijalne intervencije u skladu s najnovijim znanstvenim istraživanjima. Iz godine u godinu učvršćuje se i razvija suradnja s relevantnim organizacijama i institucijama kao što su Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Društvo za psihološku pomoć, Regionalni ured za Europu IFRC, Referentni centar za psihosocijalnu podršku IFRC, Nacionalna društva Crvenog križa u regiji i šire, Europska mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS), Ravnateljstvo civilne zaštite, UNHCR, UNICEF i dr.

Tijekom 2020. godine djelatnice Hrvatskog Crvenog križa održale su niz predavanja na temu psihosocijalne podrške u velikim kriznim događajima za razne organizacije i institucije, kao što su Ženska soba i Hrvatska pomaže te su sudjelovale i na danima otvorenih vrata određenih organizacija.

U travnju i listopadu 2020. djelatnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na online **sastancima Europske mreže Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS)** na temu Mentalno zdravlje i psihosocijalna podrška u odgovoru na pandemiju COVID-19 na kojima se raspravljalo o primjerima dobre prakse i izazovima u radu.

Djelatnica Hrvatskog Crvenog križa je od 29. studenog 2019. kao član IFRC RDRT tima sudjelovala na tromjesečnoj misiji u Albaniji kao podrška Albanskom Crvenom križu za uspostavu programa psihosocijalne podrške stanovništvu stradalom u potresu.

### **Program prevencije trgovanja ljudima te pomoć i zaštita žrtava**

Hrvatski Crveni križ je i u 2020. godini djelovao na području prevencije trgovanja ljudima i zaštite žrtava trgovanja ljudima. U svome djelovanju u području prevencije trgovanja ljudima nastavio se rad na Programu pomoći i zaštite žrtava trgovanja ljudima, preventivnim programima za lokalno stanovništvo i populaciju migranata te je nastavljena suradnja s međunarodnim dionicima sudjelovanjem na međunarodnim sastancima. Također, nastavljena je suradnja s dionicima Nacionalnog referalnog sustava kao i podrška djelatnicima na terenu kroz izradu edukativnih materijala te provođenjem treninga. U nastavku donosimo pregled rada Hrvatskog Crvenog križa na području na području prevencije trgovanja ljudima i zaštite žrtava trgovanja ljudima.

### **Prevencija trgovanja ljudima**

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima, održan je niz edukativnih i informativnih seminara i treninga u osnovnim i srednjim školama, edukativno-promidžbenih akcija te edukacija mladih

Hrvatskog Crvenog križa (izvan obrazovnog sustava). U okviru navedenog programa edukacija i prevencije trgovanja ljudima održano je ukupno **57 radionica/edukacija** u osnovnim školama na kojima je sudjelovalo **1288** učenika. U srednjim školama provedene su **33** radionice/edukacije na kojima je sudjelovalo **788** učenika. U sklopu edukacija na temu prevencije trgovanja ljudima u vrtićima, održano je **7** edukacija u predškolskim ustanovama, na kojima je sudjelovalo **95** sudionika.

Vrsta ustanove	Broj sudionika	Broj radionica
Osnovne škole	1288	57
Srednje škole	788	33
Predškolske ustanove	95	7
<b>UKUPNO</b>	<b>2171</b>	<b>97</b>

*Pregled održanih radionica na temu prevencije trgovanja ljudima*

Povodom obilježavanja Europskog dana borbe protiv trgovanja ljudima, 18. listopada na Facebook stranici Red Bell objavljen je video uradak Centra za suradnju društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Mediteranu (CCM) o osvještavanju rizika trgovanja ljudima.

U suradnji sa CCM-om, Hrvatski Crveni križ je provodio internet kampanju osvještavanja o rizicima trgovanja ljudima "2020 Online Awareness Campaign on the risks of Human Trafficking". U sklopu kampanje, svakog mjeseca tijekom 2020. godine na Facebook i Instagram profilu HCK objavljivani su sadržaji osvještavanja o rizicima trgovanja ljudima. Također, u kampanji je sudjelovalo 37 društava Crvenog križa diljem Hrvatske. Hrvatski Crveni križ u suradnji sa CCM-om proveo je internet edukaciju o rizicima trgovanja ljudima pod nazivom *2020 Online Course on Awareness Raising on the Risks of Human Trafficking*.

Hrvatski Crveni križ partner je najnovijeg projekta Minimi ciklusa Zagrebačke filharmonije - produkcije operne bajke Ivica i Marica, koja problematizira kršenje prava djece. Osim problematike kršenja prava djece, pojedini dijelovi predstave ukazuju i na moguće rizike trgovanja ljudima. Premijera predstave bila je 16. listopada 2020. godine, uoči Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima.

### **Program pomoći i zaštite žrtava trgovanja ljudima**

Tijekom 2020. godine u Republici Hrvatskoj službeno je identificirano **15** žrtava trgovanja ljudima. Hrvatski Crveni križ je kroz program za pomoć i zaštitu žrtvama trgovanja ljudima (u daljnjem tekstu Program), pružio pomoć i zaštitu za ukupno **6** odraslih žrtava trgovanja ljudima, od čega su **4** bile smještene u Nacionalnom skloništu za odrasle žrtve trgovanja ljudima (u daljnjem tekstu Sklonište). Od ukupnog broja od 6 korisnika programa, 5 su državljani Republike Hrvatske, jedan državljanin SAD; 3 osobe muškog spola i 3 osobe ženskog spola. Od korisnika smještenih u Skloništu, 2 su osobe muškog spola, a 2 ženskog. Od osoba kojima je pružena pomoć i podrška izvan Skloništa, jedna je bila ženskog spola i 1 muškog. Korisnicima programa pružena je psihosocijalna podrška, psihološko savjetovanje i psihoterapija, zdravstvena zaštita i specijalistički pregledi, pravno savjetovanje, humanitarna pomoć kao i drugi oblici podrške temeljem njihovih individualnih potreba. U suradnji s društvima Crvenog križa i drugim relevantnim organizacijama pružena im je pomoć i podrška sukladno njihovim potrebama. Individualizirani programi pomoći i podrške tijekom procesa reintegracije žrtava trgovanja ljudima u društvo ostvareni su u suradnji s nadležnim centrima za socijalnu skrb koji su stručnim savjetima i usmjeravanjem pridonijeli uspješnijem oporavku osoba.

Smještaj	
Izvan Skloništa	2
U Skloništu	4
<b>UKUPNO</b>	<b>6</b>

*Pregled broja žrtava trgovanja ljudima prema vrsti smještaja*

Spol	Žrtve u Programu prema spolu	Žrtve u Skloništu prema spolu
M	3	2
Ž	3	2
<b>UKUPNO</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

*Pregled žrtava trgovanja ljudima prema spolu*

### Ostala događanja u 2020. godini

U siječnju je održano predavanje studentima Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta u Zagrebu na temu pružanja podrške žrtvama trgovanja ljudima.

U listopadu je u zaposlenica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala na web konferenciji OESS-a na temu „Trgovanje ženama i djevojkama: oblik rodno specifičnog nasilja“. interaktivna predavanja iz područja psihosocijalne podrške i prevencije trgovanja ljudima. Na edukaciji su sudjelovali predstavnici Bugarskog i Hrvatskog Crvenog križa.

Tijekom godine, Hrvatski Crveni križ je sudjelovao na sastancima Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima te se na taj način doprinijelo razmjeni informacija o provedenim aktivnostima i oblicima pružene pomoći žrtvama trgovanja ljudima. Sastanci Operativnog tima održavali su se jednom mjesečno u Uredu za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, a sastancima su prisustvovali predstavnici nadležnih ministarstava i nevladinih organizacija koje se bave prevencijom te pomoći i zaštitom žrtava trgovanja ljudima. Od ožujka se sastanci, zbog COVID-19 epidemioloških mjera, održavaju putem online platformi.

### Međunarodna suradnja

U lipnju i prosincu predstavnik Hrvatskog Crvenog križa sudjelovao je na online sastanku EU Platforme civilnog društva o trgovanju ljudima u organizaciji Europske komisije u Bruxellesu.

Također, Zaposlenica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na webinaru Europske mreže društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (*RCRC European Action for Trafficked Persons Network - ATN*).

Zaposlenica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je u *pripremi Internet edukacije osvještavanja o rizicima trgovanja ljudima u suradnji sa CCM-om „2020 Online Course on Awareness Raising on the Risks of Human Trafficking“*.

## SLUŽBA ZA RAD S MLADIMA I VOLONTERIMA

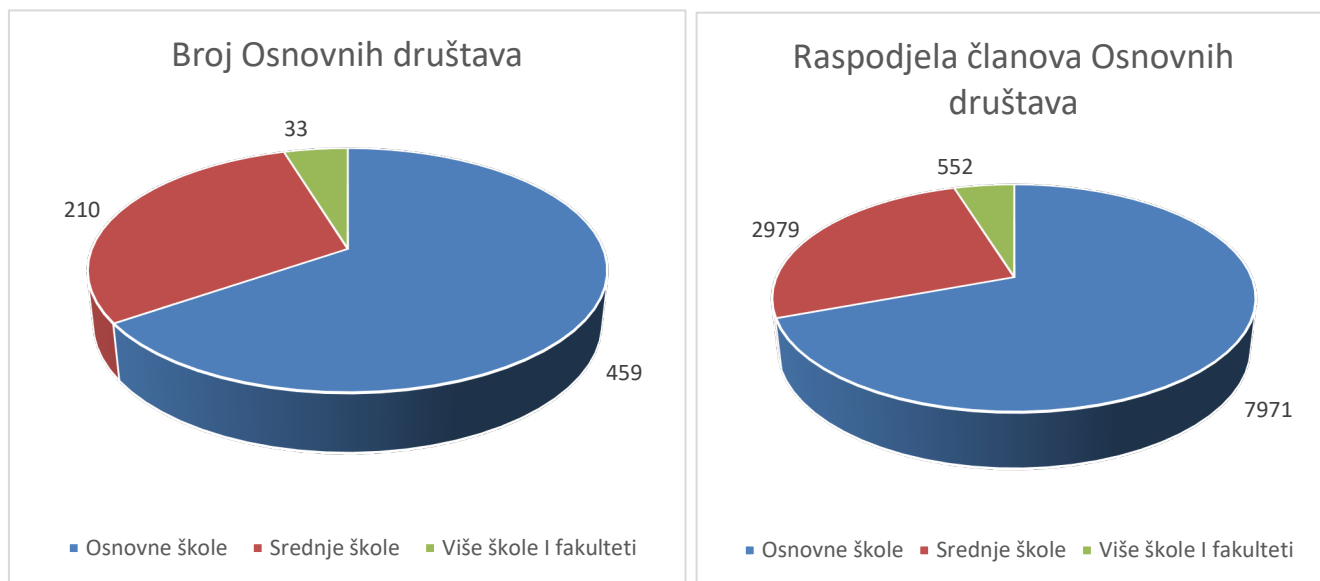
### Mladi - organizacija rada

Mladi Hrvatskog Crvenog križa organiziraju se na način predviđen Strategijom uključivanja mladih čija se implementacija nastavila u protekloj godini.

Mladi Hrvatskog Crvenog križa organiziraju se kroz Osnovna društva mladih u osnovnim i srednjim te višim školama i fakultetima ili pri gradskim društvima, te kroz Klubove mladih i Terenske jedinice.

Osnovna društva mladih Hrvatskog Crvenog križa	broj Osnovnih društava	broj mladih članova
Osnovne škole	459	7 971
Srednje škole	210	2 979
Više škole i fakulteti	33	552
<b>UKUPNO</b>	<b>702</b>	<b>11 502</b>

*Pregled podataka o Osnovnim društvima mladih Hrvatskog Crvenog križa*



Grafički prikazi podataka o Osnovnim društvima mladih Hrvatskog Crvenog križa

Poseban oblik organizacije predstavljaju Klubovi mladih i Terenske jedinice. Prema dostavljenim podacima trenutno brojimo 49 Klubova mladih i 10 Terenskih jedinica.

Klub mladih Hrvatskog Crvenog križa	
Broj mladih članova u Klubu mladih	2 002
Broj mladih članova u društvu Crvenog križa izvan Kluba mladih	7334

Pregled podataka o Klubovima mladih Hrvatskog Crvenog križa

Terenske jedinice mladih Hrvatskog Crvenog križa	
Ukupni broj terenskih jedinica mladih	10
Broj članova Terenskih jedinica mladih	248

Pregled podataka o Terenskim jedinicama mladih Hrvatskog Crvenog križa

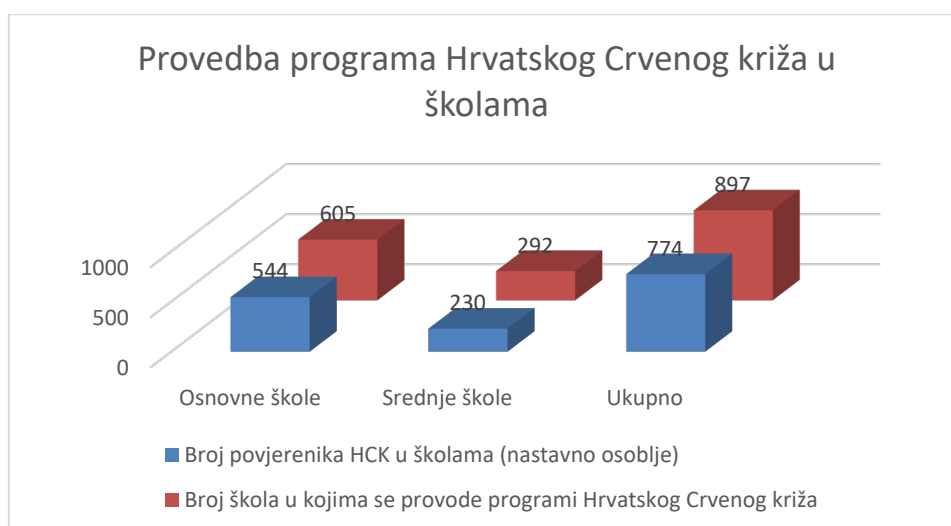
Sumiranjem podataka dobiven je ukupan broj mladih članova pri društvima Crvenog križa od 21 086. Društva izvještavaju o 10 157 mladih članova do 30 godina. Do razlike u brojevima došlo je zbog toga što mnogi mladi sudjeluju u više ustrojstvenih jedinica.

#### Provedba edukacija unutar i izvan obrazovnog sustava

Tijekom godine programi Hrvatskog Crvenog križa provodili su se u ukupno 897 škola, a registrirana su ukupno 774 povjerenika Hrvatskog Crvenog križa pri školama.

Programi Hrvatskog Crvenog križa u školama	Osnovne škole	Srednje škole	Ukupno
Broj povjerenika Hrvatskog Crvenog križa u školama (nastavno osoblje)	544	230	774
Broj škola u kojima se provode programi Hrvatskog Crvenog križa	605	292	897

Pregled podataka o provedenim programima Hrvatskog Crvenog križa u školama

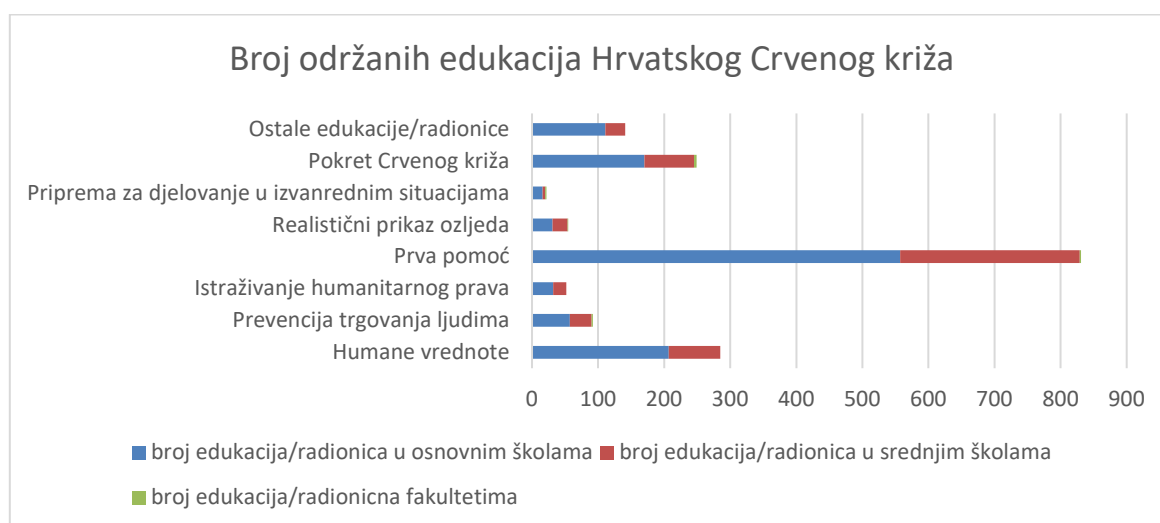


*Grafički prikaz podataka o aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u školama*

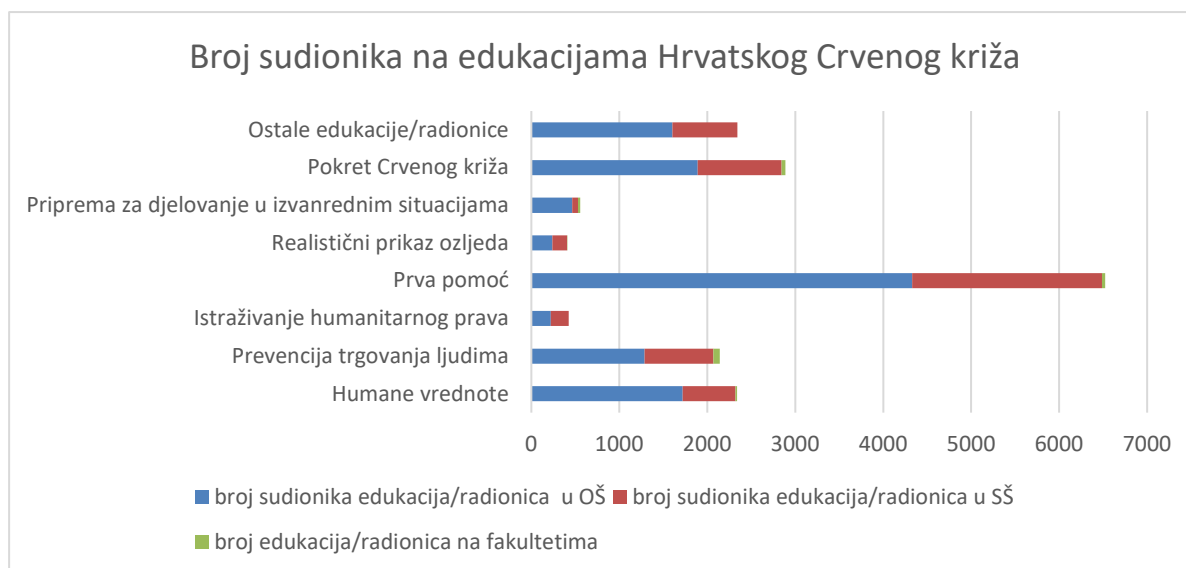
Tijekom godine Hrvatski Crveni križ proveo je 1181 edukaciju za 11756 učenika u osnovnim školama, dok je srednjim školama održano 535 edukacije za 5668 učenika. U osnovnim školama i srednjim školama održane su sljedeće edukacije:

Edukacije Hrvatskog Crvenog križa u školama	Broj edukacija OŠ	Broj polaznika OŠ	Broj edukacija SŠ	Broj polaznika SŠ
Humane vrednote	207	1721	78	601
Prevenција trgovanja ljudima	57	1288	33	783
Istraživanje humanitarnog prava	32	221	20	202
Prva pomoć	557	4330	272	2156
Realistični prikaz ozljeda	31	238	23	167
Priprema za djelovanje u izvanrednim situacijama	16	463	4	66
Pokret Crvenog križa	170	1890	75	956
Ostale radionice	111	1605	30	737

*Pregled podataka o provedenim edukacijama Hrvatskog Crvenog križa u školama*



*Grafički prikaz podataka o provedenim edukacijama Hrvatskog Crvenog križa*



*Grafički prikaz podataka o broju sudionika na edukacijama Hrvatskog Crvenog križa*

Osim edukacija za učenike osnovnih i srednjih škola Hrvatski Crveni križ je u sklopu programa Odgoj za humanost od malih nogu proveo 215 edukativnih radionica u vrtićima tijekom protekle godine.

Radionice održane u vrtićima u sklopu programa Odgoj za humanost od malih nogu:

Radionice Hrvatskog Crvenog križa u vrtićima	Broj provedenih radionica	Broj sudionika
Humane vrednote	48	413
Prevenција trgovanja ljudima	7	95
Zaštita zdravlja/Prva pomoć	95	1768
Priprema za djelovanje u izvanrednim situacijama	18	321
Ostale radionice	47	1293

*Pregled podataka o provedenim radionicama Hrvatskog Crvenog križa u vrtićima*

U 2020. godini Hrvatski Crveni križ proveo je 458 edukacija izvan obrazovnog sustava na kojima je sudjelovalo ukupno 3884 mladih.

Edukacije mladih održane izvan obrazovnog sustava u organizaciji društava Crvenog križa:

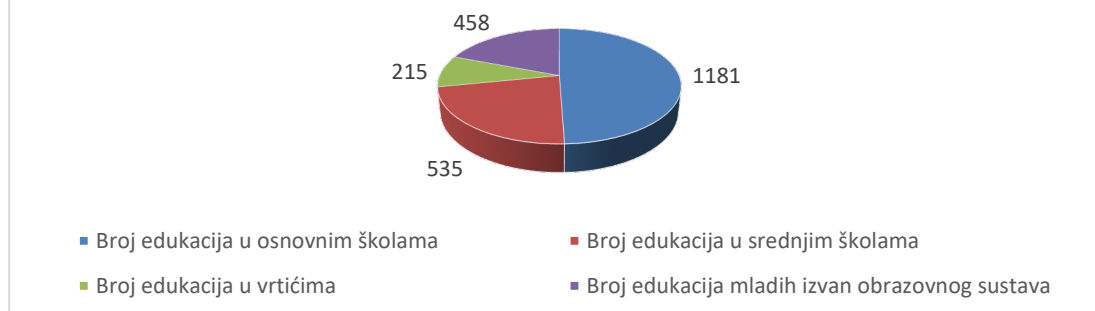
Edukacije mladih Hrvatskog Crvenog križa (izvan obrazovnog sustava)	Broj edukacija	Broj sudionika
Humane vrednote	75	473
Prevenција trgovanja ljudima	19	259
Istraživanje humanitarnog prava	18	179
Prva pomoć	109	826
Realistični prikaz ozljeda	42	342
Priprema za djelovanje u izvanrednim situacijama	47	329
Prevenција ovisnosti	40	396
Pokret Crvenog križa	64	509
Ostale edukacije	44	571

*Pregled podataka o provedenim edukacijama Hrvatskog Crvenog križa izvan obrazovnog sustava*

Hrvatski Crveni križ je u 2020. godini proveo ukupno 2389 edukacija za učenike osnovnih i srednjih škola, u vrtićima te za mlade izvan obrazovnog sustava.



## Edukacije Hrvatskog Crvenog križa prema mjestu održavanja



Grafički prikaz podataka o edukacijama Hrvatskog Crvenog križa u osnovnim i srednjim školama i vrtićima

## Ljetovanja mladih Hrvatskog Crvenog križa

Ljetovanje mladih Hrvatskog Crvenog križa	Broj sudionika
Organizirano ljetovanje mladih u vlastitom objektu	1199
Organizirano ljetovanje mladih u zakupljenom objektu	888
<b>UKUPNO</b>	<b>2 087</b>

Pregled podataka o organiziranom ljetovanju mladih Hrvatskog Crvenog križa

## Odbor mladih

U fokusu rada Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa u 2020. godini bile su klimatske promjene i prevencija ovisnosti. Članovi Odbora mladih bili su uključeni u proces planiranja provedbe zajedničke sjednice 2. i 3. saziva Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa. U svrhu koordinacije provedbe aktivnosti i podjele iskustava u radu mladih u odgovoru na epidemiju COVID-19 održana su četiri sastanka članova 2. saziva Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa.

## „Crveni križ u zelenom okviru“ – klimatske promjene

Tijekom 2020. godine Odbor mladih Hrvatskog Crvenog križa započeta je provedba programa „Crveni križ u zelenom okviru“. U svrhu koordinirane provedbe programa organizirana su tri sastanka radne skupine Odbora mladih. U sklopu programa izrađeno je ukupno osam radionica za provedbu u vrtićima, osnovnim i srednjim školama te je izrađena i prva verzija dokumenta Preporuke i savjeti za poslovanje i svakodnevni život sa ciljem ublažavanja i prilagodbe klimatskim promjenama, a unutar kojeg su sadržani i savjeti usmjereni prema društvima Crvenog križa i načinu provedbe aktivnosti na ekološki prihvatljiviji način. U svrhu provedbe internetske kampanje sa svrhom podizanja svijesti o negativnim učincima klimatskih promjena snimljen je uvodni video, prevedeno je i prilagođeno 18 infografika i jedan video preuzet od Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Provedba kampanje započela je u kolovozu 2020. godine, a u provedbu se aktivno uključilo 20 društava Crvenog križa. Tijekom 2020. godine izvršeno je pet objava. Izrađeni su i promotivni materijali (ruksaci, olovke i višekratne slamke) koji su dostupni društvima Crvenog križa.

## Ovisnosti

Na temu prevencije ovisnosti kreirano je ukupno 15 radionica na teme: alkohol, droga, internet, kocka, ovisnosti općenito, samopouzdanje i socijalne vještine. Dostavljeni materijali su revidirani te su u procesu pregledavanja, prilagodbe i dorade kako bi u potpunosti bili spremni za provođenje u odbojno-obrazovnim institucijama.

## Skupština mladih Hrvatskog Crvenog križa

### Sjednica 2. i 3. saziva Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa

Izvršene su pripreme za provedbu zajedničke sjednice drugog i trećeg saziva Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa koja je planirana od 13. do 15. ožujka 2020. godine u Domu Crvenog križa na Sljemenu. Za sudjelovanje na zajedničkoj sjednici prijavilo se 65 sudionika, prikupljene su 4 kandidature za predsjednika mladih te su društva Crvenog križa kandidirala 20 osoba za Odbor mladih. Tijekom sjednice planirana je implementacija Alata samoprocjene uključenosti mladih unutar Hrvatskog Crvenog križa, a prva fokus grupa realizirana je tijekom veljače 2020. godine u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa sa skupinom mladih koji su korisnici usluga Hrvatskog Crvenog križa. Dana 11. ožujka upućena je informacija svim društvima Crvenog križa kako se planirana zajednička sjednica 2. i 3. saziva Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa odgađa zbog situacije vezano za pandemiju COVID-19.

### Kampanja #ostanidoma

Članovi Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa uključili su se u kreiranje kampanje #ostanidoma umjerene mladima s ciljem podizanja svijesti o važnosti pridržavanja preporuka za suzbijanje širenja bolesti COVID-19. Izrađeni materijali prevedeni su i na engleski jezik te su podijeljeni putem međunarodnih mreža mladih.

### Savjet mladih Republike Hrvatske

Hrvatski Crveni križ dostavio je preporuke i mišljenja Hrvatskog Crvenog križa o radu i za rad mladih nastavno na dopis zaprimljen od stane Savjeta za mlade Vlade Republike Hrvatske. Predstavnik Službe sudjelovalo je i na konferenciji „Dijalog EU-a s mladima postaje vidljiv“ održanoj 11. ožujka 2020. u organizaciji Savjeta mladih Republike Hrvatske.

### Međunarodni dan mladih

Tijekom kolovoza obilježen je Međunarodni dana mladih 2020. godine čija je tema bila „Uključivanje mladih za globalno djelovanje“. Međunarodni dan mladih obilježen je početkom internetske kampanje u sklopu projekta „Crveni križ u zelenom okviru“ Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa koji je odlična primjer djelovanja mladih kako na lokalnoj i nacionalnoj tako i na međunarodnoj razini.

### Natjecanje mladih

Započeta je provedba 24. natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa. Prva, odnosno školska/općinska/gradska razina održana je 3. ožujka 2020. godine u 89 općina i gradova, a ukupno su se na prvoj razini natjecalo 722 ekipe odnosno 4332 učenika i učenica. Dana 12. ožujka 2020. je na mrežnim stanicama Agencije za odgoj i obrazovanje objavljeno kako se sva Natjecanja odgađaju do daljnjeg radi situacije vezano za epidemijom bolesti COVID-19, a 22. travnja 2020. objavljena je Odluka o otkazivanju provedbe Natjecanja i smotri učenika u 2019./2020. školskoj godini. Sukladno tome Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa donio je Odluku o stavljanju van snage Odluke o održavanju 24. natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Započete su pripreme za provedbu 24. natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa u školskoj godini 2020./2021. Izrađene su Preporuke za pripremu ekipa za Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa u uvjetima uzrokovanim epidemijom bolesti COVID-19 u svrhu organizacije priprema za Natjecanje uzimajući u obzir preporuke Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Ministarstva znanosti i obrazovanja te dodatni materijali za pripremu učenika na daljinu u obliku 13 videa koji svojim sadržajem prate Brošuru za Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa.

### Suradnja s Agencijom za odgoj i obrazovanja

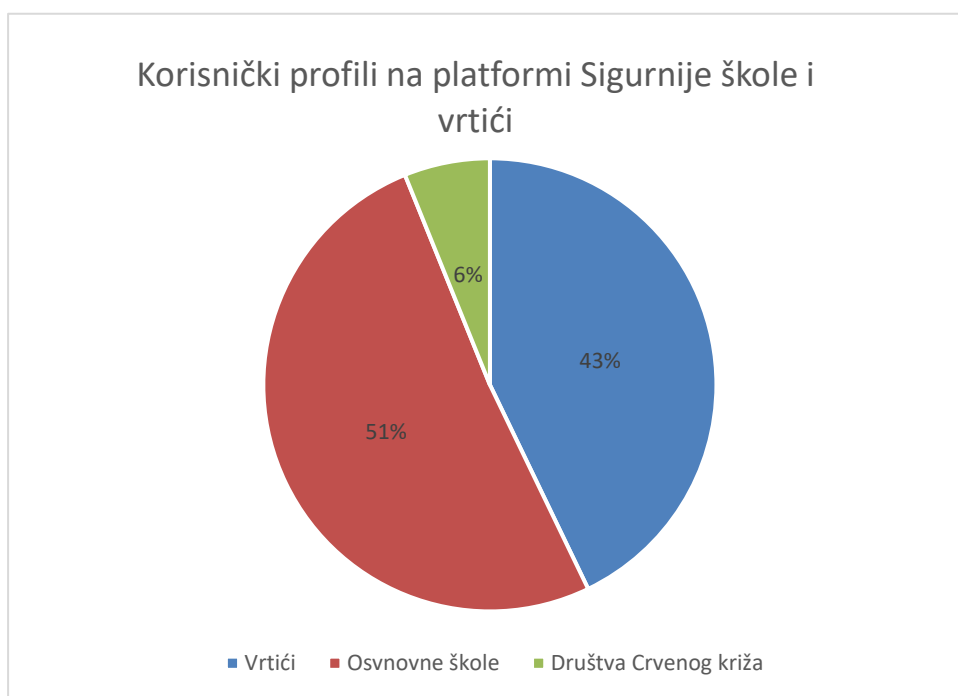
U Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa, 1. srpnja 2020. godine Hrvatski Crveni križ i Agencija za odgoj i obrazovanje potpisali su Ugovor o suradnji. Hrvatski Crveni križ dugi niz godina kontinuirano i uspješno surađuje sa Agencijom za odgoj i obrazovanje, te se programi Crvenog križa uspješno provode u školama i predškolskim ustanovama. Ugovor je definirao oblike suradnje i područja na kojima će zajedno surađivati.

### Stručni skupovi u suradnji sa Agencijom za odgoj i obrazovanje – program Humane vrednote i Odgoj za humanost od malih nogu.

U suradnji sa Agencijom za odgoj i obrazovanje tijekom 2019. godine održano je 13 stručnih skupova. Za nastavnike i stručne suradnike osnovnih i srednjih škola u svrhu implementacije tema za koje je Hrvatski Crveni križ zadužen unutar kurikulumu građanskog odgoja i obrazovanja održano je osam stručnih skupova na kojima je ukupno sudjelovalo 393 sudionika. U suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje Hrvatski Crveni križ je tijekom 2020. godine održao pet stručnih skupova za odgojitelje u sklopu programa Odgoj za humanost od malih nogu na kojima su ukupno sudjelovala 692 odgojno obrazovna djelatnika.

### Sigurnije škole i vrtići – Erasmus+

Tijekom 2020. godine nastavljena je provedba Erasmus+ projekta Sigurnije škole i vrtići. Partneri u provođenju projekta su Austrijski Crveni križ, Bugarski Crveni križ, Crveni križ Sjeverne Makedonije i Crveni križ Srbije. Cilj projekta je poboljšanje znanja i kompetencija djece u osnovnim školama i vrtićima vezanima uz sigurnost djece, pripremu za izvanredne situacije, prvu pomoć te nošenje sa stresnim situacijama. Izrađena je online platforma koja se nalazi na web adresi sigurnija-djeca.hck.hr. Na platformi se nalaze informativni i edukativni materijali te 40 aktivnosti koje su predložene za provedbu u osnovnim školama i vrtićima. Osim informativnih i edukativnih materijala na četiri navedene teme, na platformu su postavljeni i materijali vezani za zaštitu i sprječavanje širenja zaraze novim koronavirusom. Kreirano je ukupno 49 korisničkih profila od čega je 21 vrtić, 25 škola i 3 društva Crvenog križa. Završetak projekta je zbog epidemije COVID-19 pomaknut s 31. listopada 2020. godine na 31. siječanj 2021. godine.



### Erasmus+ projekt Genies

U veljači je podnesena projektna dokumentacija za sudjelovanje na Erasmus+ projektu imena Genies u sklopu kojeg bi mladi dobili priliku sudjelovati na edukaciji na temu klimatskih promjena.

### "Mladi mijenjaju svije(s)t"

Služba za rad s mladima i volonterima sudjelovala je u izradi projektnog sažetaka naziva "Mladi mijenjaju svije(s)t" te ga dostavila Fondu za aktivno građanstvo u Hrvatskoj. Projektni sažetak usmjeren je na održavanje edukacija za mlade i provedbu istih u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa.

### **Operna bajka „Ivica i Marica“**

Ostvarena je suradnja sa Zagrebačkom filharmonijom na produkciji operne bajke „Ivica i Marica“ kroz koju se problematizira kršenje dječjih prava, a upravo u svrhu zaštite istih. Hrvatski Crveni križ ima pravo iskorištavanja snimke predstave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa i/ili na prigodnim događanjima u organizaciji društava Crvenog križa te korištenje iste u edukativne svrhe u sklopu preventivnih programa.

### **Međunarodna suradnja**

#### **Virtualni kamp Atlantis**

Radi epidemiološke situacije tradicionalni kamp za mlade Atlantis je od 20. do 23. srpnja 2020. godine održan virtualno. Na kampu je sudjelovalo četvero mladih predstavnika Hrvatskog Crvenog križa, a Predsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa je vodila radionicu na temu uključivanja mladih u Crveni križ.

#### **Virtualna bakljada – Solferino 2020.**

Tradicionalno okupljanje u Solferinu održalo se virtualno. Mladi iz cijele Hrvatske i djelatnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u kampanji i izradi video materijala Međunarodne Federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca #PassTheTorch u svrhu obilježavanja tradicionalnog okupljanja i bakljade.

#### **Climate:RED summit**

Predstavnik Službe i predstavnica radne skupine „Crveni križ u zelenom okviru“ sudjelovali su na virtualnoj konferenciji Climate: RED na temu klimatskih promjena u organizaciji Klimatskog Centra Međunarodne Federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja je održana 9. i 10. rujna 2020. godine.

#### **Međunarodne mreže mladih**

Predstavnici Službe za rad s mladeži i volonterima i predstavnici mladih sudjelovali su na tri sastanaka u organizaciji Europske mreže mladih, te na sastancima organiziranim od strane Odbora mladih Međunarodne Federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Klimatskog Centra Međunarodne Federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

#### **Climate Youth Strategy meeting**

U organizaciji Klimatskog centra i Europske mreže mladih održan je sastanak na temu Klimatske strategije mladih za razdoblje 2021. – 2025. (Climate Youth Strategy) kako bi se uključilo mlade u proces kreiranja strategije. Sastanak za Europsku regiju jedan je od 5 sastanaka koji su održani sa predstavnicima mladih za pojedinu regiju. Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u procesu kreiranja strategije i kroz online upitnik koji je prethodio sastancima.

#### **European youth network consultation meeting**

U organizaciji Europske mreže mladih održan je konzultacijskih sastanak za predstavnike članova Europske mreže mladih. Na sastanku je predstavljen rad Europske mreže mladih tijekom prethodnog razdoblja. Također tijekom sastanka predstavnici mladih imali su priliku izjasniti se o načinu provedbe izbora za Europski odbor mladih i budućnosti rada Europske mreže mladih.

#### **Global youth meeting**

U organizaciji Odbora mladih IFRC-a održan je Globalni sastanak mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Na sastanku je predstavljen rad Odbora mladih IFRC od početka mandata započetog 2019. godine. Tijekom sastanka program „Crveni križ u zelenom okviru“ Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa naveden je kao jedan od primjera dobre prakse.

#### **Ostalo**

Mladi su sudjelovali i na redovitim online druženjima usmjerenima upravo na mlade (Tea Parties) zajedno sa mladim članovima Europske mreže mladih, na telekonferencijama za volontere „Think Tank Teleconference“ održanima 22. i 29. travnja te na telekonferenciji naziva "COVID-19; Experiences

Insights and Innovation“ održanoj 8. travnja 2020. godine organiziranima od strane Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

## **Edukacije Službe za rad s mladima i volonterima**

### **Osnovni stupanj edukacije volontera**

Tijekom siječnja održan je Osnovni stupanj edukacije volontera u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa za volontere uključene u aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa. Osnovni stupanj edukacije volontera proveden je u 4. lipnja 2020. godine za volontere koji su sudjelovali u provedbi aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa tijekom odgovora na COVID-19.

### **Edukacija za koordinate volontera**

Edukacija za koordinate volontera Hrvatskog Crvenog križa održana je od 21. do 23. veljače 2020. godine na kojoj je sudjelovalo 20 koordinatora volontera iz 20 gradskih i županijskih društava Crvenog križa iz cijele Hrvatske. Cilj edukacije je osigurati sadašnjim i budućim koordinatorima volontera razvijanje vještina, strategija i znanja koje će im pomoći u njihovom rada s volonterima.

### **Trening za trenere za program Odgoj za humanost od malih nogu**

Trening za trenere za program Odgoj za humanost od malih nogu proveden je od 25. do 27. veljače 2020. godine. Svi sudionici treninga dobili su na korištenje priručnik Odgoj za humanost od malih nogu kako bi se mogli pripremiti za provođenje edukacija i radionica. Tijekom edukacije obrađuju se teme važne za rad s djecom predškolske dobi i teme svakog specifičnog područja od kojih se sastoji program.

### **Edukacija za stručne službe društava Crvenog križa Osječko-baranjske županije**

U Centru za edukaciju Gradskog društva Crvenog križa Osijek u Orahovici održana je edukacija za ravnatelje i predstavnike stručnih službi s područja djelovanja društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije. Teme edukacija za koje su bili zaduženi predstavnici Službe bile se „Stigmatizacija osoba nastala pojavom bolesti COVID-19“ i „Komunikacijske vještine“.

### **Osnovna edukacija ravnatelja društava Crvenog križa**

Rad službe predstavljen je na Osnovnoj edukaciju ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa održanoj održana od 19. listopada do 21. listopada 2020. godine.

### **Edukacija na temu klimatskih promjena**

Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije organiziralo je 16. Ljetnu školu mladih. Predstavnik Službe sudjelovao je na ljetnoj školi u ulozi predavača, odnosno voditelja radionica iz područja odgovora na i pripreme za klimatske promjene.

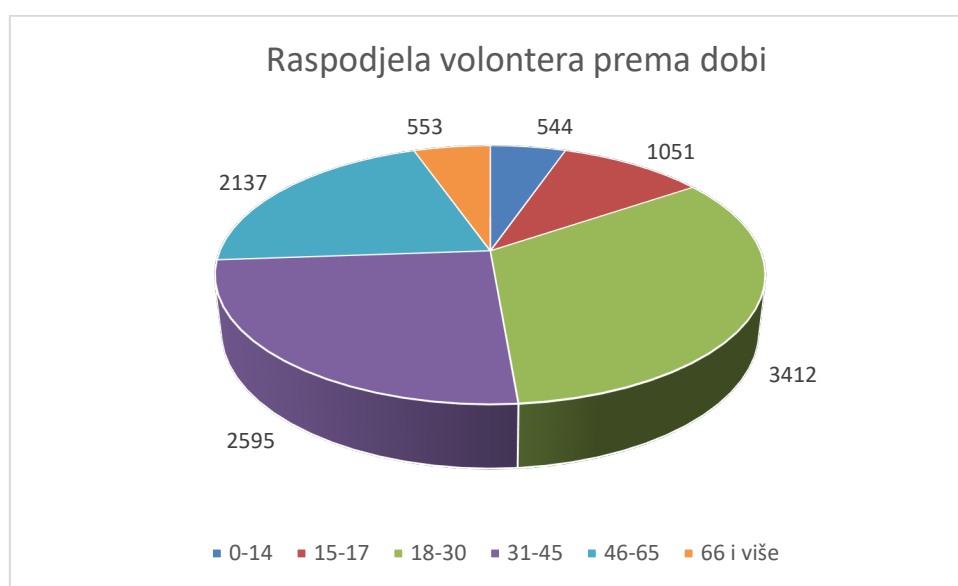
## **Volonterstvo u Hrvatskom Crvenom križu**

<b>Broj volontera</b>	Broj aktivnih volontera tijekom 2020. godine	<b>10116</b>
	Ukupan broj volontera u društvima Crvenog križa	<b>14014</b>

*Pregled podataka o broju volontera u Hrvatskom Crvenom križu*

Dob	
Broj uključenih volontera prema dobi (0-14)	544
Broj uključenih volontera prema dobi (15-17)	1051
Broj uključenih volontera prema dobi (18-30)	3412
Broj uključenih volontera prema dobi (31-45)	2595
Broj uključenih volontera prema dobi (46-65)	2137
Broj uključenih volontera prema dobi (66 i više)	553

*Pregled podataka po dobi volontera u Hrvatskom Crvenom križu*



*Grafički prikaz podataka o dobi volontera u Hrvatskom Crvenom križu*

Spol volontera	Muški	4664
	Ženski	5628

*Pregled podataka po spolu volontera u Hrvatskom Crvenom križu*



*Grafički prikaz podataka o spolu volontera u Hrvatskom Crvenom križu*

<b>Državljanstvo</b>	Državljanici Republike Hrvatske	<b>9969</b>
	Stranci	<b>39</b>

*Pregled podataka o državljanstvu volontera u Hrvatskom Crvenom križu*

<b>Zemljopisno područje volontiranja</b>	Republika Hrvatska	<b>10116</b>
	Drugo	

*Pregled podataka o zemljopisnom području volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu*

<b>Satnica</b>	Ukupan broj sati volontiranja	<b>378 925,5</b>
----------------	-------------------------------	------------------

*Pregled podataka o broju sati volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu*

<b>Ugovor</b>	Ukupan broj potpisanih ugovora	<b>3756</b>
	Ukupan broj izdanih potvrda o volontiranju (dokument ili volonterska knjižica)	<b>1470</b>
<b>Potvrde</b>	Ukupan broj izdanih potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem	<b>90</b>

*Pregled podataka o sklopljenim volonterskim ugovorima i izdanim potvrdama*

<b>Ukupan iznos troškova volontiranja (u kunama):</b>	Troškovi prijevoza	<b>110.696,81</b>
	Troškovi smještaja	<b>40.765,28</b>
	Troškovi prehrane	<b>192.552,19</b>
	Troškovi edukacije	<b>30.102,57</b>
	Iznos ostalih troškova (HRK)	<b>226.179,33</b>
	Opis ostalih troškova: džeparac, oprema, zaštitna oprema, materijal...	
	<b>Ukupno</b>	<b>601.941,99</b>

*Pregled podataka o troškovima volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu*

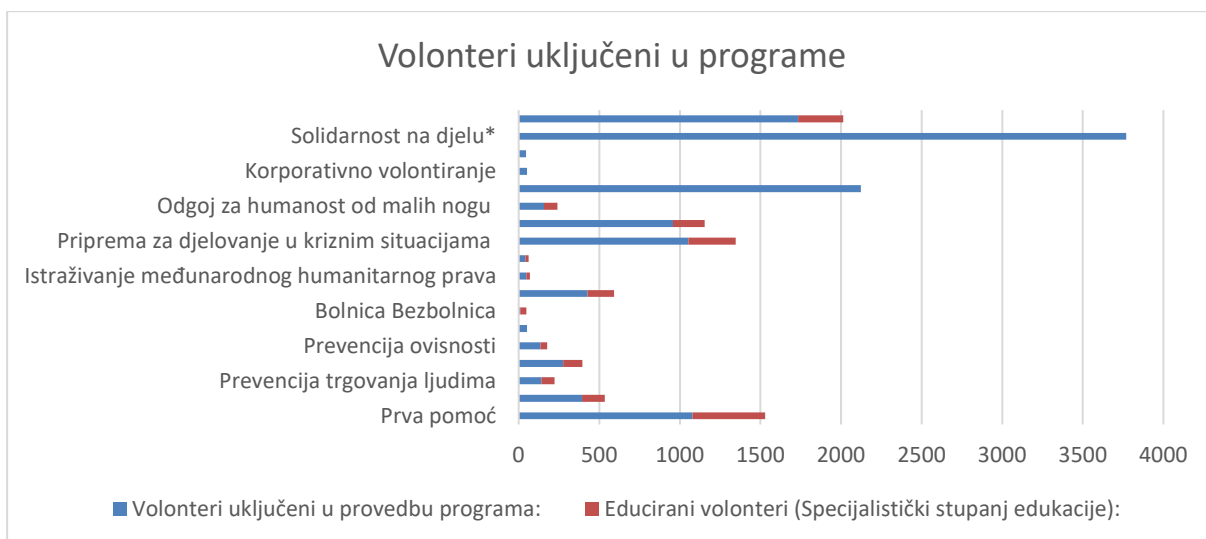
<b>Broj volontera uključen u Vrste aktivnosti / usluga</b>	Administrativne usluge	584
	Intelektualne usluge	635
	humanitarna usluge	2459
	Fizički poslovi ili usluge	3101
	Drugo (sudjelovanje na vježbama, natjecanjima, zdravstvene usluge)	2497

*Pregled podataka o aktivnostima/uslugama u koje se uključuju volonteri u Hrvatskom Crvenom križu*

	<b>Volonteri uključeni u provedbu programa:</b>	<b>Educirani volonteri (Specijalistički stupanj edukacije):</b>
Prva pomoć	1079	450
Realistični prikaz ozljeda	394	141
Prevenција trgovanja ljudima	141	82
Psihosocijalna podrška	275	121
Prevenција ovisnosti	135	42
Program smanjenja štete od ovisnosti	52	-
Bolnica Bezbolnica	10	38
Humane vrednote	426	165
Istraživanje međunarodnog humanitarnog prava	47	23
Zaštita migranata	42	20
Priprema za djelovanje u kriznim situacijama	1052	295
Dobrovoljno davanje krvi	958	196
Odgoj za humanost od malih nogu	157	83
Humanitarno socijalni programi u zajednici	2123	-
Korporativno volontiranje	51	-
Inkluzivno volontiranje	45	-
Solidarnost na djelu*	3769	-
Drugo (npr. pomoć u skladištu)	1733	280

*Pregled podataka o programima u koje se uključuju volonteri u društvima Hrvatskog Crvenog križa, kao i sudjelovanju u specijalističkim edukacijama volontera*





Grafički prikaz podataka o programima u koje se uključuju volonteri u društvima Hrvatskog Crvenog križa

<b>Edukacija volontera - Osnovni stupanj edukacije volontera:</b>	Broj održanih edukacija	<b>220</b>
	Broj educiranih volontera	<b>1489</b>

Pregled podataka o uključivanju volontera društava Crvenog križa u osnovni stupanj edukacije volontera Hrvatskog Crvenog križa

U središnjem uredu Hrvatskog Crvenog križa tijekom godine bilo je aktivno ukupno 190 volontera koji su zajedno ostvarili 6. 873,5 sati, od čega 138 žena i 52 muškarca. Najveći broj volontera pripada dobnoj skupini od 18 do 30 godina, i to njih 86.

Volonteri u Središnjem uredu Hrvatskog Crvenog križa bili uključeni u sve vrste volonterskih aktivnosti. Volonteri su bili uključeni i u Program smanjenja šteta zlouporabe droga, Službe za zdravstvene i socijalne djelatnosti, u integracijske aktivnosti i aktivnosti pružanja socijalnih usluga u Prihvatilištu za traženje međunarodne zaštite Zagreb i Kutina Službe za zaštitu migranata, u aktivnosti Službe traženja i Službe za rad s mladima i volonterima, Odjela za tehničke poslove i informatičku djelatnost, Služba za pravne i opće poslove, ljudske potencijale te koordinaciju rada društava.

#### Povjerenstvo za razvoj volonterstva

Povjerenstvo za razvoj volonterstva aktivno je sudjelovalo u aktivnostima vezano za razvoj volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu te su tijekom 2020. godine održane dvije sjednice. Dana 5. prosinca 2020. godine Povjerenstvu je završilo mandatno razdoblje te je stoga imenovano novo Povjerenstvo sa sedam članova na mandatno razdoblje od tri godine.

#### Nacrt Nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje od 2020. do 2024. godine.

Povjerenstvo je usuglasilo komentare koji su 5. lipnja 2020. godine podneseni tijekom javnog savjetovanje o nacrtu prijedloga Nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje od 2020. do 2024. godine i operativnog plana. Svi komentari i prijedlozi Hrvatskog Crvenog križa su prihvaćeni.

#### Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu

Obzirom da predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjeluje u radnoj skupini Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za izradu Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu, Povjerenstvo za razvoj volonterstva Hrvatskog Crvenog križa je napravilo opsežnu analizu Zakona o volonterstvu te su članovi Povjerenstva usuglasili komentare koje je predstavnica Hrvatskog Crvenog križa istaknula prilikom sudjelovanja u navedenoj radnoj skupini.

### **Volonterska priznanja Hrvatskog Crvenog križa**

Hrvatski Crveni križ uputio je poziv društvima Crvenog križa da do 31. ožujka 2020. godine podnesu prijave za volontersko priznanje Hrvatskog Crvenog križa. Obzirom na situaciju pandemije COVID-19, društvima Crvenog križa upućena je informacija o odgodi nominacija za prijave godišnjih volonterskih priznanja te su društva Crvenog križa u srpnju 2020. godine informirana o novom roku za podnošenje prijave za volontersko priznanje Hrvatskog Crvenog križa, 31. kolovoz 2020. godine. Po završetku procesa prijave pristiglo je ukupno 8 prijava u kategoriji Volonter godine te 9 prijava u kategoriji Volonterski tim godine. Članovi Povjerenstava za razvoj volonterstva dodijelili su bodove nominiranim te je u kategoriji volonter godine najviše bodova dobio volonter Filip Glavač, volonter Gradskog društva Crvenog križa Zagreb, a u kategoriji Volonterski tim godine priznanje je dobila Dramska sekcija Kluba mladih GDCK Vinkovci. Volonterska priznanja uručena su povodom Međunarodnog dana volontera, a sama dodjela se odvila u Edukacijom centru Hrvatskog Crvenog križa uz pridržavanja higijensko-epidemioloških mjera.

### **Državna nagrada za volontiranje u kategoriji Organizator volontiranja**

Proveden je natječaj za društva Crvenog križa kako bi Hrvatski Crveni križ pobjednika nominirao za Državnu nagradu za volontiranje u kategoriji Organizator volontiranja. Pristigle su prijave od Gradskog društva Crvenog križa Valpovo i Gradskog društva Crvenog križa Sisak. Povjerenstvo je jednoglasno donijelo odluku kako s dobivenim prijavama nije moguće konkurirati za Državnu nagradu za volontiranje u kategoriji organizator volontiranja, a uzimajući u obzir kako sadržaj prijave ne očituje stvarnu kvalitetu kandidata.

### **Nacionalni odbor za razvoj volonterstva**

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa je kao članica Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva sudjelovala na obje sjednice Nacionalnog odbora te je imenovana u radnu skupinu za dodjelu Državne nagrade za volontiranje u 2020. godini u tri kategorije – koordinator/koordinatorica volontera, pravna osoba – organizator volontiranja i pravna osoba – organizator volontiranja koji razvija inovativne prakse. Također je kao predsjednica Radne skupine Nacionalnom odboru predstavila zaključke i prijedloge nominiranih kandidata te sudjelovala na online dodjeli nagrade.

### **Međunarodni dan volontera**

Povodom Međunarodnog dana volontera 5. prosinca 2020. godine uručena su godišnja volonterska priznanja u kategorijama Volonter godine i Volonterski tim godine na dodjeli koja se odvila u Edukacijom centru Hrvatskog Crvenog križa uz pridržavanja epidemioloških mjera i prijenos uživo putem društvenih mreža. Volonterima Hrvatskog Crvenog križa dodijeljene su zahvalnice, a za društva Crvenog križa pripremljen je predložak zahvalnice kako bi na ujednačen način zahvalili volonterima. Volonterka Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala na međunarodnom događaju u trajanju od 24 sata prilikom čega su se volonteri iz cijelog svijeta, pa tako i Hrvatske, javljali kako bi podijelili svoja iskustva volontiranja za vrijeme COVID-19 krize.

### **Osiguranje volontera**

Hrvatski Crveni križ je na Međunarodni dan volontera ugovorio grupnu policu osiguranja od nezgoda nastalih tijekom volontiranja, koja vrijedi do 5. prosinca 2021. godine pri Allianz osiguranju, za sve volontere Hrvatskog Crvenog križa (nacionalnog društva, županijskih, gradskih i općinskih društva), u svrhu očuvanja njihovog zdravlja i života.

### **Hrvatska volontira 2020.**

Društvima Crvenog križa upućen je poziv na uključivanje u akciju Hrvatske mreže volonterskih centara koja organizira manifestaciju „Hrvatska volontira“. Iako se tradicionalno održava u svibnju, 2020. godine se zbog situacije izazvane pandemijom COVID-19 manifestacija održala od 23. do 26. rujna 2020. godine. Manifestacijom se željelo istaknuti kako volontiranje stvara priliku za povezivanje i poboljšavanje odnosa u zajednici općenito, pa i u obiteljima. Slogan kampanje bio je "Važna društvena mreža" te smo stoga pozvali društva Crvenog križa da organiziraju volonterske aktivnosti u koje mogu uključiti volontere i njihove članove obitelji uzimajući u obzir sve preporuke Stožera civilne zaštite vezano uz situaciju sa pandemijom COVID-19, a u svrhu zaštite zdravlja i sigurnosti volontera, korisnika

i organizatora volontiranja. Hrvatski Crveni križ uključio se u akciju „Hrvatska volontira“ prijavom volonterske aktivnosti u sklopu programa Integracije pri Službi za zaštitu migranata.

#### **Suradnja sa Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom**

Nastavila se suradnja sa Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom u svrhu pružanja studentima prilike za realizaciju predmeta Volonterski rad. Radi zaštite zdravlja korisnika i volontera nije bilo moguće uključivanje u uobičajene volonterske programe Hrvatskog Crvenog križa, ali su se studenti uključili u aktivnosti psihosocijalne podrške za osobe izmještene jer su njihovi stambeni objekti stradali tijekom potresa u Zagrebu te u provedbu aktivnosti u pozivnom centru Hrvatskog Crvenog križa.

#### **Online konferencija pod nazivom „Dobro je što ste tu!“**

Dana 8. prosinca 2020. godine održana je online konferencija pod nazivom „Dobro je što ste tu!“ u organizaciji Hrvatskog centra za razvoj volonterstva. U prvom dijelu konferencije održao se Međunarodni panel „Why it matters“ prilikom kojeg su kolege iz inozemstva izlagali svoja iskustva na temu „Volontiranje i solidarnost u vrijeme krize – iskustva i pogled u budućnost“. U drugom dijelu konferencije održao se Nacionalni panel „Radius volontiranja - utjecaj i perspektive“. Tijekom konferencije stavljen je naglasak na važnost razvoja procedura kojima bi se razjasnila uloga volontera u odgovoru na izvanredne situacije te važnost prepoznavanja doprinosa neformalnih volonterskih inicijativa.

### **Međunarodna suradnja**

#### **Konferencije o inovacijama u odgovoru na COVID-19 Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca**

Tijekom ožujka i travnja, svake srijede i petka predstavnici Službe za rad s mladeži i volonterima su sudjelovali na konferencijama o inovacijama u pristupu u odgovoru na COVID-19 u organizaciji Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca tijekom kojih su izlagali aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa organizirane kao odgovor na pandemiju COVID-19.

#### **Global Technical Meeting “Reimagining Volunteering for the 2030 Agenda”**

Predstavnice Službe za rad s mladima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su na sastanku pod nazivom Global Technical Meeting “Reimagining Volunteering for the 2030 Agenda”, koji se održavao online od 13. do 16.7.2020. godine. Sastanak je organizirao IFRC u suradnji s UN Volunteer organizacijom, kao poseban događaj tijekom UN-ovog političkog foruma o održivom razvoju.

#### **Summer Learning Series**

Predstavnicu službe sudjelovala je na online radionici organizaciji Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u sklopu „Summer Learning Series“ na temu inkluzije osoba s invaliditetom i odgovor na COVID-19 pod nazivom „Disability inclusion and COVID-19 response“.

#### **Webinar talijanskog Crvenog križa**

Predstavnici Službe sudjelovali su i na webinaru u organizaciji talijanskog Crvenog križa kao inicijativu unutar mreže Neighbours help first na temu vođenja i organizacije volontera.

#### **Volunteering Alliance sastanak**

Od 1. do 3. prosinca 2020. godine održan je online sastanak u organizaciji Volunteering Alliance. Volunteering Alliance je inicijativa Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja ima za cilj povezivanje i poticanje nacionalnih društava iz cijelog svijeta na suradnju s ciljem unapređenja volonterstva. Trenutno su 74 nacionalna društva dio Volunteering Alliancea. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa aktivno su se uključili u sve tematske sjednice tijekom kojih su imali priliku predstaviti iskustva volontiranja tijekom pandemije COVID-19, inovativne načine pristupa volonterstvu te konkretnim prijedlozima utjecati na razvoj Smjernica za volontiranje IFRC-a.

### **Stariji za starije - umrežavanje socijalnih usluga u zajednici**

Krenula je provedba projekta „Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici “ čiji nositelj je Hrvatski Crveni križ u partnerstvu s Gradskim društvima Crvenog križa Karlovac, Glina, Sisak, Županija, Knin i Općinskim društvom Crvenog križa Vojnić te Vukovarsko-srijemskom i Karlovačkom županijom. Projektom će se povećati socijalna uključenost i samostalnost starijih osoba i omogućiti usklađivanje obveza za članove obitelji. Među starijim osobama koje će se aktivirati kroz planirane edukacije i druženja regrutirat će se stariji volonteri i organizirati će se 6 volonterskih klubova. Pružanjem vršnjačke podrške starijim ovisnim osobama i članovima obitelji koji o njima skrbe, stariji volonteri postat će aktivni pružatelji usluga što će pridonijeti uspostavi održivog sustava socijalnih usluga u zajednici.

### **Odgovor na epidemiju COVID-19**

#### **Suradnja s Ministarstvom pravosuđa**

U svrhu pravovremene i učinkovite organizacije volontiranja u odgovoru na pandemiju COVID-19, a kako bi se društvima Crvenog križa olakšao proces provjere volontera prije pružanja usluga djeci, osobama s invaliditetom, starim i nemoćnim osobama, bolesnim osobama ili osobama koje su potpuno ili djelomice lišene poslovne sposobnosti sukladno članku 10. Zakona o volonterstvu uspostavljena je suradnja sa Ministarstvom pravosuđa. Služba za rad s mladima i volonterima kreirala je online obrazac za unos podataka o volonterima koji se uključuju u direktan rad s ranjivim skupinama korisnika, a čije podatke, nakon unosa društva dostavljaju Ministarstvu pravosuđa koje vrši inicijalnu provjeru te nas povratno informirao o ishodu provjere. U razdoblju od ožujka do svibnja 2020. godine provjereno je ukupno 2253 volontera Hrvatskog Crvenog križa te 129 volontera uključenih u projekt Pozovi za zdravlje.

#### **Pozivni centar Hrvatskog Crvenog križa**

Služba za rad s mladeži i volonterima sudjelovala je u uspostavi i koordinaciji rada pozivnog centra Hrvatskog Crvenog križa organiziranog kao odgovor na potrebe građana uslijed pandemije COVID-19. Održana je online edukacija za volontere koji su sudjelovali u radu pozivnog centra. Pozivi su se odnosili na potrebe korisnika te su volonteri pružanjem informacija i evidentiranjem i prosljeđivanjem potreba društvima Crvenog križa odgovarali na potrebe građana. Djelatnici Službe sudjelovali su na organiziranim dežurstvima na pozivnoj liniji kako bi korisnicima omogućili stalnu dostupnost informacija. U radu pozivnog centra u razdoblju od ožujka do lipnja 2020. godine sudjelovalo je ukupno 11 volontera koji su ostvarili 1256 volonterskih sati te zaprimili ukupno 778 poziva. Volonteri uključeni u rad pozivnog centra ujedno su izvršavali aktivnosti dostave toplih obroka za ukupno 22 korisnika te je dostavljeno 210 obroka. Služba za rad s mladima i volonterima, u suradnji sa volonterima započela je i sa izradom aplikacije za zaprimanje poziva, evidentiranje i prosljeđivanje potreba te objedinjavanje informacija potrebnih za odgovor na zaprimljene pozive. Tijekom studenog 2020. godine napravljene su sve pripreme radnje kako bi Pozivni centar Hrvatskog Crvenog križa mogao nastaviti s radom i pružati adekvatnu i pravovremenu pomoć građanima te je održana edukacija za nove volontere. Pozivni centar ponovno je započeo s radom 30. prosinca 2020. godine nakon potresa na području Sisačko-moslavačke županije, a do 31. prosinca 2020. godine u 23:59 sati zaprimljeno je ukupno 170 poziva.

#### **Suradnja s Hrvatskom ljekarničkom komorom**

Hrvatski Crveni križ i Hrvatska ljekarnička komora akcijom „Pozovi za zdravlje - dostava lijekova i medicinskih proizvoda oboljelima od kroničnih bolesti u izolaciji/samoizolaciji i teško pokretnim osobama“ zajednički su pristupili izazovu dostave lijekova i medicinskih proizvoda oboljelima od kroničnih bolesti u samoizolaciji. Nakon potpisivanja Ugovora o suradnji na projektu organizirana je online edukaciju za koordinatore volontera. Volonteri Hrvatske ljekarničke komore javljali su se na liniju namijenjenu za zaprimanje poziva građana koji su u potrebi za lijekom ili nužnim medicinskim proizvodima, dali su potrebne savjete građanima u potrebi i savjetovali ih o načinu konzumacije lijekova, u slučaju potrebe osobama u izolaciji/samoizolaciji i teško pokretnim osobama vršili bi dostavu lijekova uvažavajući sve sigurnosne preporuke. Hrvatska ljekarnička komora aktivnosti je vršila na području 14 županija. Tijekom suradnje u aktivnostima je sudjelovalo 110 volontera koji su ostvarili ukupno 3041 volonterskih sat.

### **Edukativni i informativni materijali**

Pripremljen je i set materijala vezano za temu potresa: teorijska priprema, set radionica na temu pripreme za izvanredne situacije i tehnike opuštanja. Od vrtića s kojima Hrvatski Crveni križ surađuje u implementaciji programa Odgoj za humanost od malih nogu sakupljeni su primjeri dobrih praksi vezano za sadržaj potresa. Svi navedeni materijali dostavljeni su Agenciji za odgoj i obrazovanje i objavljeni na njihovim službenim stranicama. U suradnji sa Službom za zaštitu migranata pripremljeni su edukativni materijali: Obiteljski život u vrijeme opasnosti od koronavirusa i Preporuke za razgovor s djecom tijekom epidemije COVID-19.

Izrađen je edukativan materijal na temu COVID-19 te je pripremljen edukativno informativni materijal na temu stigmatizacije uzrokovane pojavom bolesti COVID-19.

Preveden je i prilagođen priručnik Španjolskog Crvenog križa naziva „Pružanje podrške i briga za dobrobit volontera“ te je dostavljen društvima Crvenog križa i koordinatorima volontera sa svrhom pružanja smjernica u organizaciji rada volontera vodeći računa kako je o istima potrebno voditi brigu i pružati im podršku tijekom izvršavanja volonterskih aktivnosti u uvjetima epidemije COVID-19. Na inicijativu Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike isti je materijal dostavio svim organizatorima volontiranja u Republici Hrvatskoj.

### **Video materijali**

U suradnji sa zagrebačkim kazalištem „Tvornica lutaka“ izrađen je edukativni video za djecu naziva „Čiste ruke“ koji na primjeren način naglašava važnost redovitog pranja ruku te prikazuje ispravan način pranja ruku. Video je izrađen na volonterskoj bazi, a ostvario je preko 3 000 pregleda. Također je napravljen i edukativni video koji kroz scenski prikaz problematizira usvajanja mjera zaštite i sigurnog postupanja u slučaju potresa naziva „Kvizotres“. Video je pregledan preko 35 000 puta. U suradnji sa Službom za zaštitu migranata razvijen je i edukativni video materijal koji scenskim prikazima problematizira stres uzrokovan potresom i pandemijom koronavirusa naziva „Antistres potres - tri tajne kako ostati smiren“. Video je ostvario preko 5 600 pregleda.

### **Edukacije „COVID-19“ i „COVID-19 i društvena stigmatizacija“**

Izrađene su i održane edukacije za mlade i volontere pod nazivom „COVID-19“ i „COVID-19 i društvena stigmatizacija“. Edukacije su realizirane kao online predavanje nakon kojeg je slijedio kviz znanja natjecateljskog tipa. Pobjednici kviza nagrađeni su simboličnom nagradom, promotivnim materijalom Hrvatskog Crvenog križa. Na edukacijama je ukupno sudjelovao 151 volonter i zaposlenik društava Crvenog križa diljem Hrvatske. Kasnije, navedene edukacije provedene su na stručnim skupovima u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje.

### **Suradnja sa korporativnim sektorom**

Služba za rad s mladima i volonterima uspostavila je suradnju sa korporativnim sektorom koji je ponudio usluge svojih djelatnika koji se žele uključiti u volontiranje tijekom prvog *lockdowna* uslijed pandemije COVID-19.

### **Germania Sport d.o.o.**

Germania sport dostavio je izvještaj u kojim potvrđuju svoje sudjelovanje u aktivnostima Crvenog križa te je u volonterskim aktivnostima pri društvima sudjelovalo 11 njihovih zaposlenika koji su ostvarili 155 volonterskih sati.

### **BlitzCineStar d.o.o.**

BlitzCinestar je podnio izvještaj u kojemu navode kako se u volontiranje uključilo ukupno 16 njihovih zaposlenika koji su zajedno ostvarili 160 volonterskih sati. Nakon uspješnog iskustva volontiranja zaposlenici BlitzCinestara uključili su se u akciju dobrovoljnog davanja krvi te su tom prigodom za sve darivatelje donirali „Kokice2go“.

### **VIDI-TO d.o.o.**

Tvrtka VIDI-TO d.o.o. poklonila je travanjski broj popularnog kompjutorskog časopisa VIDI za sve volontere i djelatnike uključene u odgovoru na kriznu situaciju. Zaprimljeno je i društvima Crvenog križa distribuirano 2 000 kodova za pristup čitanju časopisa VIDI broj 289.

### **Atlantic Grupa d.d.**

U suradnji s Atlantic Grupom d.d. osmišljen je koncept održavanja edukacija od strane zaposlenika Atlantic grupe d.d. za volontere i djelatnike društava Crvenog križa kako bi im se pružila svojevrsna podrška obzirom na trenutno ograničene mogućnosti sudjelovanja na raznim vrstama edukacija i treninga radi situacije uzrokovane koronavirusom. Održane su ukupno četiri edukacije na teme: osobna online sigurnost, osnove upravljanja projektima, priprema za intervju i vođenje ljudi, a sudjelovalo je ukupno 164 sudionika. Obzirom na uspješnu suradnju, Atlantic Grupu d.d. smo povezali s predstavnicima mreže Neighbours help first kako bi se ovakav oblik korporativnog volontiranja proširio i na ostala nacionalna društva Crvenog križa koja su dio navedene mreže.

### **Obrazac za prijavu volontera**

U ožujku 2020. godine kreiran je online obrazac za prijavu spontanih volontera koja služi kao centralno mjesto za prikupljanje prijave volontera s područja cijele Republike Hrvatske s naglaskom na volontiranje u aktivnostima vezano za COVID-19. Popisi osoba prijavljenih za volontiranje prosljeđivani su društvima Crvenog križa ovisno o području njihovog djelovanja. U razdoblju od ožujka do prosinca 2020. godine u bazu se prijavilo 320 osoba, dok se 29., 30. i 31. prosinca nakon potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji u bazu upisalo 1227 osoba.

### **Platforma za komunikaciju s koordinatorima volontera**

Tijekom travnja uspostavljena je platforma za komunikaciju sa koordinatorima volontera, na koju su postavljene sve relevantne upute i dokumenti za rad s volonterima ali i na kojoj je otvoren prostor za komunikaciju kako bi koordinatori podijelili svoja iskustva i primjere dobre prakse te na taj način pomogli drugima.

### **Volonterske priče**

Tijekom pandemije COVID-19 pokrenuta je inicijativa za prikupljanje volonterskih priča prema volonterima koji sudjeluju u odgovoru na krizu uzrokovanu koronavirusom. Prikupljeno je 28 volonterskih priča koje su objedinjene, prevedene i dostavljene Međunarodnoj federaciji Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. U istu svrhu je prikupljeno i pet video snimki s pričama volontera. Društvima Crvenog križa upućen je poziv na uključivanje u akciju kreiranja online kampanje volonterskog centra Zagreb za naglašavanje važnosti uključivanja u volontiranje i priznanje volonterima promovirajući primjere dobre prakse kroz volonterske priče.

### **Edukacije**

Održana je online edukacija za koordinate volontera kako bi na praktičan način pružili podršku društvima Crvenog križa u organizaciji volonterskih aktivnosti u odgovoru na situaciju vezano za koronavirus. Na edukaciji su sudjelovalo 82 predstavnika društava Crvenog križa. U svrhu edukacije i usmjeravanja koordinatora volontera u društvima Crvenog križa izrađeni su: edukacija za spontane volontere, obrazac za prijavu volontera, obrazac evidencije volonterskih sati, obrazac evidencije kretanja volontera, pravila ponašanja volontera, smjernice za rad s volonterima u odgovoru na pandemiju koronavirusom, upute za rad sa spontanim volonterima, upute za komunikaciju volontera sa korisnicima.

Služba za rad s mladima i volonterima sudjelovala je i na on-line edukaciji u organizaciji Službe za zaštitu migranata kako bi dala upute vezano za organizaciju volontera koji su aktivni na pozivnoj liniji za pružanje psihosocijalne podrške.

### **Izveštaj za Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku uputilo je poziv organizatorima volonterskih aktivnosti da podnesu izvještaj o broju uključenih volontera i volonterskih sati ali i vrstama aktivnosti u odgovoru na epidemiju bolesti COVID-19. Hrvatski Crveni križ podnio je izvještaj temeljem

objedinjenih podatka koje prikuplja na tjednoj bazi od društva Crvenog križa za mjesec ožujak. Tijekom ožujka u aktivnostima je sudjelovalo 2375 volontera koji su ostvarili 19 027 volonterskih sati.

## MEĐUNARODNA SURADNJA

### Međunarodna suradnja

Zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19 i novonastale situacije zbog koje su putovanja i fizička nazočnost na sastancima bila ograničena, a i provedba aktivnosti otežana, realizacija međunarodnih aktivnosti u 2020. godini ostvarivala se u virtualnom obliku. To se odnosi na sjednice Glavnog odbora Međunarodne federacije društava Crvenog križa, sastanke s Centrom za suradnju na Mediteranu, sastanke Koordinacijske grupe i godišnji sastanak Ureda Crvenog križa pri Europskoj uniji, sastanak Odbora za planiranje Europske konferencije te redoviti virtualni sastanci s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca vezani za praćenje situacije uzrokovane virusom COVID-19, izazovima te aktivnostima nacionalnih društava iz Europe i svijeta u odgovoru na pandemiju.

Također, u 2020. godini u sklopu međunarodne suradnje odvijala se suradnja u sklopu mreže nacionalnih društava s područja jugoistočne Europe pod nazivom „Susjedi pomažu prvi“.

### Glavni odbor Međunarodne federacije

Hrvatski Crveni križ sudjelovao je na dva virtualna sastanka i jednoj virtualnoj sjednici Glavnog odbora Međunarodne federacije u 2020. godini. Prvi virtualni sastanak održan je 6. travnja na kojoj su, osim vodstva Međunarodne federacije i Hrvatskog Crvenog križa, sudjelovala nacionalna društva članovi Glavnog odbora s područja Europe (Britanski, Danski, Talijanski, Španjolski, Gruzijски i Švicarski Crveni križ). Na sjednici se raspravljalo na koji način nacionalna društva s područja Europe odgovaraju na pandemiju COVID-19 i s kojim se izazovima i preprekama susreću. Izvanredan virtualni sastanak Glavnog odbora održan je 16. travnja na kojem su sudjelovala sva nacionalna društva članovi Glavnog odbora, a naglasak je bio na aktivnostima koje provodi Međunarodna federacija na globalnoj razini, ulozi nacionalnih društava u odgovoru na COVID-19 kao pomoćnim ulogama vladama i lokalnim vlastima, sigurnosti djelatnika i volontera Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koji pomažu i pružaju podršku ljudima riskirajući zarazu te budućim posljedicama kao što je financijska održivost nacionalnih društava i nastavak aktivnosti koje su zbog pojedinačnog ili potpunog zatvaranja usporene ili su bile prekinute. U tom kontekstu isticana je važnost prikupljanja novčanih sredstava i ostvarivanja novih partnerstava s donatorima kako bi nacionalna društva osigurala nastavak postojećih i budućih aktivnosti. Od 13. do 16. srpnja održana je 41. sjednica Glavnog odbora na kojoj je glavna tema i ovog puta bila borba s pandemijom COVID-19. Hrvatski Crveni križ bio je dio grupe koja je raspravljala o financijskoj održivosti nacionalnih društava te je dao prijedloge za pojednostavljenje procesa komunikacije s donatorima i smanjenje birokracije te je istaknuo važnost uloge Međunarodne federacije koja jedinstvenim i jasnim smjernicama prema donatorima može pomoći nacionalnim društvima u lakšem pristupu financijskim sredstvima. U rujnu 2020. godine donesena je odluka o promjeni predstavnika Hrvatskog Crvenog križa u Glavnom odboru Međunarodne federacije. Od 1. siječnja 2021. godine ulogu predstavnika Hrvatskog Crvenog križa preuzet će g. Denis Ćosić, ravnatelj Gradskog društva Crvenog križa Osijek koji će zastupati Hrvatski Crveni križ te interese svih nacionalnih društava iz područja jugoistočne Europe.

### Nacionalna društva

Zbog situacije uzrokovane COVID-19 virusom i restriktivnim mjerama zbog kojih su putovanja te planirane posjete nacionalnim društvima morale biti otkazane ili odgođene, suradnja s nacionalnim društvima u 2020. godini odvijala se virtualnim putem najviše u sklopu mreže „Susjedi pomažu prvi“. Prije donošenja odluke Vlade Republike Hrvatske o potpunom zatvaranju s ciljem prevencije širenja zaraze, Hrvatski Crveni križ ugostio je predsjednicu Slovenskog Crvenog križa gđu Vesna Mikuž i glavnu tajnicu Slovenskog Crvenog križa gđu Cvetka Tomina koje su sudjelovale na godišnjem sastanku ravnatelja društava Hrvatskog Crvenog križa od 20. do 21. siječnja. Tom prilikom Predsjednica i Glavna tajnica dobile su uvid u aktivnosti gradskih društava a posjetile su i Nacionalni logistički centar

Hrvatskog Crvenog križa u Jelkovcu. Osim spomenute formalne komunikacije često se neformalno komuniciralo s mnogim nacionalnim društvima (pogotovo iz regije).

### **Susjedi pomažu prvi**

Ured mreže „Susjedi pomažu prvi“ uspostavljen je 28. siječnja, a Hrvatski Crveni križ će kao domaćin voditi Ured mreže do kraja 2021. godine. Crveni križ Srbije uputio je službeno pismo Uredu mreže i zatražio promjenu statusa; iz člana u promatrača što je prihvaćeno, tako da mrežu sada čine 12 nacionalnih društava članova i 5 promatrača. U odgovoru na COVID-19 nacionalna društva Europe, ali i iz cijelog svijeta susrela su se s mnogim nepoznanicama i izazovima. Iz tog razloga u sklopu Ureda mreže komuniciralo se s nacionalnim društvima i poticala se razmjena iskustava u odgovoru na COVID-19; koje su izazove prepoznali i na koji način su određena nacionalna društva odgovorila na izazov i pronašla rješenje. Partneri mreže su s Uredom razmijenili svoje aktivnosti, izazove i rješenja, a rezultat toga je objedinjen dokument – Najbolje prakse u odgovoru na COVID-19 koji je objavljen na online platformi Međunarodne federacije IFRC GO kao koristan alat, ne samo za partnere Mreže, nego i druga nacionalna društva. U drugoj polovici 2020. godine u suradnji s Talijanskim Crvenim križem započela je serija webinarima s temama kao što su: Organizacija i vođenje volontera, Socijalne aktivnosti, Zdravstvena zaštita u odgovoru na COVID-19, Vidljivost, Koordinacija u kriznim situacijama i Upravljanje informacijama. Budući je Italija bila država koja je u Europi bila najviše pogođena pandemijom, Talijanski Crveni križ uložio je velike napore u navedenim područjima te je svoje iskustvo želio podijeliti s ostalim članovima mreže. Hrvatski Crveni križ, zajedno sa svojim gradskim društvima, ali i nekim nacionalnim društvima iz regije, sudjelovao je na svim webinarima Talijanskog Crvenog križa.

### **Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca**

Suradnja s Međunarodnom federacijom odvijala se preko Tajništva u Ženevi, Regionalnog ureda u Budimpešti i Ureda Crvenog križa pri Europskoj uniji.

I ovaj dio međunarodne suradnje odvijao se na virtualnim sastancima s naglaskom na odgovor na COVID-19 pandemiju u različitim tematskim područjima kao što je obnavljanje obiteljskih veza (RFL), humanitarna diplomacija, zdravstvena zaštita, vođenje i organizacija volontera, prikupljanje financijskih sredstava (fundraising) i financijska održivost nacionalnih društava. Također, održavani su i sastanci s Međunarodnom federacijom i vodstvom nacionalnih društava s područja Europe, ali i svijeta na kojima su predsjednici i glavni tajnici dijelili iskustva i prezentirali aktivnosti svog nacionalnog društva u odgovoru na COVID-19. Tijekom 2020. godine održana su četiri virtualna sastanka a prvi takav sastanak održan je 16. travnja na kojem je izvršni predsjednik prezentirao aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa. Osim pandemije, Hrvatski Crveni križ morao je odgovoriti na još jedan krizni događaj – potres koji je pogodio Zagreb, Zagrebačku i Krapinsko-zagorsku županiju 22. ožujka 2020. godine pa je tom prilikom podijelio iskustvo odgovora na 2 krizne situacije. Na drugom sastanku vodstava nacionalnih društava koji je održan 29. svibnja svoja iskustva su prezentirali Crveni križ SAD-a, Italije, Španjolske i Kine. Na trećem sastanku održanom 2. srpnja pod nazivom Trust mozgovog vodstava nacionalnih društava – Planiranje mogućih scenarija s obzirom na pandemiju COVID-19 (Leadership Think Tank – Scenario Planning) u kojem su sudjelovali predstavnici nacionalnih društava iz područja zdravstva i kriznog menadžmenta raspravljalo se o socio-ekonomskim posljedicama pandemije i mogućim rješenjima. Na zadnjem virtualnom sastanku 21. prosinca tema je bila cijepljenje protiv bolesti COVID-19 i važnost dostupnosti cjepiva svim građanima pogotovo ranjivim i marginaliziranim skupinama, a u tom procesu nacionalna društva moraju imati važnu ulogu.

Nadalje, od kraja ožujka do kraja travnja 2020. godine, dva puta tjedno, odvijali su se redoviti virtualni sastanci s Međunarodnom federacijom i nacionalnim društvima iz cijelog svijeta a fokus je bio na inovativnim pristupima u odgovoru na COVID-19 (Think Tank- Innovation, Insight, Experience). Virtualni sastanci osmišljeni su kao mjesto razmjene iskustva i inovativnih rješenja za određene izazove pa je fokus bio na grupnom radu u kojem su predstavnici različitih nacionalnih društava dijelili svoja iskustva. Također, proizvedeni su i online dokumenti kako bi pozitivna iskustva, primjeri transformacije i prilagodbe poslovanja te inovativna rješenja bila dostupna nacionalnim društvima. U tu svrhu Međunarodna federacija, ali i nacionalna društva pokrenula su određene online platforme u svrhu povezivanja, dijeljenja iskustva, ali i kao mjesto lakše dostupnosti korisnih alata, dokumenata i smjernica.



Suradnja s **Međunarodnim odborom Crvenog križa** i nadalje je prvenstveno bila usmjerena na aktivnosti Službe traženja odnosno uspostavljanje obiteljskih veza. Također, u 2020. godini održani su i zajednički virtualni sastanci s Međunarodnom federacijom i Međunarodnim odborom vezani za buduće Statutarne sastanke i teme za pripremu sastanaka Vijeća izaslanika i Glavne skupštine koji će se održati krajem 2021. godine

### **Centar za suradnju na Mediteranu**

Suradnja s Centrom za suradnju na Mediteranu u 2020. godine bila je vezana za 3 teme: 1. aktivnosti u 2020. godini, 2. prioriteti i planirane aktivnosti u 2021. godini, te planiranje i odabir nacionalnog društva koje će biti domaćin Mediteranske konferencije u 2023. godini, 3. aktivnost izrade videa na temu rodne ravnopravnosti i poštivanja različitosti. U 2020. godini održana su 4 sastanka: 17. lipnja i 10. prosinca održan je sastanak s Upravljačkim odborom Centra za suradnju na Mediteranu. U lipnju su predstavljena nacionalna društva Cipra i Egipta kao potencijalni kandidati za domaćina Konferencije, a u prosincu je izabran Egipatski Crveni polumjesec za domaćina, dok je Ciparski Crveni križ također opcija ako se okolnosti promijene. Aktivnosti s Centrom u 2020. godini odnosile su se na aktivnosti programa prevencije trgovanja ljudima koje su se odvijale putem online kampanje s ciljem osvještavanja javnosti o problemu trgovanja ljudima te prenošenju točnih informacija u obliku kratkih izjava – točno ili mit.

Hrvatski Crveni križ, zajedno sa Španjolskim, Talijanskim i Grčkim Crvenim križem započeo je suradnju na temu rodne ravnopravnosti i poštivanja različitosti. Tijekom dva virtualna sastanka (14. listopada i 16. prosinca) dogovoreno je da će Hrvatski Crveni križ obraditi temu poštivanja različitosti predstavljajući dvije osobe pod međunarodnom zaštitom koje su prije bile volonteri Hrvatskog Crvenog križa, a sada su zaposlenici. Do kraja 2020. godine završen je tekst koji će zajedno s iskustvom drugih navedenih nacionalnih društava biti objedinjen u trominutni ilustracijski video.

### **Ured Crvenog križa pri Europskoj uniji**

Hrvatski Crveni križ je predsjedanjem Republike Hrvatske Europskom unijom postao član Koordinacijske grupe Ureda i u 2020. godini sudjelovao je na tri sastanka na kojem su teme bile vezane za budućnost rada Ureda, izradu dokumenata koji će biti pravna osnova Ureda i prioritete Ureda kao i njegovu financijsku održivost. Na godišnjem sastanku Ureda koji je održan od 3. do 4. studenog odlučeno je da će Ured ostati sastavni dio Međunarodne federacije i u tom odnosu će Federacija učvrstiti tu suradnju jačom podrškom nacionalnim društvima članovima Ureda, a istaknuta je važnost zajedničkog pristupa financiranja programa koje će se dati nacionalnih društvima na raspolaganje i vođenje. Nadalje, raspravljalo se o prioritetima Ureda u 2021. godini s obzirom na pandemiju, strateškom planiranju, provođenju aktivnosti i korištenju fondova Europske unije.

### **Društva Hrvatskog Crvenog križa**

U komunikaciji s društvima Hrvatski Crveni križ kontinuirano nastoji osvijestiti važnost koordiniranog međunarodnog djelovanja; osim toga prema potrebama pojedinih društava pomaže se u traženju projektnih partnera i pruža se podrška u komunikaciji. Takva podrška pružena je gradskom društvu Crvenog križa Makarska u komunikaciji s Norveškim Crvenim križem. Također, u 2020. godini društva Hrvatskog Crvenog križa imala su priliku bili uključeni u webinare Talijanskog Crvenog križa u svrhu povezivanja i razmjene iskustva u odgovoru na COVID-19 u sklopu mreže „Susjedi pomažu prvi“.

### **Odbor za planiranje Europske konferencije**

U 2020. godini održana su 2 sastanka (8. srpnja i 4. studenog) na kojima se raspravljalo o organizaciji i planiranju Europske konferencije koja se trebala održati u Gruziji, Tbilisi, u lipnju 2021. Raspravljalo se o formiranju Savjetodavne grupe kao podrška Odboru za planiranje Europske konferencije koja bi pomogla u pripremama, definiranju tema konferencije i ostalim pripremama, a sastojala bi se od nacionalnih društava koja bi iskazala interes. Jedno od rješenja bio je online format koji nije prihvaćen jer bi zahtijevao dodatni angažman u tehničkoj prilagodbi što povećava i troškove. Odlučeno je da se konferencija odgodi jer, kako je većina nacionalnih društava izjavila i složila se, cilj konferencije je povezivanje i suradnja u živo.

## SLUŽBA ZA EU FONDOVE

Služba za EU fondove u 2020. godini provodila je ukupno **12 projekata** u ukupnoj vrijednosti financiranja od **41.827.290,10 kuna** od čega se najveći dio odnosi na 8 EU projekata iz EU – 36,6 milijuna kuna. Među navedenim projektima su tri projekta vezana za krizu izazvanu epidemijom COVID-19 i potres u Zagrebu koji su prijavljeni, ugovoreni i odobreni u 2020. godini. Svih 8 EU projekata ugovoreni su i započeti s provedbom u 2020. godini, a ugovoren je još jedan EU projekt čija provedba je planirana za 1. travnja 2021. godine.

Vezano za provedbu velikih projekata financiranih iz EU fondova i drugih međunarodnih fondova u 2020. godini na račun Hrvatskog Crvenog križa uplaćeno je ukupno oko **10,88 milijuna kuna prihoda** što se odnosi na uplate vezane za navedenih 12 projekata i preostale uplate za 3 projekta završena u 2019. godini.

Ukupni prihodi projektnog financiranja Hrvatskog Crvenog u 2020. godini iznosili su ukupno 12,57 milijuna kuna što uključuje nekoliko manjih projekata koje su provodile druge službe uz asistenciju Službe za EU fondove.

Vezano za gore navedene projekte i projekte drugih službi u 2020. godini Služba za EU fondove provela je **50 postupka nabave u ukupnoj vrijednosti 7,8 milijuna kuna** za vozila, opremu za šatore, zaštitna sredstva (dezinficijensi i maske), pakete hrane i higijene, opreme, odjeće i obuće, te usluga. Od toga se na nabave velike vrijednosti iznad 200.000,00 kuna odnosi ukupno 13 postupka nabave.

Tijekom 2020. godine provodili su se sljedeći projekti:

- **UNHCR** projekt „Podrška pri integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i prevencija ksenofobije“ u 2019. godini u ukupnom iznosu od 1.164.800,00 kuna. Projekt je započeo 1. siječnja 2020. i završio je 31. prosinca 2020. Ukupan iznos uplaćen je u 2020. godini u četiri rate prema Ugovoru. Vanjska revizija BDO je bila u provjeri provedbe prethodnog UNHCR projekta te su zaključili da je vođenje projekta uredno;
- **AMIF 2019. Psihosocijalne usluge i podrška tražiteljima međunarodne zaštite** osigurano je 3.560.000,00 kn za razdoblje provedbe od 15. siječnja 2019. do 15. veljače 2020. za potporu radu Službe za migracije u prihvatilištima za tražitelje azila Zagreb i Kutina. Navedena sredstva financirana su iz AMIF fonda kojim upravlja Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske. Vanjska revizija ARPA napravila je elektroničku provjeru vođenja projekta te se nisu javili s nikakvim prigovorima ili nalazima;
- **AMIF** projektom „Socijalne usluge i psihosocijalna podrška tražiteljima međunarodne zaštite“ osigurano je 11.222.432,90 kuna za razdoblje od 16. veljače 2020. do 31. prosinca 2022. godine za potporu radu Službe za migracije u prihvatilištima za tražitelje azila Zagreb i Kutina. Navedena sredstva financirana su iz AMIF fonda kojim upravlja Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske. Dana 11.3.2020. je uplaćeno 3.366.729,87 kuna;
- **ARCI “Aktivnosti Crvenog križa za integraciju preseljenih i premještenih izbjeglica”** – ARCI (engl. Action of Red Cross for Integration of reallocated and resettled persons) financiran je iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske komisije – AMIF. Provedba projekta traje od 8. siječnja 2018. do 7. svibnja 2020. godine. Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 289.610,48 eura uključujući 10% vlastitog sufinanciranja. Od ukupno ugovorenog iznosa stvarno je potrošeno 287.423,46 eura. Obavljena je i Revizija ARCI projekta od 01. do 12. lipnja 2020. (eksterna revizorska kuća MAZARS CINOTTI AUDIT d.o.o.) te je zaključeno da je vođenje projekta uredno;
- **„Sigurnije škole i vrtići“ (engl. Safer schools and kindergartens) – u sklopu programa Europske komisije Erasmus+** ugovoren je krajem 2018. godine s razdobljem provedbe od 1. studenog 2018. do 31. listopada 2020. godine. Nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 28.197,00 eura (208.700,00 kuna) od kojih se 27.246 eura odnosi na EU financiranje, a 950,70 eura na doprinos Hrvatskog Crvenog križa;
- **„Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici“, Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici - Komponenta 1** - odobreno financiranje projekta iz Europskog socijalnog fonda - ESF

kroz poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici, prijavljenog 5. lipnja 2018. Ugovor je potpisan 3.8.2020. na razdoblje provedbe od 23 mjeseca u iznosu od 1.499,994,57 kuna;

- „Integrativna podrška djeci bez pratnje“, Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici - Komponenta 3 - odobreno financiranje projekta iz Europskog socijalnog fonda - ESF kroz poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici, prijavljenog 5. lipnja 2018. Ugovor je potpisan 1. svibnja 2020. na razdoblje provedbe od 24 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 kuna;
- „Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga“, Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici - Komponenta 4: odobreno financiranje projekta iz Europskog socijalnog fonda - ESF kroz poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici, prijavljenog 5. lipnja 2018. godne Ugovor je potpisan 15. travnja 2020. na razdoblje provedbe od 23 mjeseca u iznosu od 1.499,994,57 kuna;
- “Centar Hrvatskog Crvenog križa za korisnike socijalnih usluga u zajednici” iz poziva “Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije – druga faza” financiranog iz Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR) prijavljen 15. listopada 2019. godine na trajanje projekta od 3 godine; projektni prijedlog odobren i Ugovor potpisan 1. srpnja 2020. na ukupan iznos od 14.947.390 kuna i u provedbi je do 1. ožujka 2023. godine te još 3 projekta vezana za krizno financiranje projekta od strane IFRC-a (DREF) i Fondacije Coca Cola koji su prijavljeni, provedeni i završeni u 2020:
  - Coca Cola Foundation - projekt **Croatian Red Cross Response to COVID-19 Epidemic** projekt proveden od 1. travnja 2020. do 30. lipnja 2020. u iznosu od \$250,000 (1.726.537,75 kn);
  - Coca Cola Foundation - projekt **Croatian Red Cross Assistance to People Most Affected by the Zagreb earthquake** projekt proveden od 12. travnja 2020. do 31. listopada 2020. u iznosu od \$125,000 (803.017,32 kune);
  - IFRC DREF projekt (EPoA) pod nazivom **Croatia: Earthquake** (MDRHR003) – projekt financiran od strane Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca od 22. ožujka 2020. do 31. listopada 2020. godine kroz koji je potrošeno ukupno 175.524,32 CHF odnosno 1.228.670,32 kuna.

U 2020. godini prijavljen je i ugovoren jedan novi projekt financiran direktno od Europske komisije čija provedba počinje u 2021. godini:

**Enhancing cross-border preparedness through shared management of emergency stock in South East Europe (X-STOCK) ECHO** iz 2020 Civil Protection Call čiji je nositelj Austrijski Crveni križ, a Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 86.112,583€. Projekt je prijavljen i odobren u 2020. godini od strane Europske komisije, a njegova provedba počinje od 1. travnja 2021. godine (početak provedbe odgođen zbog epidemije COVID-19).

U 2021. godini se nastavlja provedba 5 gore navedenih projekata – AMIF projekt, 3 ESF projekta („Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici“, „Integrativna podrška djeci bez pratnje“, „Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga“) i projekta financiranog iz EFRR “Centar Hrvatskog Crvenog križa za korisnike socijalnih usluga u zajednici” dok su ostali završeni u 2020. godini.

U 2020. godini Služba za EU fondove nastavila je suradnju i edukaciju lokalnih društava Crvenog križa vezano za prijavu i provedbu projekata financiranih iz EU fondova, uključujući direktnu asistenciju društvima u prijavi projekata na natječaje raspisane za financiranje iz EU fondova. Nakon najave novog natječaja za FEAD projekte definirani su novi prijavitelji FEAD projekata za hranu i higijenu u 2020. godini – GDCK Karlovac, GDCK Sisak, GDCK Županja, GDCK Osijek, GDCK Split, GDCK Knin, GDCK Varaždin, GDCK Čakovec, GDCK Zagreb i GDCK Valpovo, te za školsku opremu i pribor GDCK Slavonski Brod, GDCK Koprivnica i GDCK Krapina. HCK je pružio pomoć prijaviteljima u prijavi novih FEAD projekti za hranu i higijenu., kao i projekte za podjelu školske opreme i pribora u ožujku 2020. godine – prijavljeno 12 različitih projektnih prijedloga od koji je krajem 2020. godine odobreno šest projekata a za ostale se čeka odluka.

U 2020. godini nastavljena je komunikacija s nadležnim ministarstvima vezano za planiranje pojedinih programa za koje se raspisuju pozivi za prijavu projektnih prijedloga kao i planiranje novih operativnih

planova za novu EU financijsku perspektivu 2021.-2027. Međutim, nadležna ministarstva su izradu svih operativnih planova za novu EU financijsku perspektivu 2021.-2027. odgodili za 2021. godinu, jer su nove uredbe EU o financiranju usvojene tek na kraju 2020 godine.

## PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I IZDAVAŠTVO

### Zajedničke akcije prikupljanja donacija

#### Solidarnost na djelu

U listopadu 2020. godine provedena je 48. zajednička akcija svih društava Hrvatskog Crvenog križa „Solidarnost na djelu“ u kojoj su se prikupljala novčana sredstva i materijalna dobra za najpotrebitije građane. Provođenje akcije predviđeno je Odlukom o zajedničkim akcijama Hrvatskog Crvenog križa u 2020. godini koju je donijela Skupština Hrvatskog Crvenog križa na sjednici održanoj 7. svibnja 2020. godine.

Prema izvješćima pristiglim od 76 društava Hrvatskog Crvenog križa, prikupljeno je kako slijedi:

Vrsta donacije	Ukupno
Novčana sredstva (kn)	1.063.944,93
Hrana (kg)	33.586,81
Odjeća (kg)	13.856,38
Obuća (pari)	863

Hrvatski Crveni križ prikuplja i dijeli humanitarnu pomoć tijekom cijele godine, a zajednička akcija „Solidarnost na djelu“ samo je jedna od akcija kojom se želi potaknuti donatore, da u skladu sa svojim mogućnostima, pomognu onima kojima je to najpotrebnije.

#### Vaš dar za pravu stvar

Projekt „Vaš dar za pravu stvar“ Hrvatskog Crvenog križa putem kojeg se prikupljaju donacije prehrambenih proizvoda propisanih Pravilnikom o materijalnoj humanitarnoj pomoći kojim je utvrđena vrsta i sadržaj paketa materijalne humanitarne pomoći, izgled ambalaže te normativi za raspodjelu paketa socijalno ugroženim skupinama i žrtvama prirodnih katastrofa i kriza izazvanih ljudskim djelovanjem.

Hrvatski Crveni križ i Kaufland Hrvatska k.d. su tijekom 2020. godine nastavili dosadašnju uspješnu suradnju. Potpisan je Sporazum o suradnji Hrvatskog Crvenog križa i Kaufland Hrvatska k.d. vezano za provedbu projekta „Vaš dar za pravu stvar“, putem kojega se prikupljaju prehrambeni artikli za potrebe korisnika društava Crvenog križa za vrijeme: „Tjedna Crvenog križa“ (8.5. do 15.5.2020.), „Akcije solidarnost na djelu“ (5.10. do 11. 10.2020.) i „Tjedna Solidarnosti“ (8.12. do 15.12.2020.). Projekt se je provodio u 30 društava Crvenog križa te je ukupno prikupljeno:

Prehrambeni proizvod	Jedinična mjera	Ukupno
Brašno	kg	21.890
Ulje	l	13.831
Riža	kg	14.275
Šećer	kg	13.328
Kuhinjska sol	kg	13.786
Tjestenina	kg	30.113
Juha u vrećici	kom	29.086
Riblja konzerva	kom	16.538
Mesna konzerva	kom	25.830
Marmelada	kom	8.238

## Humanitarne akcije Hrvatskog Crvenog križa

### „Rukometni reprezentativci za Petrovu“

Hrvatski Crveni križ je u suradnji s bivšim i sadašnjim rukometnim reprezentativcima i profesionalnim rukometašima, u razdoblju od 29. travnja do 13. svibnja 2020. godine, proveo Humanitarnu akciju „Rukometni reprezentativci za Petrovu“ s ciljem prikupljanja financijskih sredstava namijenjenih nabavi medicinskih uređaja i opreme za potrebe Kliničkog bolničkog centra Zagreb, Klinike za ženske bolesti i porode, Petrova 13 u Zagrebu, koja je teško oštećena u potresu koji je dana 22. ožujka 2020. godine pogodio Grad Zagreb i okolice. Ukupno je prikupljeno 114.019,52 kuna.

Donacije od fizičkih osoba putem žiro računa	107.851,47 kn
Donacije od pravnih osoba putem žiro računa	6.168,05 kn
<b>Ukupno prikupljeno</b>	<b>114.019,52 kn</b>

### „Apel za pomoć stradalima u Libanonu“

Dana 4. kolovoza 2020. godine u Bejrutu, glavnom gradu Libanona, nakon požara u luci Bejrut se dogodila snažna eksplozija u kojoj je smrtno stradalo najmanje 135 ljudi, nestalo 80 ljudi te je ozlijeđeno više od 5.000 osoba.

Za vrijeme trajanja Humanitarne akcije „Apel za pomoć stradalima u Libanonu“ od 11. kolovoza do 9. rujna 2020. godine, ukupno je prikupljeno 11.220,00 kuna, dok je 24.827,35 kuna prenijeto iz vlastitih sredstava Hrvatskog Crvenog križa. Ukupno je na račun zajedničkog apela kod Međunarodne federacije Društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca uplaćeno **35.940,75 kuna**.

Donacije od fizičkih osoba putem žiro računa	9.220,00 kn
Donacije od pravnih osoba putem žiro računa	2.200,00 kn
<b>Ukupno prikupljeno</b>	<b>11.220,00 kn</b>

### „Apel za Vrgorac“

Humanitarna akcija „Apel za Vrgorac“ održana je u razdoblju 15. prosinca 2020. do 13. siječnja 2021. godine s ciljem prikupljanja financijskih sredstava za stanovništvo Vrgorca pogođeno poplavom, na rubnim dijelovima polja Bunine u prosincu 2020. godine. Ukupno je poplavljeno 7 kućanstava odnosno 27 osoba koje imaju potrebu za nabavkom osnovnih potrepština.

### „Apel za stanovništvo Hrvatske pogođeno potresom“

Hrvatski Crveni križ je na dan 29. prosinca 2020. godine, zbog izvanredne situacije katastrofe i snažnog potresa, koji je zadesio Republiku Hrvatsku, a najsnažnije područje Sisačko-moslavačke županije, žurno pokrenuo aktivnosti prikupljanja novčanih sredstava putem žiro računa i donatorskog telefona 060 9011. Cilj ove humanitarne akcije je prikupljanje novčanih sredstava za pomoć stanovništvu Hrvatske, pogođenom katastrofalnim potresom na dan 29. prosinca 2020. godine. Prikupljena novčana sredstva se planiraju utrošiti na pružanje novčane pomoći korisnicima, prema kriterijima koji će se naknadno odrediti. Obzirom na razmjere katastrofe, Humanitarnoj akciji „Apel za stanovništvo Hrvatske pogođeno potresom“, određeno je trajanje od devedeset dana, odnosno od 29. prosinca 2020. do 28. ožujka 2021. godine

## Ostale akcije prikupljanja financijskih sredstava i materijalnih dobara

### Donatorske kasice

Prikupljanje novčanih sredstava putem kasica Hrvatskog Crvenog križa provodilo se tijekom 2020. godine u suradnji s dugogodišnjim partnerima, a to su: Zagrebačka banka d.d., Privredna banka Zagreb d.d., Fina, Hrvatska poštanska banka d.d. Kasice Hrvatskog Crvenog križa nalaze se u poslovnicama navedenih partnera na području cijele Hrvatske. Društva Crvenog križa na području svog djelovanja koordiniraju prikupljanje s navedenim partnerima, kao i ostalim partnerima s kojima su dogovorili suradnju. Društva Crvenog križa su tijekom 2020. godine ukupno putem kasica Hrvatskog Crvenog križa prikupila **162.835,14 kn**.

Hrvatski Crveni križ koordinira prikupljanje na području Zagreba te je ukupno putem kasica Hrvatskog Crvenog križa prikupljeno **48.864,97 kn**.

### **Doniranje hrane pred istek roka**

Temeljem Pravilnika o doniranju hrane i hrane za životinje („Narodne novine“, broj 118/18), doniranje hrane koju donator obavlja u svrhu sprečavanja njenog uništavanja, zaštite okoliša i pomoći krajnjim primateljima stječe pravo na poreznu olakšicu. Doniranje takve vrste hrane moguće je putem posrednika koji su upisani u Registar posrednika u lancu doniranja hrane Ministarstva poljoprivrede. Do 23. studenog 2020. godine u Registar je bilo upisano **49** društava Hrvatskog Crvenog križa i Hrvatski Crveni križ, od ukupno 115 posrednika u Republici Hrvatskoj. Tijekom 2020. godine društva Crvenog križa koja su upisana u Registar posrednika u lancu doniranja hrane su ukupno zaprimila **270.262,86 kg** hrane u vrijednosti od **3.769.359,65 kuna**.

Osim ranije navedenih akcija prikupljanja, društva Hrvatskog Crvenog križa izvijestila su kako su putem ostalih akcija prikupljanja financijskih sredstava i materijalnih dobara ukupno prikupila: 2.201.493,18 kuna, 253.353 kilograma hrane, 67.055 kilograma odjeće te 3.461 par obuće.

Društva Crvenog križa su tijekom 2020. godine podijelila humanitarnu pomoć za ukupno 59.587 socijalno ugroženih osoba, od čega je bilo 14.286 djece do 18 godina, 27.546 odraslih osoba u dobi od 19 do 64 godine te 17.757 starijih osoba u dobi od 65 i više godina. Humanitarna djelatnost bila je usmjerena na pružanje materijalnih i financijskih dobara socijalno ugroženim osobama s ciljem podmirivanja osnovnih životnih potreba, pri čemu se nastojalo poboljšati kvalitetu života, zdravlja, stanovanja, prehrane, uvjeta školovanja i drugo. Društva Crvenog križa u 2020. godini su ukupno podijelila 1.098.308,87 kn, 1.201,050 kg hrane i 139.804 kg higijene, 104.868 kg odjeće i 7.666 pari obuće.

### **Ukupno u 2020:**

Prihod od primljene humanitarne pomoći - Materijalne donacije: 6.367.122,22 kn

Prihod od primljene humanitarne pomoći - Novčane donacije: 5.472.641,06 kn.

### **Projekti Hrvatskog Crvenog križa kao odgovor na izazove s kojima se suočavaju socijalno ugrožena kućanstva tijekom epidemije virusa COVID-19**

#### **Sprečavanje širenja COVID-19 virusa u romskim obiteljima**

Hrvatski Crveni križ je u suradnji s Uredom saborskog zastupnika romske nacionalne manjine Veljkom Kajtazijem, u prvoj fazi *lockdowna*, proveo akciju „Svakoj romskoj obitelji jedan sapun i letak Hrvatskog Crvenog križa s uputama kako prati ruke“ gdje su županijska društva Crvenog križa Osječko-baranjske, Primorsko-goranske, Varaždinske i Međimurske županije te Gradsko društvo Crvenog križa Pula podijelili sapune i letke za ukupno 2.435 korisnika.

#### **„Vaš dar za pravu stvar“ - paketi hrane podijeljeni tijekom pandemije virusa COVID-19**

U prvoj fazi potpunog zatvaranja ponudili smo pomoć svim oboljelima koji su se nalazili u samoizolaciji u vidu dostave paketa hrane u njihove domove, te je pomoć pružena za ukupno 685 osoba koje nisu imale mogućnost da im pakete hrane osiguraju njihovi najbliži.

Nadalje, podijelili smo 11.550 paketa osobama koje su ostale bez posla od proglašenja pandemije, od 11. ožujka do 11. svibnja 2020. godine, od čega je dio podijeljen samohranim roditeljima i obiteljima s troje i više djece koje primaju zajamčenu minimalnu naknadu u Centru za socijalnu skrb te ostalim ugroženim osobama sukladno procjenama djelatnika na terenu.

Porastom broja zaraženih u rujnu ponovno smo podijelili pakete humanitarne pomoći i to ukupno 31.000 socijalno ugroženim kućanstvima.

Zadnja isporuka od ukupno **5.440 paketa hrane „Vaš dar za pravu stvar“** otišla je prema socijalnim samoposlugama Hrvatskog Crvenog križa. Ovoga puta, po prvi put su namirnice dijeljene u torbi za višekratnu uporabu „Vaš dar za pravu stvar“ čime se nastoji poštivati načela održivog razvoja prilikom podjele humanitarne pomoći krajnjim korisnicima. Višekratne torbe bit će od koristi prilikom svih daljnjih preuzimanja humanitarne pomoći u socijalnim samoposlugama, ali i u svakodnevnom životu naših korisnika.



**VAŠ DAR  
ZA PRAVU  
STVAR**   
HRVATSKI CRVENI KRIŽ

**PAKETI HRANE PODIJELJENI TIJEKOM PANDEMIJE KORONAVIRUSA**



**11550** paketa hrane za novonezaposlene osobe od čega je dio podijeljen:



samohranim roditeljima koji su primatelji zajamčene minimalne naknade



obiteljima s troje i više djece koje su primatelji zajamčene minimalne naknade



ostalim korisnicima na temelju procjene društava Crvenog križa na terenu



**31000** paketa za socijalno ugrožena kućanstva



**685** paketa za osobe oboljele od bolesti COVID-19



**268** paketa za socijalno ugrožene osobe pod međunarodnom zaštitom



**UKUPNO DISTRIBUIRANO**

**43503** PAKETA HRANE "VAŠ DAR ZA PRAVU STVAR"

U navedene pakete nije uračunata pomoć društava Crvenog križa, nego se odnose samo na pakete Hrvatskog Crvenog križa.

**„Čuvajmo ih“ Zajedno zaštitimo naše starije**

Hrvatski Crveni križ pokrenuo je program „Čuvajmo ih“ kojim je za 23.000 starijih osoba slabijeg imovinskog stanja, osigurao zaštitne maske i dezinfekcijska sredstva, a sve s ciljem smanjenja rizika zaraze koronavirusom. Tijekom studenoga i prosinca je iz Nacionalnog logističkog centra Hrvatskog Crvenog križa prema županijskim društvima Crvenoga križa krenula distribucija osobne zaštitne opreme koja je podijeljena krajnjim korisnicima.

Realizaciju ovoga programa podržali su Calzedonia Grupa i Međunarodni odbor Crvenoga križa s ciljem osvještavanja šire zajednice o važnosti skrbi za starije i nemoćne u vremenu pandemije.

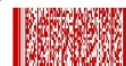
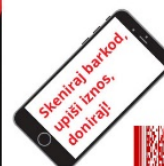
**Zajedno  
zaštitimo  
naše  
starije**



**ČUVAJMO IH**



Donirana sredstva namijenjena su za nabavu i distribuciju osnovne zaštitne opreme (zaštitne maske, dezinficijensi i sl.) za starije osobe koje žive u siromaštvu, a s ciljem smanjenja rizika od zaraze.



Program možete podržati i uplatom na žiro račun Hrvatskog Crvenog križa  
HR692340009151155516  
(poziv na broj 625)

Više informacija potražite na [www.hck.hr](http://www.hck.hr)



Ostali projekti Hrvatskog Crvenog križa usmjereni na borbu protiv siromaštva

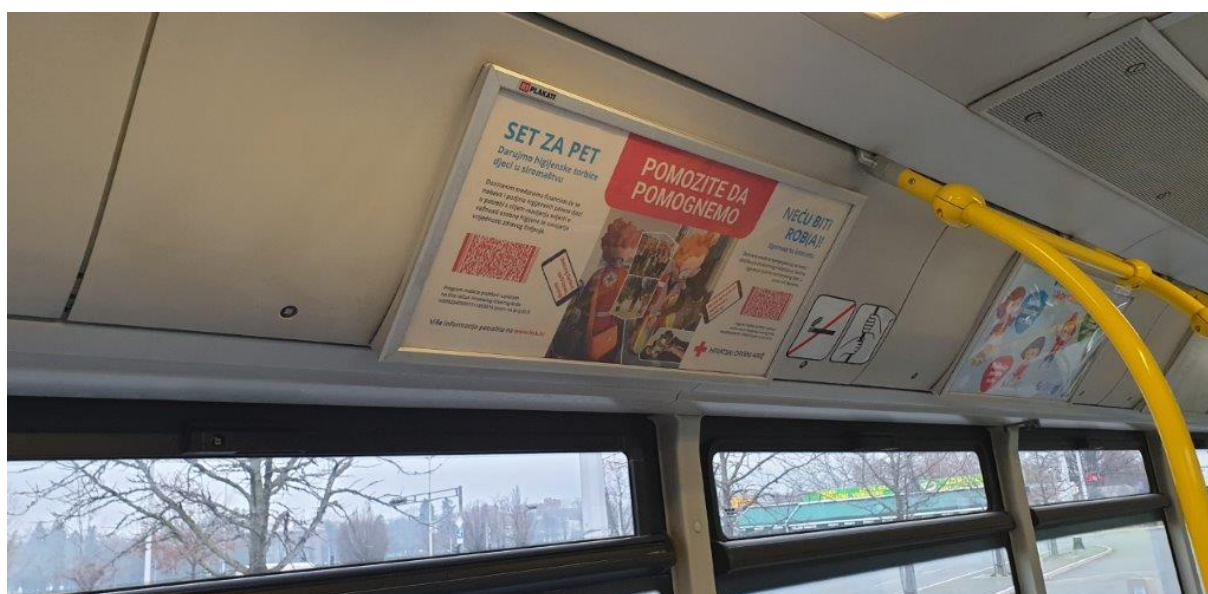
#### “Za sretnije dječje blagdane” - blagdanski poklon bonovi za djecu

“Za sretnije dječje blagdane” projekt je Hrvatskog Crvenog križa na razini cijele Hrvatske kojim se djeci lošeg imovinskog stanja osiguralo blagdanske poklon bonove. Hrvatski Crveni Križ osigurao je ukupno 7680 blagdanskih poklon bonova u vrijednosti od po 100 kuna.

Uz Zagrebačku banku, akciju „Za sretnije dječje blagdane“ podržali su i ZB Invest d.o.o., Tetra Pak d.o.o., TELE 2 d.o.o., Coca-Cola, Šibensko-kninska županija i OMCO Croatia d.o.o.

#### Promocija vidljivosti

U prosincu 2020. godine Hrvatski Crveni križ započeo je kampanju za oglašavanje programa „Čuvajmo ih!“ i drugih malih programa Hrvatskog Crvenog križa u sredstvima javnog prijevoza. Kampanja se odnosila na postavljanje unaprijed pripremljenih plakata u 300 vozila javnog prijevoza u 5 gradova u Hrvatskoj na razdoblje od 2 mjeseca. Razdoblje postavljanja i oglašavanja plakata odnosi se na prosinac 2020. i siječanj 2021. godine. Cilj kampanje je promocija vidljivosti malih programa Hrvatskog Crvenog križa i poziv građanima na doniranje.



## ŠKOLA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Hrvatski Crveni križ u školskoj godini 2019./2020. nastavio je sa provedbom programa „Interdisciplinarnе terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa“ odobrenog od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja 2018. godine, a na terenskoj nastavi su sudjelovali učenici viših razreda osnovnih škola i učenici srednjih škola iz cijele Republike Hrvatske. Terenska nastava se provodila do pojave epidemije COVID-19 u Republici Hrvatskoj odnosno do ožujka 2020. godine.

Terenska nastava uključuje obilazak multimedijalnog, interaktivnog edukativno – izložbenog prostora i radionice:

1. Oprez! Opasnosti prijete – prevencija trgovanja ljudima
2. Korak naprijed – stereotipi i predrasude, socijalna inkluzija
3. Kako reći NE! – pritisak vršnjaka i vježbanje komunikacijskih životnih vještina
4. Parlaonica – razvoj demokratske kulture i prihvaćanje različitosti
5. Informirani, pripremljeni, zajedno – priprema za izvanredne situacije
6. Prva pomoć spašava život.

Cilj prethodno navedenog programa terenske nastave je da:



- učenici stručnim vodstvom kroz edukativno – izložbeni prostor i sudjelujući u radionicama, kroz iskustveno učenje, učenje otkrivanjem i učenjem kroz igru se upoznaju sa razvojem, djelovanjem i radom Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, najstarije i najveće humanitarne organizacije do danas, te u konačnici i razumiju ulogu Crvenoga križa u svijetu i Republici Hrvatskoj,
- unaprijede i/ili usvoje konkretna znanja, vještine, vrijednosti i stavove koji će ih usmjeriti na aktivno odgovorno društveno ponašanje i djelovanje kroz iskazivanje solidarnosti, pružanje pomoći kolegama učenicima u potrebi i volontiranje u skladu sa individualnim osobnim interesima pojedinca.

<b>Aktivnosti u Edukacijskom centru HCK 2020. godine</b>	
Broj obilazaka/radionica edukativno-izložbenog prostora Hrvatskog Crvenog križa	31
Broj provedenih radionica <i>„Oprez opasnosti prijete – prevencija trgovanja ljudima“</i>	6
Broj provedenih radionica <i>„Korak naprijed - stereotipi i predrasude, socijalna inkluzija“</i>	4
Broj provedenih radionica <i>„Kako reći NE! – pritisak vršnjaka i vježbanje komunikacijskih životnih vještina.“</i>	5
Broj provedenih radionica <i>„Parlaonica – razvoj demokratske kulture i prihvaćanje različitosti“</i>	0
Broj provedenih radionica <i>„Informirani, pripremljeni, zajedno – priprema za izvanredne situacije.“</i>	4
Broj provedenih radionica <i>„Prva pomoć spašava život</i>	12
Broj osnovnih škola	11
Broj učenika osnovnih škola	481
Broj srednjih škola	6
Broj učenika srednjih škola	175
UKUPAN BROJ UČENIKA koji su sudjelovali na terenskoj nastavi u Edukacijskom centru HCK 2020. godine	656

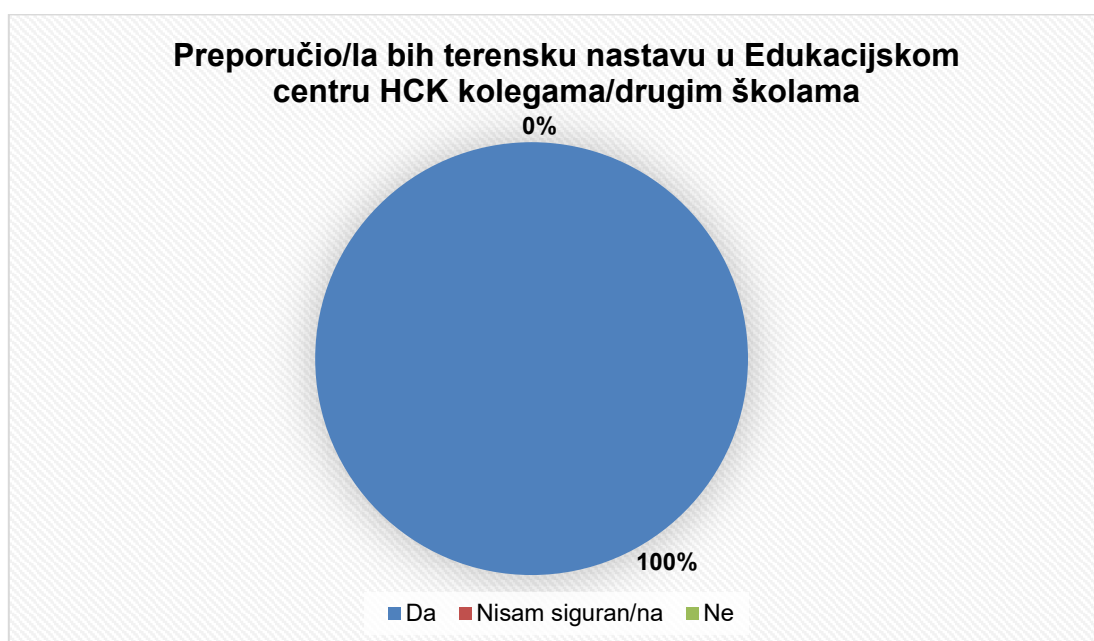
Prikaz podataka provedbe terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa od siječnja do ožujka 2020. godine

*„Interdisciplinarnu terensku nastavu u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa“* na mrežnim stranicama Hrvatskog Crvenog križa anonimno evaluiraju odgojno-obrazovni djelatnici koji se nalaze u pratnji učenika. Rezultati evaluacije terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa se odnose na razdoblje kada je terenska nastava i provedena, od siječnja do ožujka 2020. godine.

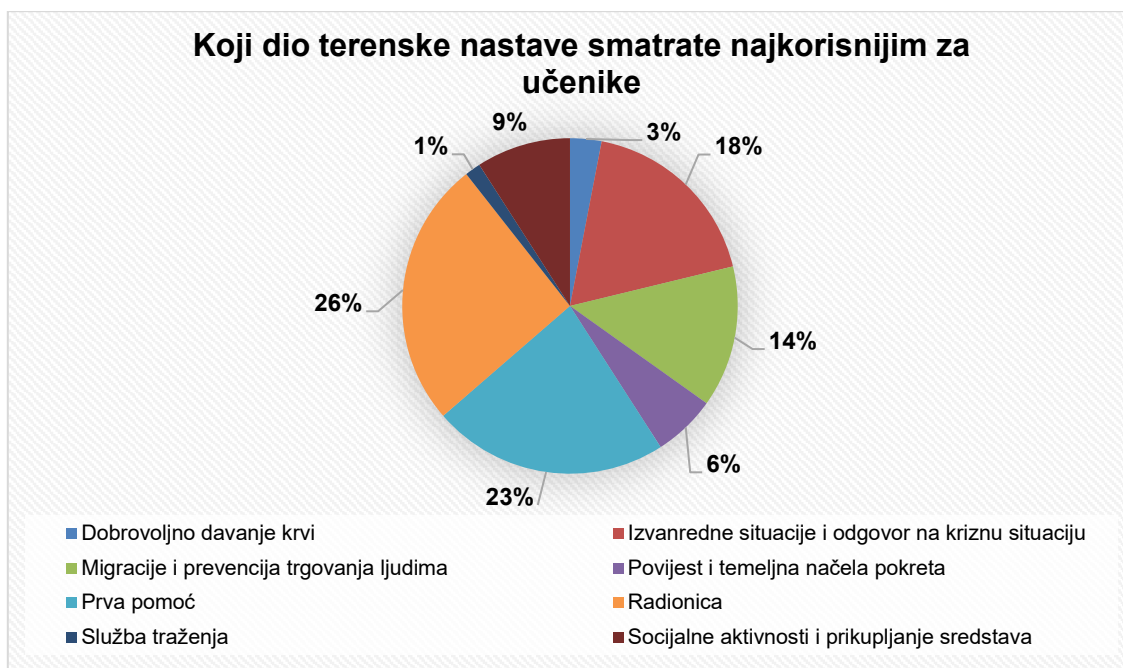
## Rezultati evaluacije terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa



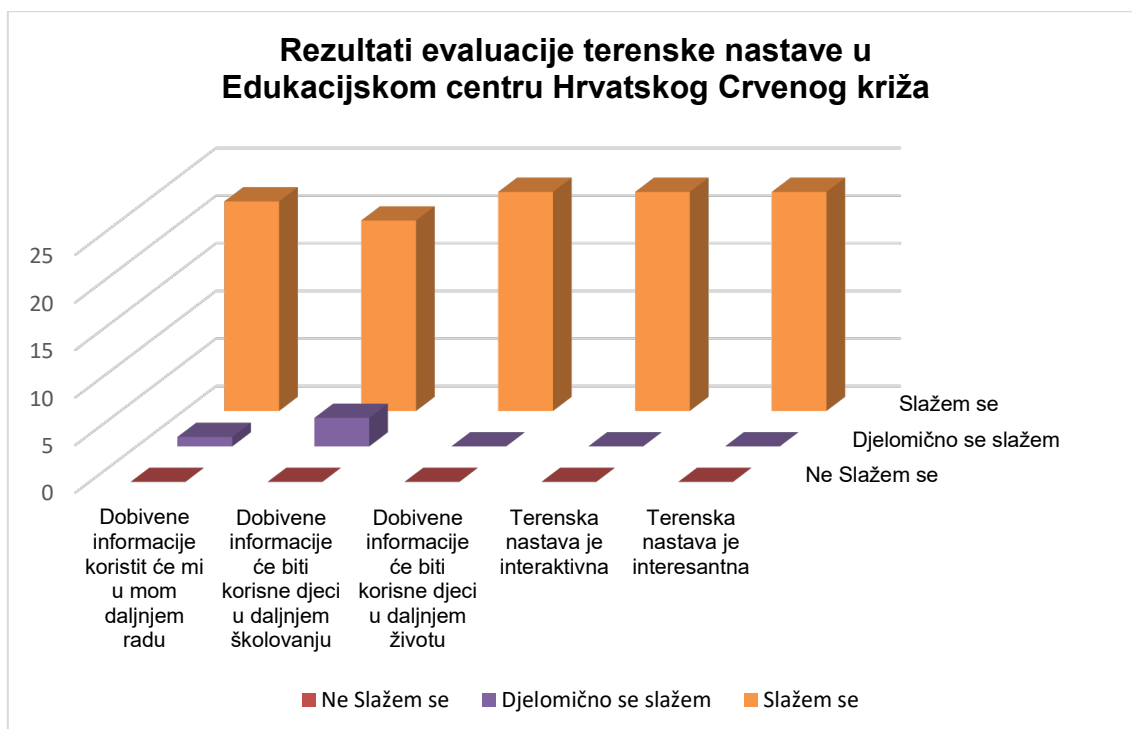
Grafički prikaz strukture ispitanika evaluacije terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa



Grafički prikaz stava ispitanika o preporuci terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa



Grafički prikaz mišljenja ispitanika o najkorisnijem dijelu terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa



Grafički prikaz odgovora na ostala pitanja evaluacijskog upitnika o terenskoj nastavi u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa

Škola Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je u veljači 2020. godine na 14. Zimskoj školi Crvenog križa u Zaboku, koja je organizirana u osnovnoj školi K.Š.Gjalski. Provedena je radionica na temu: Priprema za izvanredne situacije, na kojoj je sudjelovalo 128 učenika iz osnovnih i srednjih škola s područja Krapinsko-zagorske županije.

S obzirom na izvanredne situacije koje su se dogodile u Republici Hrvatskoj u 2020. godini: epidemija COVID-19, potres u Zagrebu i Sisačko-moslavačkoj županiji, u suradnji sa Službom za rad s mladima i volonterima, Škola Hrvatskog Crvenog križa izradila je i provodila mrežnim putem edukacije na temu: „Koronavirus – osnovna znanja i preventivne mjere“, „Stigmatizacija osoba nastala pojavom bolesti COVID-19“ i „Priprema za izvanredne situacije s naglaskom na potres“. Edukacije su u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje provedene mrežnim putem u sklopu stručnih usavršavanja, a na njima su sudjelovali brojni odgojno-obrazovni djelatnici vrtića, osnovnih i srednjih škola.

Tijekom 2020. godine Hrvatski Crveni križ je proveo dvije edukacije za volontere odnosno „Osnovni stupanj edukacije volontera“ na kojem su sudjelovala 22 volontera koja su volontirala u Prihvatilištu za tražitelje azila, Odjelu za integraciju, Školi Hrvatskog Crvenog križa, Pozivnom centru Hrvatskog Crvenog križa, Programu smanjenja šteta i Odjelu za informatičke djelatnosti. Navedena edukacija sastoji se od dva dijela. Prvi dio uključuje upoznavanje volontera s razvojem, načelima i djelovanjem Hrvatskog Crvenog križa, Zakonom o volonterstvu, Etičkim kodeksom volontera, Pravilnikom o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu i načinom organizacije volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu. U drugom dijelu volonteri usvajaju znanja i vještine iz osnovnih postupaka održavanja života – prva pomoć modul A.

Hrvatski Crveni križ je u listopadu 2020. godine organizirao i proveo za novoizabrane ravnatelje/ice društava Crvenog križa jednu „*Osnovnu edukaciju ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa*“. Navedena edukacija je zbog epidemioloških mjera održana mrežnim putem od 19. listopada do 21. listopada 2020. godine. Na edukaciji je sudjelovalo deset ravnatelja/ica općinskih, gradskih i županijskih društava Crvenog križa. Polaznici su anonimno evaluirali edukaciju. Većina polaznika se slaže da će im dobivene informacije biti korisne u daljnjem radu, te da je edukacija ispunila njihova očekivanja. Kao najkorisnije teme su istaknuli: pravne i opće poslove, financijske i računovodstvene poslove, opću uredbu o zaštiti osobnih podataka te pripremu i djelovanje u kriznim situacijama. Škola Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je i na „Seminaru za ravnatelje i predstavnike stručnih službi DCK Osječko-baranjske županije“ održanom također u listopadu 2020. godine. Za sudionike provedene su edukacije na temu: „Epidemija COVID-19 u Republici Hrvatskoj“, „Stigmatizacija osoba nastala pojavom bolesti COVID-19“ i „Komunikacijske vještine“.

Pravilnik o edukacijama Hrvatskog Crvenog križa je u preko tri godine svoje primjene doveo do standardizacije procesa održavanja edukacija u Hrvatskom Crvenom križu i društvima Crvenog križa, ali je pokazao i određene nedostatke u smislu operativne tromosti pri odgovoru na trenutne potrebe društva i korisnika usluga Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa, posebno imajući u vidu proglašeno stanje epidemije u Republici Hrvatskoj. S toga je Pravilnikom Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa od 26. studenog 2020. godine stavljen van snage „Pravilnik o edukacijama Hrvatskog Crvenog križa“ od dana 12. svibnja 2017. godine (URBROJ: 10-3/2017), a usvojen je prijedlog da Pravilnik koji se stavlja izvan snage zamijene „Pravila o organizaciji i provedbi edukacija Hrvatskog Crvenog križa“ (URBROJ: 1003587-01-4-18-20/02-1) koja su stupila na snagu dana 08. prosinca 2020. godine odlukom Izvršnog predsjednika Hrvatskog Crvenog križa. Pravila su obvezni primjenjivati Hrvatski Crveni križ i njegovi ustrojstveni oblici - županijska, gradska i općinska društva Hrvatskog Crvenog križa prilikom organizacije i/ili provedbe edukacija upisanih u Katalogu edukacija Hrvatskog Crvenog križa. S obzirom da se organizacija i provedba edukacija u Hrvatskom Crvenom križu i društvima Crvenog križa temelji na suradnji i prijenosu znanja, vještina i iskustava između navedenih dionika, cilj Pravila je dati smjernice unutar Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa za ujednačenu i standardiziranu organizaciju sa metodološki i sadržajno ujednačenom i standardiziranom provedbom edukacija, a u isto vrijeme omogućiti operativnije, ažurnije i kvalitetnije prilagođavanje promjenama u skladu s potrebama organizacije i provedbe edukacija HCK i DHCK. Glavne sadržajne izmjene Pravila u odnosu na Pravilnik odnose se na prikupljanje osobnih podataka polaznika i usklađivanje s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016.

o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), a koja se u Republici Hrvatskoj primjenjuje od 25. svibnja 2018. godine. Sukladno navedenom prikupljat će se manji opseg osobnih podataka polaznika edukacija koje HCK i DHCK prikupljaju radi vođenja evidencije polaznika, unosa u bazu podataka i izdavanja potvrda.

Uz sve prethodno navedene aktivnosti, Hrvatski Crveni križ u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa organizira i provodi samostalno ili u suradnji sa drugim dionicima mnogobrojne druge edukacije, radionice, stručna usavršavanja, okrugle stolove, sastanke i događanja koja pozitivno utječu na vizibilitet i ugled Hrvatskog Crvenog križa. Tijekom 2020. godine većina edukacija i događanja se odvijala mrežnim putem, ali i u tom kontekstu Edukacijski centar Hrvatskog Crvenog križa je ispunio svoju svrhu.

Na temelju posjećenosti i evaluacija provedenih 2020. godine možemo zaključiti kako je program „*Interdisciplinarne terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa*” jako dobro prihvaćen od strane odgojno-obrazovnog sustava, te u budućnosti nakon završetka epidemije COVID-19 predviđamo jednaku posjećenost Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa kao što je bila prije epidemije, tijekom 2018. i 2019. godine. Temeljem svega ranije iznesenog ističemo da je Edukacijski centar Hrvatskog Crvenog križa značajan alat Nacionalnog društva za unapređenje znanja, vještina i kompetencija djece, mladih i odgojno-obrazovnih djelatnika te volontera, zaposlenika i vodećih ljudi društava Hrvatskog Crvenog križa.

## MEĐUNARODNO HUMANITARNO PRAVO I HUMANITARNA DIPLOMACIJA

Godina 2020. bila je jedna od najtežih godina, svijet je bio prisiljen prilagoditi se situaciji izazvanoj COVID-19 pandemijom, a za naše nacionalno društvo situacija je bila i teža zbog razornih potresa koji su pogodili Republiku Hrvatsku i potrebe odgovora na potrebe stanovništva, žurne pomoći spašavanja i ublažavanja posljedica koje iziskuju brojne dugotrajne aktivnosti uz razvijanje pomoći i suradnju na nacionalnom i međunarodnom nivou, s posebnom zahvalnošću za pružene pomoći unutar Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (dalje u tekstu: MFCKCP).

### **Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u okolnostima COVID-19 pandemije**

Pokret je i stvoren radi ublažavanja patnje, zaštite života i zdravlja i očuvanja ljudskog dostojanstva, osobito tijekom oružanih sukoba i drugih hitnih okolnosti, tako su od samog proglašavanja COVID-19 pandemije i tijekom mjera zaključavanja održavani tematski sastanci sastavnica MFCKCP o aktivnostima u odgovoru na krizu prouzročenu pandemijom, uz razmjenu dobre prakse nacionalnih društava. Održavani su redoviti virtualni sastanci o svim aktualnim temama iz područja međunarodnog humanitarnog prava, ljudskih prava koja se štite međunarodnim dokumentima o ljudskim pravima, međunarodnih i europskih pravnih rješenja uz humanitarnu diplomaciju. Razvijajući suradnju s drugim tijelima i organizacijama i aktivnosti s općinskim, gradskim i županijskim društvima, doprinoseći svojim djelovanjem, savjetima i aktivnostima, u očuvanju i daljnjoj izgradnji povjerenja u svrhu povećanja javne podrške za humanitarnu misiju, kao društvo (izvorno čl. 26. I.ŽK /1949) za pomoć svojoj javnoj vlasti u humanitarnom području na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

### **Suradnja unutar Europske mreže nacionalnih društava**

Ostvarivala se suradnja kroz sudjelovanje na redovnom godišnjem i tematskim sastancima Europske mreže pravne podrške nacionalnih društava (ELSG).

### **Nuklearno oružje - ne postoje odgovarajući nacionalni niti međunarodni kapaciteti koji bi mogli pružiti pomoći u slučaju njegove uporabe**

Provode se aktivnosti društava u području o nuklearnom oružju zajedno s MOCK. U okviru humanitarne diplomacije u provedbi Rezolucije Vijeće izaslanika iz 2017. godine o radu na eliminaciji

nuklearnog oružju Hrvatski Crveni križ je ko-sponzor Rezolucije, njezinog Akcijskog plana 2017.-2021. godine za promicanje pridruživanja Ugovora o zabrani nuklearnog oružja (TPNW) svih država. Hrvatski Crveni križ plan provodi u svojim edukacijskim aktivnostima i humanitarnom diplomacijom: djelovanjem na donositelje odluka na nacionalnom nivou, rada s mladima u njegovanju humanih vrednota, promidžbe međunarodnog humanitarnog prava, podižući svijest o neprihvatljivosti uporabe nuklearnog oružja.

Dana 9. kolovoza 2020. sudjelovanje u virtualnom centralnom obilježavanju 75 godina, nuklearnog bombardiranja japanskih gradova Hirošime i Nagasakija, u organizaciji Japanskog Crvenog križa, MOCK i podršku Japanske vlade. Zbog katastrofalnih humanitarnih posljedica koje nuklearno oružje može izazvati sastavnice MPCKCP svjedoče da je uporaba nuklearnog oružja, zbog pogubnih i neprihvatljivih humanitarnih posljedica u potpunosti protivna međunarodnom humanitarnom pravu. Uporaba nuklearnog oružja može onemogućiti humanitarnu misiju Pokreta budući niti na nacionalnoj, niti međunarodnoj razini ne postoje odgovarajući kapaciteti koji bi mogli pomoći. Jedini odgovoran način djelovanja je prevencija, nastavno osvješćivanje o nesagledivim posljedicama eventualne uporabe, te kontrolu i u konačnici zabranu nuklearnog oružja.

### **Promicanje poštovanja i poboljšanja u području međunarodnog humanitarnog prava u EU**

Međunarodno humanitarno pravo nastoji ograničiti učinke oružanog sukoba štiteći najugroženije kategorije ljudi, civile, odnosno one koji nisu ili više ne sudjeluju u sukobu, regulirajući sredstva i metode ratovanja. Iako su ga države općenito prihvatile, u današnjim oružanim sukobima povrjeđuju se njegova pravila i načela uz posljedično velike patnje. Hrvatski Crveni križ kao dio MPCKCP, sukladno njegovoj misiji promicanja i poštovanja međunarodnog humanitarnog prava podupire EU u njejoj ulozi u međunarodnim odnosima i zalaganju za mir, vladavinu prava i posvećenosti zalaganju u promicanje poštovanja međunarodnog humanitarnog prava, koje je EU oblikovala u svojim dokumentima, zajedničkim stajalištima, već usvojena unutar EU i u vezi s pitanjima kao što su ljudska prava, mučenje i zaštita civila. EU se zauzima za poštovanje međunarodnog humanitarnog prava u vlastitom ponašanju, svojih snaga ali i trećih država, prema potrebi i nedržavnih aktera koji djeluju u trećim državama. Aktivnosti u vezi s međunarodnim humanitarnim pravom predmet su razmatranja i izvještavanja radne grupe Vijeća, pravnih savjetnika država članica za međunarodno javno pravo (COJUR). Ista doprinosi aktivnostima EU članica u ovom području, dajući prijedloge za daljnje djelovanje, a javno su dostupni njihovi izvještaji i na mrežnim stranicama MOCK.

Članice time njeguju vrijednosti utvrđene svojim osnivačkim ugovorima: zalaganje za poštovanje ljudskog dostojanstva i načela međunarodnog prava, time i međunarodnog humanitarnog prava, primjenom i u političkim područjima, posebice u zajedničkoj vanjskoj i sigurnosnoj politici, uključujući zajedničku sigurnosnu i obrambenu politiku unaprjeđuju razvojnu suradnju i humanitarnu pomoć.

U svrhu daljnjeg promicanja međunarodnog humanitarnog prava na 33/MK 2019. godine, oblikovani su zajednički zavjeti država članica EU, koje su i visoke ugovornice Ženevskih konvencija od 12. kolovoza 1949. godine s EU nacionalnim društvima Crvenoga križa, te time dodatno doprinijeti zajedničkom legitimnom cilju u jačanju poštovanja međunarodnog humanitarnog prava, kao i onom njegovom izvornom cilju, a koji je i izvorna misija MPCKCP: pružanja medicinske pomoći ranjenima i bolesnima bez obzira kojoj strani u sukobu pripadaju, uz osiguranje zaštite ranjenih i bolesnih, tako i onih koji im pružaju zdravstvenu skrb. Potvrđujući time postojanje potrebe za utvrđenjem područja u kojima države mogu ojačati zaštitu zdravstvene zaštite kroz mirnodopsku obuku, mjere politike i vojne upute, gdje i druge organizacije mogu doprinijeti. Vrijednost utvrđivanja mogućih povezanih točaka koje će se uključiti u domaći pravni okvir, kao što su medicinska etika, sankcijski mehanizmi i mjere te zaštita distinktivnog znaka, ranjivost zdravstvenog sektora na cyber napade, itd. Zdravstvena skrb je u opasnosti i zbog neopravdanih napada i na pružatelje skrbi. Tako je i u COVID-19 pandemiji, uz stigmatizaciju pružatelja, zabilježena i dodatna ugroženost njihove sigurnost. Otvorila se i potreba analize posljedica pandemije na pružatelje zdravstvenih usluga. Dobra je praksa ustrojavanje radnih tijela za stalnu podršku pružateljima skrbi, nastavno njegovanje i razmjena dobre prakse regionalna i međunarodna suradnja u zaštiti zdravstvene skrbi.

### **Pitanja statusa stranih boraca i njihovih obitelji, uravnoteženja zakonske obveze i humanitarnog imperativa**

ELSG uz podršku MOCK i Pokreta u cjelini, a sukladno svojoj posvećenosti primjeni pravila međunarodnog humanitarnog prava, razmatra otvorena pitanja oko statusa stranih boraca i njihovih obitelji, osvjetljavanjem istih uz uravnoteženja, zakonske obveze i humanitarnog imperativa. Strani borci nije pravni pojam u aktualnom kontekstu, izraz se odnosi na „državljanke jedne države koji odlaze u drugu državu da bi se borili zajedno s nedržavnom oružanom skupinom na teritoriju druge države“ (Irak i Sirija), a pod «obiteljima stranih boraca» podrazumijeva se veća skupina, srodnici, koja uključuje uglavnom žene i djecu koja prate «strane borce». Pitanja su o pravu na repatrijaciju, spajanje obitelji, zaštitu i pomoć ranjivim skupinama s obzirom na njihove specifične potrebe, kao što su žene, djeca, starije osobe ili osobe s invaliditetom, potencijalno lišavanje državljanstva i rizik od apatridije, eventualne odgovornosti i kazneni progon za počinjene ratne zločine i druge međunarodne zločine koja podrazumijevaju sudska jamstva, osobito kod eventualne odgovornosti djece osumnjičene za udruživanje s oružanim skupinama ili počinjenje međunarodnih zločina.

### **Suradnja s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova i Nacionalnim odborom za međunarodno humanitarno pravo**

Održani su koordinacijski sastanci s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova. Tako i za potrebe aktivnosti Nacionalnog odbora za međunarodno humanitarno pravo, tijela utemeljenog Odlukom Vlade Republike Hrvatske od 13. srpnja 2000. («Narodne novine», broj 70/2000), strukturiranog tako da koordinira aktivnosti raznih tijela uključenih u nacionalnu implementaciju međunarodnog humanitarnog prava. Aktivnosti toga tijela povezana su s potrebama izvještavanja COJUR-a, te se tako doprinijelo ustaljivanju njegovih aktivnosti. Hrvatski Crveni križ predložio je i razmatranje dobrovoljnog izvješća o implementaciji međunarodnog humanitarnog prava, učinjenom od strane Ujedinjenog kraljevstva, koje je slijedila Švicarska Konfederacija. Naime isto bi trebalo doprinijeti sagledavanju kako se može poboljšati implementacija na našem nacionalnom nivou. Predviđeni Europski sastanak takvih tijela u 2019. godini je odgođen od strane suorganizatora Austrijske vlade i Austrijskog Crvenog križa.

### **Doprinos osiguravanju poštovanja pravila o korištenju znaka i naziva Crvenog križa**

U suradnji s Američkim Crvenim križem otklonjeno je, u internetskoj prodaji odjeće i opreme, neovlašteno korištenje znaka crvenoga križa i loga nekoliko EU nacionalnih društava uz naš Hrvatskoga Crvenog križa, Njemačkog, Bugarskog, Litavskog i Belgijskog. Korisnik mrežnih stranica „MANEXPRESS“ registriran je na teritoriju SAD.

### **Suradnja s nacionalnim društvima u EU u području migracija i azila**

Europske platforme za suradnje nacionalnih društava u području migracija i azila (PERCO) održavala je svoje e-sastanke, pružanjem podrške i suradnje Uredu Crvenoga križa u Bruxellesu, u aktivnostima u okviru humanitarne diplomacije, zauzimanja stavova za europska rješenja pri EU Parlamentu, EU komisiji i drugim institucijama. Hrvatski Crveni križ je sudjelovao na tematskoj konferenciji „Izazovi nezakonitih migracija na istočno-mediteranskoj i zapadno-balkanskoj ruti u vrijeme pandemije COVID-19, organiziranoj povodom šestomjesečnog predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem EU-a, budući migracije ostaju značajno pitanje za EU. Temeljem ranijih dokumentima te 2019. usvojene "Izjave o migracijama i našoj zajedničkoj humanosti" i pravila humanitarne diplomacije zalaganje u procesima i uticanja na donositelje odluka da donose odluke u interesu osoba koje su u potrebi tako i na temu „Pritvor: izgradnja kulture suradnje“, nastavno rad na pravnim putovima ulaska izbjeglica u EU. Održan je i godišnji sastanak PERCO, a s Uredom Crvenog križa, EU razmatran je novousvojeni Pakt za migracije i azil EU i daljnji postupci u Europskom parlamentu i Komisiji EU. Tako i dokumenti Europskog ureda za podršku u području azila (EASO).

Na nacionalnom nivou nastavljena je suradnja s UNHCR-om, Hrvatskim pravnim centrom, tijelima i drugim organizacijama uključenim u neposrednu primjenu nacionalnog pravnog uređenja i nacionalnih programa iz područja međunarodne zaštite, statusnih pitanja ranjivih skupina, sve kao neposredni doprinos jačanju cijelog sustava.

### **Godišnji sastanci pravnih savjetnika nacionalnog društva u koorganizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca**

Održavani su u nizu tematski webinar, razmatrajući aktualizirane teme i vodeći pripreme za predstojeće statutarne sastanke Vijeća izaslanika, Glavne skupštine Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (dalje u tekstu: MFCKCP), za koje se planira održavanje u prosincu 2021. godine. Aktualizirana su pitanja integriteta, javnog povjerenja, „Što donosi budućnost; dužnost vođenja brige i rad u okviru novih okolnosti, zasada i nepoznatog djelovanja u okolnostima razdoblja post-pandemije; put prema 34. Međunarodnoj konferenciji 2023. godine. Predstoji redovni prethodni postupak savjetovanja sa sastavnicama i izrada dokumenta, nacrt rezolucija kao i postupak pripreme izbora za novo mandatno razdoblje tijela MFCKCP.

Razmatrana su, na webinarima MFCKCP i MOCK, pitanja zaštiti podataka u humanitarnom djelovanju, aktivnosti nacionalnih društava u implementaciji međunarodnog humanitarnog prava, obilježavanje 25 godina rada Savjetničke službe MOCK, pitanja statutarne i pravne osnove. Hrvatski Crveni križ je svoj Statut usvojio 2016. godine, pri tome prolazeći postupak usuglašavanja i uske suradnje sa Zajedničkim povjerenstvom za statute, no unatoč tomu postoji obveza „pregledavanja“, do 2023. (najkasnije 2024.), po potrebi i njegova revizija, a sve sukladno daljnjoj dinamici promjena u funkciji daljnjeg razvoja samog nacionalnog društva, a sve uz daljnju usku suradnju sa Zajedničkim povjerenstvom za statute MOCK/MFCKCP i obveznog usuglašavanje najmanje unutar deset godina.

Vijeće izaslanika je ranije usvojilo zaključke, koji su aktualizirani u novim okolnostima, o opredjeljenju Pokreta za angažman u zajednici i odgovornosti, uz razmatranjem pitanja integritetu Međunarodnog pokreta i njegovih sastavnica, javnog povjerenja uz očuvanje sposobnosti Pokreta da služi ranjivim osobama i potiče sve sastavnice na djelovala u očuvanju i razvoju tog povjerenja.

Povodom 50 godina djelovanja Međunarodnog instituta za međunarodno humanitarno pravo u San Remu „IIHL“, organiziran je 43. okrugli stol o međunarodnom humanitarnom pravu s nizom tematskih webinar iz područja međunarodnom humanitarnom pravu, u organizaciji MOCK i IIHL San Remo.

Sudjelovanje na on-line javnim tematskim forumima MOCK iz područja međunarodnog humanitarnog prava: nemeđunarodnog oružanog sukoba, protuvladine naoružane grupe, vođenje oružanog sukoba u urbanim sredinama, međunarodno pravo i pravo o ljudskim pravima u okolnostima oružanih sukoba, osobe s invaliditetom.

### **Publikacije za olakšanje promicanja međunarodnog humanitarnog prava**

Otisnute su publikacije MOCK-a iz područja međunarodnog humanitarnog prava u prijevodu na hrvatski jezik :

- „Međunarodno humanitarno pravo-odgovori na vaša pitanja“;
- „Sažetak Ženevskih konvencija od 12. kolovoza 1949. i njihovih dopunskih protokola,“;
- „Znak crvenog križa i crvenog polumjeseca, očuvanje njihove zaštitne snage i sprječavanje nedopuštene uporabe“;
- „Temeljna načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca“.

Sve u suradnji s MOCK, regionalnim uredom uz provedbu Sporazuma o suradnji. Iste su namijenjene olakšanju upoznavanja sa sadržajem Ženevskih konvencija i pravilima međunarodnog humanitarnog prava. Zajedničkim člankom 1. svih Ženevskih konvencija i dodatnih protokola, visoke članice ugovornice, obvezale su se da će poštovati Ženevske konvencije i dodatne protokole i osigurati poštovanje u svim okolnostima, s ciljem jačanja učinkovitosti tijela kojima je međunarodno humanitarno pravo u nadležnosti, unoseći ih u vojne obrazovne programe, aktivnosti nadležnih ministarstava i drugih kompetentnih tijela, različitih institucija, kao što su škole, sveučilišta, tijela sudbene vlasti, te poticanje njihovog širenja među civilnim stanovništvom. Publikacijama će se olakšati rad, između ostaloga, županijskim uredima državne uprave - registar udruga, zaklada, strukovnih udruga i komora kao i lokalnih društava Crvenoga križa u njihovu radu u njegovanju humanih vrednota i širenju znanja o međunarodnom humanitarnom pravu.

### **Suradnja s vanjskim suradnicima, institucijama**

Nastavljena je u okolnostima pandemije s tijelima i institucijama i pravnim fakultetima. Predstavljen je zbornik radova „Migracije i identitet: kultura, ekonomija, država“, Instituta za migracije i narodnost, uvršten je i rad savjetnice Branke Arlović, koja je dala neposredni doprinos u područja migracija,



pravnog aspekta u Zajedničkom europskom azilnom sustavu (CEAS) i sa svojim iskustvom članice drugostupanskog tijela u razvoju sustavu azila u Republici Hrvatskoj.

Sudjelovanje u obilježavanju 75. godišnjica usvajanja Povelje UN i 20 godina od Rez. 1325 Vijeća sigurnosti UN-a: Žene, mir i sigurnost, tematskom webinaru UN 2020: Jačanje mira, razoružanja i uloge žena.

## ODNOSI S JAVNOSTIMA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

U 2020. godini komunikaciju s ključnim javnostima obilježile su tri velike krize – pandemija bolesti COVID-19, potres u Zagrebu, najsnažniji u posljednjih 140 godina te krajem godine razoran potres u Petrinji. Zbog specifičnosti godine na lokalnoj, ali i globalnoj razini, velik je broj uobičajenih događanja vezanih uz značajne datume organizacije odgođen ili je njihovo održavanje prilagođeno propisanim mjerama. U izvješću su navedene najznačajnije aktivnosti, kampanje i projekti koji su dobili veliku ili veću medijsku pozornost.

### Pandemija koronavirusa

U siječnju 2020. godini, pojavom i širenjem epidemije bolesti COVID-19 u brojnim državama diljem svijeta, započeta je javna informativna kampanja objavom vijesti vezanih uz poznate činjenice o oboljenju te dijeljenjem relevantnih informacija na svim društvenim mrežama Hrvatskog Crvenog križa. Nakon prvih slučajeva oboljenja u Republici Hrvatskoj, naglasak je stavljen na produkciju edukativnih materijala o preventivnim mjerama nužnima za građane. Kreirani su, distribuirani i podijeljeni u elektroničkoj i tiskanoj verziji letci i infografike o pravilnome pranju ruku, sigurnom obilasku ugroženih skupina te sigurnom pružanju pomoći oboljelima.

Usporedno s tim, provedena je i medijska kampanja kako bi se javnost informirala o aktivnostima koje provodi Hrvatski Crveni križ, a u sklopu kojih su najranjiviji mogli i zatražiti pomoć. Najveći fokus bio je na obilasku starih, nemoćnih i bolesnih koji nisu smjeli napuštati domove pa su im timovi Crvenoga križa dostavljali osnovne životne namirnice. Ta je aktivnost izazvala veliku medijsku pozornost pa su reportaže o tome bile objavljivane u svim medijima – i nacionalnim i lokalnim.

Vrlo brzo nakon početka pandemije kreirana je i kampanja *Budimo odgovorni* (#budimoodgovorni) u sklopu koje su kreirani audiovizualni sadržaji, infografike i tekstovi o pravilnom nošenju maski i vrstama maski.



Proaktivnim djelovanjem na temu koronavirusa te redovitim informiranjem o toj temi Hrvatski Crveni križ pozicionirao se na mjesto vodeće organizacije u kontekstu odgovora na pandemiju i polučilo značajan interes medija. Teme vezane uz načine na koji Hrvatski Crveni križ pomaže – obilazak osoba u izolaciji, podjela lijekova i toplih obroka starijim osobama i drugim rizičnim skupinama, objavljene su nacionalnim medijima poput Nove TV, HRT-a i RTL-a te vodećim tiskanim medijima Jutarnji list, 24sata i drugima.

Nakon informativne kampanje #budimoodgovorni, uslijedila je kampanja #ostanimoodgovorni u sklopu koje je naglasak stavljen na informiranje o važnosti pravilnog nošenja zaštitnih masaka kao i nužnost

daljnjeg poštivanja propisanih mjera i preporuka. Upravo audiovizualni i tekstualni materijali na temu zaštitne opreme izazvali su veliko zanimanje medija.

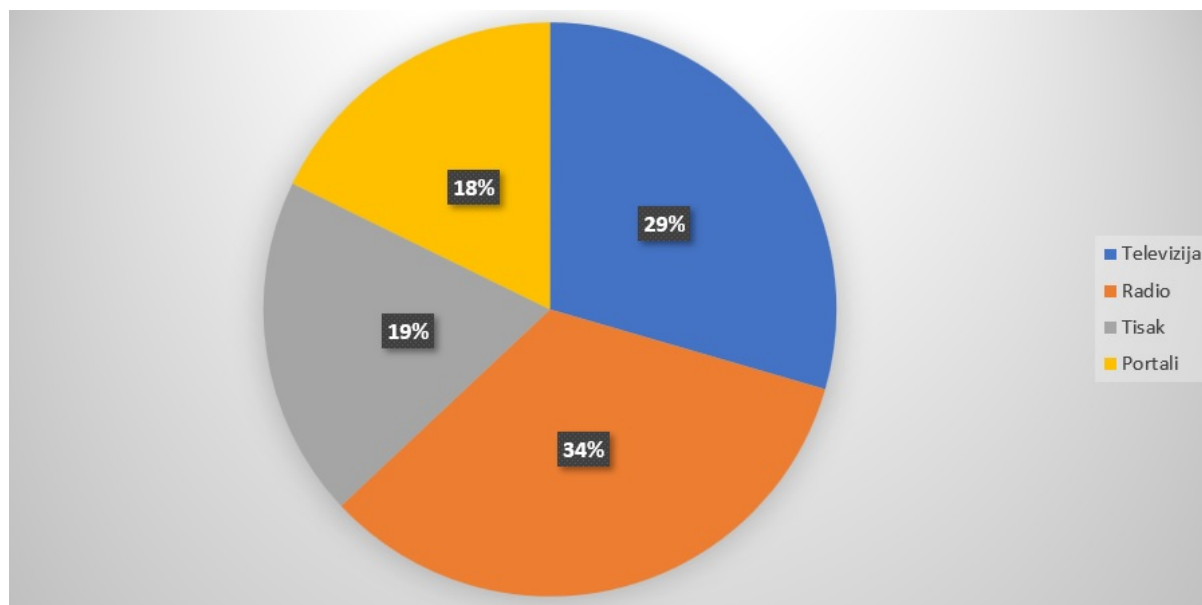
Stručnjaci iz Hrvatskog Crvenog križa gostovali su u mnogim emisijama vodećih televizijskih kuća, a objavljeni su i prilozi u dnevnim novinama.

Kao jedan od odgovora na posljedice pandemije bila je i pomoć novonezaposlenima u sklopu programa Vaš dar za pravu stvar koji je predstavljen na press konferenciji. Vijest su prenijeli vodeći mediji poput RTL-a, HRT-a, Nove TV, Tportala, Indeksa, N1, Nacionala i drugih.

Treću fazu komuniciranja teme koronavirusa obilježila je kampanja *Čuvajmo ih* čija je temeljna poruka bila nužnost brige i zaštite starijih osoba, a u sklopu koje je Hrvatski Crveni križ podijelio zaštitnu opremu i dezinficijense socijalno ugroženim starijim osobama. Kampanju su objavama tekstova i banneri podržali brojni portali i tiskani mediji poput 24sata, Glorije, Nacionala, Jutarnjeg lista, Glasa Slavonije i drugih. O kampanji se govorilo u sklopu gostovanja na radijskim emisijama i nacionalnim TV emisijama.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
644	732	420	388
<b>UKUPNO</b>	<b>2.176</b>		

*Broj objava u medijima tijekom cijele godine*



## Potres u Zagrebu

U jeku epidemije bolesti COVID-19 Zagreb je pogodio najjači potres u posljednjih 140 godina. Svega minute nakon potresa Hrvatski Crveni križ započeo je komunikaciju s javnostima i to najprije putem društvenih mreža, a vrlo brzo i putem nacionalnih medija. Objavljivane su relevantne informacije o mjestima gdje građani mogu primiti pomoć kao i korisne infografike o postupanju za vrijeme i nakon potresa. Sadržaji koji su dijeljeni na društvenim mrežama naišli su na veliki odaziv javnosti te se Hrvatski Crveni križ pozicionirao kao korisna organizacija u vremenu potresa.

Najveći interes medija bio je za teme pripreme i ponašanja tijekom potresa te aktivnosti Crvenog križa za osobe stradale u potresu. Aktivnosti su popraćene u medijskim javljanjima uživo, brojnim gostovanjima na televizijama poput Nove TV, RTL, HTV-a, N1 i drugih. Reportaže su objavljivane u svim relevantnim medijima, a Hrvatski Crveni križ koristio je takav oblik komunikacije za slanje poruka ciljanim javnostima.

NOVČANA POMOĆ

## Hrvatski Crveni križ podijelit će 982.000 ku stradalima u razornom potresu u Zagrebu

Tijekom javnog poziva prikupljen je 281 zahtjev, a pravo na isplatu pomoći ostvarile su 252 obitelji s 578 članova

Foto: Nina Objavljeno: 08. listopada 2020. 14:10

Share Facebook Email



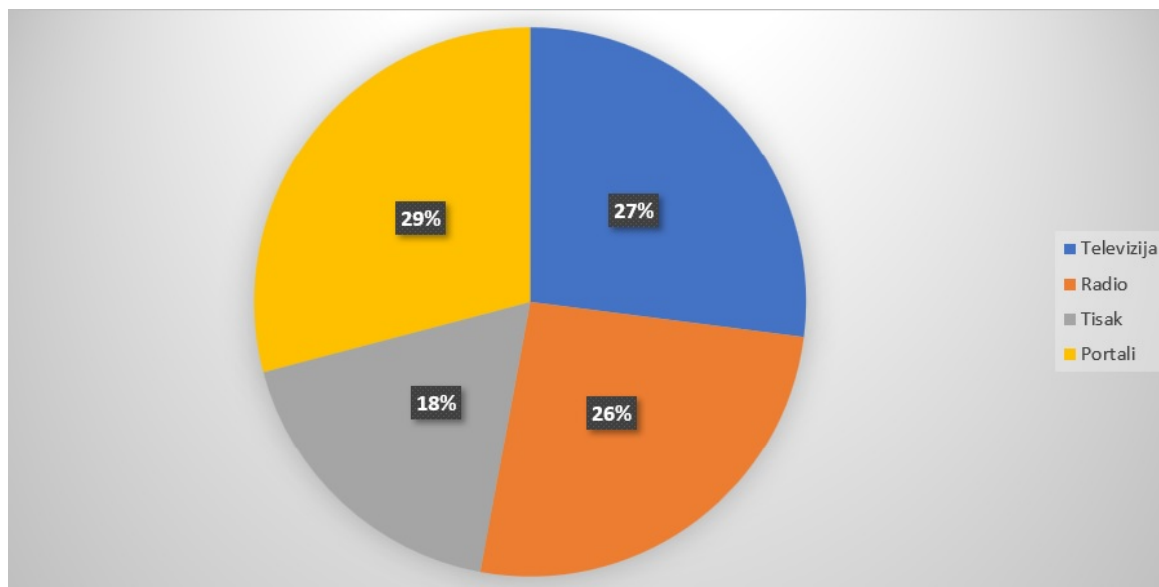
U tjednima nakon potresa, fokus medija bio je na temama psihosocijalne podrške te na osobama izmještenima iz svojih domova, osobito na studentski dom Cvjetno naselje gdje su volonteri i djelatnici svakodneвно djelovali.

Nekoliko mjeseci nakon potresa, Hrvatski Crveni križ stanovništvu kojemu su oštećene ili uništene nekretnine podijelio je novčanu pomoć o čemu su izvijestili svi relevantni nacionalni mediji te dobar dio lokalnih medija sa zagrebačkog područja.

I mjesecima nakon potresa u medijima su objavljivane follow up priče koje su pokazale da Hrvatski Crveni križ sa stradalima ostaje do kraja.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
326	312	217	351
<b>UKUPNO</b>	<b>1.206</b>		

Broj objava u medijima od kraja ožujka do kraja godine



### Potres u Petrinji

Pred sam kraj godine Petrinju su pogodila dva razorna potresa 28. i 29. prosinca. Odmah nakon prvoga potresa, ekipe Hrvatskog Crvenog križa upućene su na teren gdje su i dočekale drugi, razorniji potres. Na dan razornijeg potresa, otvoren je Apel za pomoć stradalom stanovništvu što su prenijeli svi relevantni mediji.

Od samoga početka aktivnosti Crvenoga križa vrlo detaljno neprestano su komunicirane putem medija, kao i putem komunikacijskih platformi Hrvatskoga Crvenoga križa. Hrvatski Crveni križ i u ovoj krizi pozicionirao se kao pouzdan i dosljedan sugovornik i domaćih i stranih medija. Unatoč kaotičnim okolnostima i, u samim počecima, reaktivnom djelovanju, Hrvatski Crveni križ svojim je komunikacijama

upravljao profesionalno, a što su prepoznali svi relevantni mediji i s većinom njih provođena je kvalitetna komunikacija, a samim tim i s ostalim javnostima.

Aktivnosti Crvenoga križa na području Sisačko-moslavačke županije predstavljene su svakodnevno u medijima poput HTV-a, Nove TV, RTL-a, Al Jazeera, BBC-ja, CNN-a, Reutersa, Hrvatskog radija, Media servisa, Jutarnjeg i Večernjeg lista, 24 sata, Guardian i brojnih portala.

Društvenim mrežama u jednom trenutku počele su se širiti brojne dezinformacije pa je nakon informativne krizne komunikacije, pokrenuta komunikacija s ciljem saniranja štete i smanjenja reputacijskog rizika. U fokusu medija našle su se teme potaknute neistinitim tvrdnjama o bacanju donacija i zadržavanju vrjednijih artikala te neobilasku osoba u udaljenim selima. Tijekom televizijskih gostovanja i informiranja o poduzetim prijavama protiv osoba koje su širile neistinite tvrdnje, reakcije javnosti su ublažene.



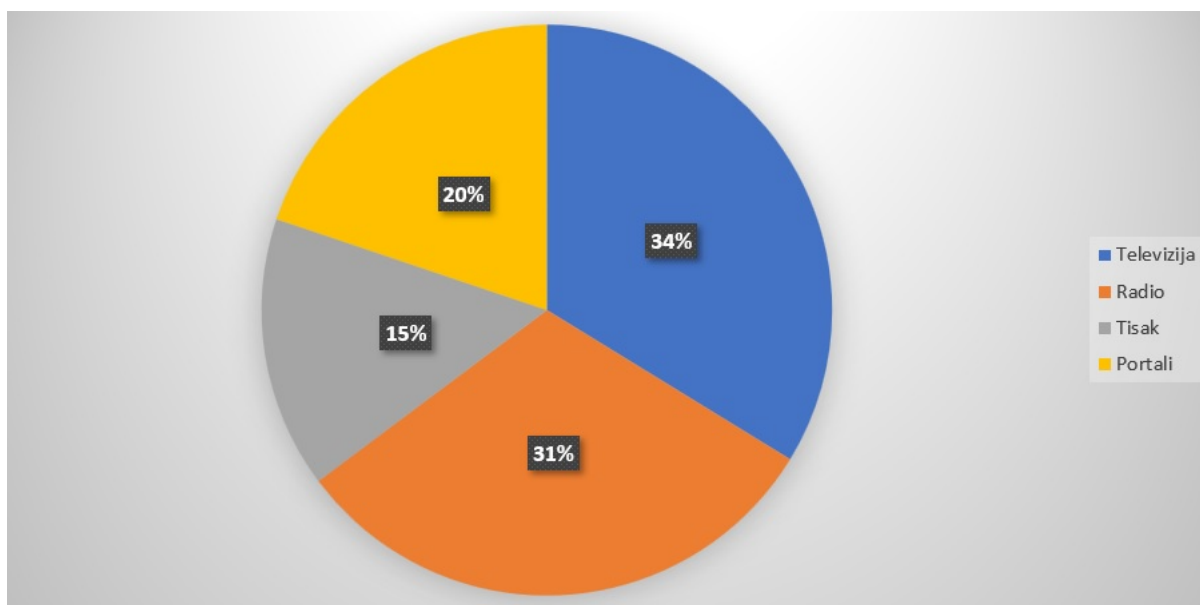
Hrvatski Crveni križ putem priopćenja i ostalih alata svakoga dana komunicirao je svoje aktivnosti, ali je transparentno odgovarao i na sve optužbe što je rezultiralo smanjenjem negativnih objava.

Rezultat izvještavanja o konkretnim poduzetim aktivnostima usmjerio je interes medija na djelovanje volontera i djelatnika na terenu.

Kao odgovor na ugrozu reputacije Hrvatskog Crvenog križa i volontera osmišljena je kampanja za društvene mreže #ijasamcrvenikriz te su redovito objavljivane volonterske priče. Zahvaljujući svim poduzetim komunikacijskim tehnikama, jenjavao je negativan publicitet te su u javnom prostoru ostale uglavnom pozitivne priče o radu Crvenoga križa.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
531	488	242	312
<b>UKUPNO</b>	<b>1.573</b>		

*Broj objava u medijima 28., 29., 30. i 31. prosinca 2020.*



### Ostale aktivnosti

Osim navedenih aktivnosti, manju ili veću medijsku pozornost dobile su i druge teme Hrvatskog Crvenog križa.

**Dobrovoljno davanje krvi** - tema koja je i u 2020. izazivala pozornost jer je zbog pandemije i donesenih mjera, učestalih izolacija i samoizolacija građana, smanjen broj dobrovoljnih davanja krvi. Komunicirane su poruke nužnosti redovitih davanja upravo za vrijeme trajanja zdravstvene krize što je izazvalo interes medija. Akcije darivanja krvi u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa izazvale su interes medija, osobito na lokalnoj razini.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
64	26	41	29
<b>UKUPNO</b>	<b>160</b>		

*Broj objava u medijima tijekom cijele godine*

**Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja** - djelovanje Službe spašavanja života na vodi i ove je godine tijekom ljetnih mjeseci privuklo pozornost javnosti. Interes medija izazvalo je predstavljanje plovila Rescue Runner u Dubrovniku. Tijekom ljetnih mjeseci na društvenim su mrežama objavljivane osobne priče spasioca uz poruke o nužnosti opreza na plažama. Novinarska pitanja išla su u smjeru sigurnosti na vodi i savjeta na tu temu.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
40	36	22	34
<b>UKUPNO</b>	<b>132</b>		

*Broj objava u medijima tijekom ljetnih mjeseci*

**Tjedan Crvenoga križa** - tjedan je medijima najavljen priopćenjem u kojemu su navedene aktivnosti društava, a i poseban naglasak stavljen je na volontere čija su uloga i doprinos bili naročito bitni u kriznoj godini. U Tjednu Crvenoga križa diljem Hrvatske postavljeni su plakati zahvale volonterima te su brojni mediji postavili pitanje volontiranja te prenijeli osobne afirmativne priče volontera (Gloria).

Usto, javnost je obavještena kako će se u Tjednu Crvenoga križa u Kauflandu prikupljati prehrambeni artikli za građane u potrebi. Uobičajeno, Tjedan Crvenoga križa bio je povod za nekoliko gostovanja na nacionalnim i lokalnim medijima o kojima se govorilo o brojnim programima Hrvatskog Crvenog križa.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
38	22	7	12
<b>UKUPNO</b>	<b>79</b>		

*Broj objava u medijima u Tjednu Crvenoga križa*

**Zaštita migranata** - iako tema migranata nije više toliko u fokusu javnosti, Hrvatski Crveni križ još uvijek često zaprima upite domaćih, ali i stranih medija. Najčešći upiti ove godine ticali su se pitanja tražitelja azila smještenih u Porinu i borbe protiv koronavirusa.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
9	13	8	12
<b>UKUPNO</b>	<b>42</b>		

*Broj objava u medijima tijekom cijele godine*

**Trgovanje ljudima** – ova osjetljiva tema bila je predmet svjetske kampanje Nacionalnih društava Crvenog križa. Cilj je kampanje bio rasvijetliti mitove i činjenice u kontekstu žrtava trgovanja ljudima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
8	10	11	16
<b>UKUPNO</b>	<b>45</b>		

## Komunikacijske platforme Hrvatskog Crvenog križa

**Internetska stranica [www.hck.hr](http://www.hck.hr)** – Internetska stranica Hrvatskog Crvenog križa u 2020. zabilježila je najveći rast posjeta korisnika. U odnosu na godinu prije, u 2020. zabilježen je rast posjeta korisnika za više od 400 posto – sveukupno 490 tisuća posjeta. Posjetitelji se na stranici zadržavaju oko dvije minute. Na stranici se svakodnevno objavljuju vijesti, teme, fotogalerije, video prilogi i infografike iz Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa, ali jednako tako i iz društava Crvenoga križa. Stranica je i dalje važan izvor informacija za medije, ali i sve ostale javnosti.

**Društvene mreže Hrvatskog Crvenog križa (*Facebook, Twitter i Instagram*)** – Društvene mreže Hrvatskog Crvenog križa u 2020. zabilježile su najveći organski rast do sada. Konkretnije, Facebook je porastao s 13.643 pratitelja na 24.337 pratitelja, Twitter s 670 pratitelja na 2307, a Instagram s 1.446 pratitelja na 4.517 pratitelja. Zabilježeno je i značajno povećanje dijeljenja sadržaja s društvenih mreža Hrvatskog Crvenog križa, a među onima koji su dijelili sadržaje bili su i Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Red Cross EU Office.



# #MiVidimoLjude

GODIŠNJAK HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA 2020.



## STVARNI HEROJI

Kako smo ujedinjeni i snažni  
ustali u borbu protiv koronavirusa  
i posljedica potresa

Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa *#MiVidimoLjude* – I u 2020. godini, ove godine zbog specifične situacije, u prosincu je objavljen je Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom *#MiVidimoLjude*. Obuhvatio je najzanimljivije aktivnosti Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa. Kao i u svemu ostalome i u Godišnjaku dominiraju teme vezane uz aktivnosti koje su provođene u pandemiji te u vremenu nakon zagrebačkog potresa. Godišnjaci su besplatno podijeljeni i poslani svim ključnim javnostima Hrvatskog Crvenog križa.

### Komunikacija društava Crvenog križa

Većina društava Crvenog križa aktivna je na društvenim mrežama. Više od 80 posto njih prisutno je na Facebooku te redovito objavljuju sadržaje i imaju svoj krug fanova. U 2020. sve veći broj društava kreirao je profil na Instagramu što znači da se sadržajima približavaju mlađoj populaciji te u tom smislu slijede svjetske trendove. Manji broj društava prisutan je i na Twitteru, ali objave najčešće nisu redovite. U pogledu komunikacije s lokalnim medijima, većina društava ima jako dobru komunikaciju te im mediji iz okruženja redovito objavljuju informacije vezane uz njihove aktivnosti. Informacije su pozitivno intonirane. Suradnja je najčešća s radijskim postajama i tiskanim medijima te lokalnim portalima. Oni na čijim područjima djeluju lokalne televizije, dobru suradnju ostvaruju i s njima. Manji broj društava nema nijedan profil na društvenim mrežama i to je nešto što u narednoj godini treba mijenjati.

### Komunikacijske platforme Međunarodne federacije i Međunarodnog odbora Crvenog križa

U kriznoj 2020. godini kreirani su brojni sadržaji za komunikacijske platforme IFRC-a i ICRC-ja, ponajviše za web i društvene mreže. Kreirani su multimedijски sadržaji, a bili su vezani uglavnom uz zagrebački i petrinjski potres te jednim dijelom uz aktivnosti u pandemiji koronavirusa. Objavom sadržaja na platformama IFRC-a i ICRC-ja Hrvatski Crveni križ pozicionira se kao relevantno Nacionalno društvo koje svojim aktivnostima stoji uz bok puno većim društvima.

Prilog 1. Tablice DDK

OSTVARENI POSTOTAK DAVANJA KRVI PREMA MJESTU ORGANIZACIJE AKCIJE											
ORGANIZACIJE AKCIJA DDK PREMA MJESTU:	2010.g.	2011.g.	2012.g.	2013.g.	2014.g.	2015.g.	2016.g.	2017.g.	2018.g.	2019.g.	2020.g.
RADA	22%	20%	20%	20%	17%	15%	14%	16%	14%	14%	12%
STANOVANJA	49%	53%	53%	56%	57%	58%	60%	57%	58%	58%	61%
ŠKOLE / FAKULTETI	5%	5%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
DAVANJA NA TRANSFUZIJI	24%	22%	23%	21%	23%	24%	23%	24%	25%	25%	24%



Društva Crvenog križa županije:	Broj dobrovoljnih davatelja krvi koji su pristupili akcijama davanja			Broj i postotak odbijenih dobrovoljnih davatelja krvi na akcijama davanja krvi				Broj i postotak dobrovoljnih davatelja krvi koji su prvi puta dali krv				
	muškarci	žene	ukupno	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	žene postotak
I. Zagrebačke	11002	2877	13879	1471	860	2331	16,8	240	165	405	3,51	40,74
II. Krapinsko-zagorske	7435	1545	8980	1033	440	1473	16,4	142	87	229	3,05	37,99
III. Sisačko-moslavačke	5951	1171	7122	718	372	1090	15,3	158	105	263	4,36	39,92
IV. Karlovačke	4735	931	5666	620	289	909	16,0	146	66	212	4,46	31,13
V. Varaždinske	7601	3594	11195	553	536	1089	9,7	333	215	548	5,42	39,23
VI. Koprivničko-križevačke	7118	1885	9003	1144	652	1796	19,9	133	64	197	2,73	32,49
VII. Bjelovarsko-bilogorske	5078	1009	6087	667	279	946	15,5	107	49	156	3,03	31,41
VIII. Primorsko-goranske	11255	2743	13998	432	376	808	5,8	402	278	680	5,16	40,88
IX. Ličko-senjske	1247	268	1515	73	37	110	7,3	58	47	105	7,47	44,76
X. Virovitičko-podravске	2751	649	3400	123	81	204	6,0	90	50	140	4,38	35,71
XI. Požeško-slavonske	2810	391	3201	347	104	451	14,1	60	18	78	2,84	23,08
XII. Brodsko-posavske	3532	981	4513	207	178	385	8,5	159	110	269	6,52	40,89
XIII. Zadarske	5144	1781	6925	679	357	1036	15,0	515	262	777	13,19	33,72
XIV. Osječko-baranjske	14123	4094	18217	636	553	1189	6,5	726	580	1306	7,67	44,41
XV. Šibensko-kninske	2271	600	2871	208	185	393	13,7	92	49	141	5,69	34,75
XVI. Vukovarsko-srijemske	3963	985	4948	288	106	394	8,0	282	144	426	9,35	33,80
XVII. Splitsko-dalmatinske	14996	3539	18535	1495	1040	2535	13,7	661	366	1027	6,42	35,64
XVIII. Istarske	5343	1633	6976	303	245	548	7,9	249	199	448	6,97	44,42
XIX. Dubrovačko-neretvanske	1936	535	2471	281	225	506	20,5	28	16	44	2,24	36,36
XX. Međimurske	3928	1525	5453	438	365	803	14,7	137	63	200	4,30	31,50
XI. Grad Zagreb	5664	2609	8273	976	991	1967	23,8	445	298	743	11,78	40,11
<b>Ukupno - broj</b>	<b>127883</b>	<b>35345</b>	<b>163228</b>	<b>12692</b>	<b>8271</b>	<b>20963</b>	<b>12,8</b>	<b>5163</b>	<b>3231</b>	<b>8394</b>	<b>5,90</b>	<b>38,49</b>
<b>Ukupno - postotak</b>	<b>78%</b>	<b>22%</b>	<b>100%</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>	<b>100%</b>		<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>6%</b>		

Društva Crvenog križa županije:	Broj planiranih doza krvi	Broj prikupljenih doza krvi prema mjestu:				Broj prikupljenih doza krvi na staničnom separatoru	Broj ukupno prikupljenih doza krvi	Broj prikupljenih doza krvi prema spolu		
		rada	stanovanja	škole/fakulteti	u transfuzijskoj službi			muškarci	žene	žene postotak
I. Zagrebačke	10400	1957	9591	0	0	0	11548	9550	1998	17,3
II. Krapinsko-zagorske	8200	731	6444	332	0	0	7507	6402	1105	14,7
III. Sisačko-moslavačke	7200	1800	4232	0	0	0	6032	5223	809	13,4
IV. Karlovačke	4700	788	3969	0	0	0	4757	4115	642	13,5
V. Varaždinske	10000	957	1720	141	7288	0	10106	7808	2298	22,7
VI. Koprivničko-križevačke	7300	470	6719	18	0	0	7207	5974	1233	17,1
VII. Bjelovarsko-bilogorske	6100	0	5141	0	0	0	5141	4411	730	14,2
VIII. Primorsko-goranske	16100	1103	4643	182	7032	230	13190	10824	2366	17,9
IX. Ličko-senjske	1600	0	1405	0	0	0	1405	1175	230	16,4
X. Virovitičko-podravске	3200	187	3009	0	0	0	3196	2624	572	17,9
XI. Požeško-slavonske	3100	51	2699	0	0	0	2750	2463	287	10,4
XII. Brodsko-posavske	4600	152	3890	86	0	0	4128	3325	803	19,5
XIII. Zadarske	6100	530	3379	271	1709	0	5889	4465	1424	24,2
XIV. Osječko-baranjske	17000	1910	5267	135	8606	1110	17028	13487	3541	20,8
XV. Šibensko-kninske	3400	30	2446	0	0	2	2478	2063	415	16,7
XVI. Vukovarsko-srijemske	4300	419	4110	25	0	0	4554	3669	885	19,4
XVII. Splitsko-dalmatinske	19000	1885	7026	219	6545	325	16000	13502	2498	15,6
XVIII. Istarske	7508	63	6365	0	0	0	6428	5040	1388	21,6
XIX. Dubrovačko-neretvanske	2600	270	728	0	967	0	1965	1655	310	15,8
XX. Međimurske	4072	343	3480	0	827	0	4650	3490	1160	24,9
XI. Grad Zagreb	9200	4159	1378	769	0	0	6306	4688	1618	25,7
<b>Ukupno - broj</b>	<b>155680</b>	<b>17805</b>	<b>87641</b>	<b>2178</b>	<b>32974</b>	<b>1667</b>	<b>142265</b>	<b>115953</b>	<b>26312</b>	<b>18,5</b>
<b>Ukupno - postotak</b>	<b>100%</b>	<b>12,5%</b>	<b>61,6%</b>	<b>3,0%</b>	<b>23,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>100%</b>	<b>82%</b>	<b>18%</b>	

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa u 2020. godini

I. Društva Crvenog križa Zagrebačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
DUGO SELO	32.174	891	800	916	2,85	800
IVANIĆ GRAD	27.602	1.230	1.000	1.153	4,18	960
JASTREBARSKO	28.309	1.823	1.600	1.693	5,98	1.600
SAMOBOR	59.427	2.057	1.500	1.907	3,21	1.500
SV. IVAN ZELINA	17.391	1.042	800	1.081	6,22	800
VELIKA GORICA	69.703	2.990	3.200	2.838	4,07	3.200
VRBOVEC	28.360	1.033	1.000	1.051	3,71	1.000
ZAPREŠIĆ	54.640	851	500	909	1,66	540
<b>Ukupno</b>	<b>317.606</b>	<b>11.917</b>	<b>10.400</b>	<b>11.548</b>	<b>3,64</b>	<b>10.400</b>

II. Društva Crvenog križa Krapinsko - zagorske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
DONJA STUBICA	25.883	1.959	1.600	1.769	6,83	1.600
KLANJEC	9.330	293	250	259	2,78	250
KRAPINA	24.318	2.284	2.300	1.784	7,34	2.300
PREGRADA	14.587	702	800	529	3,63	800
ZABOK	33.512	2.120	1.650	1.876	5,60	1.650
ZLATAR	25.262	1.588	1.600	1.290	5,11	1.600
<b>Ukupno</b>	<b>132.892</b>	<b>8.946</b>	<b>8.200</b>	<b>7.507</b>	<b>5,65</b>	<b>8.200</b>

III. Društva Crvenog križa Sisačko - moslavačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
DVOR	5.570	0	0	0	0,00	0
GLINA	9.283	287	250	267	2,88	360
GVOZD	2.970	0	0	0	0,00	0
HRVATSKA KOSTAJNICA	7.664	135	150	119	1,55	160
KUTINA	37.290	2.118	2.600	1.989	5,33	2.260
NOVSKA	18.970	870	800	749	3,95	700
PETRINJA	24.671	904	700	834	3,38	900
SISAK	63.036	1.979	2.500	1.778	2,82	2.400
TOPUSKO	2.985	374	200	296	9,92	320
<b>Ukupno</b>	<b>172.439</b>	<b>6.667</b>	<b>7.200</b>	<b>6.032</b>	<b>3,50</b>	<b>7.100</b>

IV. Društva Crvenog križa Karlovačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
DUGA RESA	20.958	323	340	270	1,29	390
KARLOVAC	62.055	3.134	2.910	2.791	4,50	2.750
OGULIN	21.560	992	850	1.043	4,84	960
OZALJ	10.072	182	80	147	1,46	80
SLUNJ	9.490	509	500	475	5,01	500
VOJNIĆ	4.764	6	20	31	0,65	20
<b>Ukupno</b>	<b>128.899</b>	<b>5.146</b>	<b>4.700</b>	<b>4.757</b>	<b>3,69</b>	<b>4.700</b>

V. Društva Crvenog križa Varaždinske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
IVANEC	36.879	2.347	2.300	2.029	5,50	2.300
LUDBREG	19.775	1.232	1.400	1.105	5,59	1.360
NOVI MAROF	26.542	1.234	1.150	1.189	4,48	1.150
VARAŽDIN	92.755	5.845	5.150	5.783	6,23	5.130
<b>Ukupno</b>	<b>175.951</b>	<b>10.658</b>	<b>10.000</b>	<b>10.106</b>	<b>5,74</b>	<b>9.940</b>

VI. Društva Crvenog križa Koprivničko - križevačke županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
ĐURĐEVAC	24.539	981	1.000	864	3,52	1.000
KOPRIVNICA	56.988	5.711	5.300	5.066	8,89	5.300
KRIŽEVCI	34.057	1.246	1.000	1.277	3,75	1.000
<b>Ukupno</b>	<b>115.584</b>	<b>7.938</b>	<b>7.300</b>	<b>7.207</b>	<b>6,24</b>	<b>7.300</b>

VII. Društva Crvenog križa Bjelovarsko - bilogorske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
BJELOVAR	59.580	2.880	2.950	2.502	4,20	2.950
ČAZMA	13.018	307	330	255	1,96	320
DARUVAR	22.171	1.789	1.800	1.558	7,03	1.770
GAREŠNICA	15.668	468	570	453	2,89	530
GRUBIŠNO POLJE	9.327	397	450	373	4,00	430
<b>Ukupno</b>	<b>119.764</b>	<b>5.841</b>	<b>6.100</b>	<b>5.141</b>	<b>4,29</b>	<b>6.000</b>

VIII. Društva Crvenog križa Primirsko - goranske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
CRIKVENICA	11.122	401	520	312	2,81	520
ČABAR	3.770	129	320	178	4,72	320
DELNICE	14.165	959	930	990	6,99	930
KRK	19.383	375	420	349	1,80	420
MALI LOŠINJ	10.995	381	420	392	3,57	420
NOVI VINODOLSKI	8.690	285	300	275	3,16	300
OPATIJA	28.541	505	830	567	1,99	830
RAB	9.328	704	820	689	7,39	820
RIJEKA	185.125	10.630	11.380	9.299	5,02	11.380
VRBOVSKO	5.076	153	160	139	2,74	160
<b>Ukupno</b>	<b>296.195</b>	<b>14.522</b>	<b>16.100</b>	<b>13.190</b>	<b>4,45</b>	<b>16.100</b>

IX. Društva Crvenog križa Ličko - senjske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
DONJI LAPAC	2.113	53	60	18	0,85	60
GOSPIĆ	17.307	618	600	509	2,94	610
OTOČAC	14.415	293	430	345	2,39	360
PLITVIČKA JEZERA	6.247	371	310	366	5,86	360
SENJ	7.182	139	200	167	2,33	210
<b>Ukupno</b>	<b>47.264</b>	<b>1.474</b>	<b>1.600</b>	<b>1.405</b>	<b>2,97</b>	<b>1.600</b>

X. Društva Crvenog križa Virovitičko - podravske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
ORAHOVICA	11.466	514	630	527	4,60	600
SLATINA	23.632	981	1.020	986	4,17	1.000
VIROVITICA	49.738	1.665	1.550	1.683	3,38	1.550
<b>Ukupno</b>	<b>84.836</b>	<b>3.160</b>	<b>3.200</b>	<b>3.196</b>	<b>3,77</b>	<b>3.150</b>

XI. Društva Crvenog križa Požeško - slavonske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
PAKRAC	14.630	458	500	399	2,73	500
POŽEGA	63.404	2.624	2.600	2.351	3,71	2.600
<b>Ukupno</b>	<b>78.034</b>	<b>3.082</b>	<b>3.100</b>	<b>2.750</b>	<b>3,52</b>	<b>3.100</b>

XII. Društva Crvenog križa Brodsko - posavske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
NOVA GRADIŠKA	45.411	1.042	1.200	947	2,09	1.200
SLAVONSKI BROD	113.164	3.586	3.400	3.181	2,81	3.400
<b>Ukupno</b>	<b>158.575</b>	<b>4.628</b>	<b>4.600</b>	<b>4.128</b>	<b>2,60</b>	<b>4.600</b>

XIII. Društva Crvenog križa Zadarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
BENKOVAC	15.195	276	200	162	1,07	200
BIOGRAD	17.143	493	440	555	3,24	400
GRAČAC	4.690	89	120	87	1,86	110
OBROVAC	5.721	12	90	16	0,28	90
PAG	5.396	231	250	298	5,52	200
ZADAR	125.535	4.808	4.500	4.771	3,80	4.600
<b>Ukupno</b>	<b>173.680</b>	<b>5.909</b>	<b>5.600</b>	<b>5.889</b>	<b>3,39</b>	<b>5.600</b>

XIV. Društva Crvenog križa Osječko - baranjske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
BELI MANASTIR	26.870	264	270	267	0,99	300
DARDA	12.550	144	195	145	1,16	180
DONJI MIHOLJAC	17.099	401	480	339	1,98	420
ĐAKOVO	47.549	1.038	1.115	1.056	2,22	1.100
NAŠICE	33.617	2.651	2.575	2.375	7,06	2.560
OSIJEK	137.582	13.535	11.000	11.469	8,34	10.940
VALPOVO	29.765	1.350	1.365	1.377	4,63	1.500
<b>Ukupno</b>	<b>305.032</b>	<b>19.383</b>	<b>17.000</b>	<b>17.028</b>	<b>5,58</b>	<b>17.000</b>



XV. Društva Crvenog križa Šibensko - kninske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
DRNIŠ	11.911	234	300	205	1,72	300
KNIN	22.348	781	650	603	2,70	650
ŠIBENIK	66.241	1.127	1.800	1.102	1,66	1.750
VODICE (od 1.siječnja 2016.)	8.875	531	650	568	6,40	600
<b>Ukupno</b>	<b>109.375</b>	<b>2.673</b>	<b>3.400</b>	<b>2.478</b>	<b>2,27</b>	<b>3.300</b>

XVI. Društva Crvenog križa Vukovarsko - srijemske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
ILOK	6.767	291	320	306	4,52	300
VINKOVCI	83.560	2.129	1.920	2.110	2,53	1.920
VUKOVAR	47.288	714	740	586	1,24	760
ŽUPANJA	41.906	1.539	1.320	1.552	3,70	1.320
<b>Ukupno</b>	<b>179.521</b>	<b>4.673</b>	<b>4.300</b>	<b>4.554</b>	<b>2,54</b>	<b>4.300</b>

XVII. Društva Crvenog križa Splitsko - dalmatinske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
BRAČ	13.956	1.442	825	1.302	9,33	1.400
HVAR	11.077	374	400	380	3,43	400
IMOTSKI	29.739	363	700	317	1,07	450
KAŠTELA	40.693	690	1.000	624	1,53	900
MAKARSKA	26.022	934	800	945	3,63	1.000
OMIŠ	24.275	377	750	385	1,59	450
SINJ	45.828	1.786	1.450	1.530	3,34	1.800
SOLIN	36.078	384	900	389	1,08	500
SPLIT	188.931	10.196	10.900	9.296	4,92	10.900
TROGIR	25.990	706	1.000	623	2,40	900
VIS	3.460	92	100	89	2,57	100
VRGORAC	6.572	70	150	83	1,26	150
VRLIKA	2.177	33	25	37	1,70	50
<b>Ukupno</b>	<b>454.798</b>	<b>17.447</b>	<b>19.000</b>	<b>16.000</b>	<b>3,52</b>	<b>19.000</b>

XVIII. Društva Crvenog križa Istarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
BUJE	26.206	659	900	707	2,70	900
BUZET	6.462	277	330	231	3,57	330
LABIN	22.590	698	800	752	3,33	835
PAZIN	17.849	672	750	734	4,11	770
POREČ	27.665	930	1.008	938	3,39	1.023
PULA	86.836	2.591	3.000	2.403	2,77	2.900
ROVINJ	20.447	426	720	663	3,24	750
<b>Ukupno</b>	<b>208.055</b>	<b>6.253</b>	<b>7.508</b>	<b>6.428</b>	<b>3,09</b>	<b>7.508</b>

XIX. Društva Crvenog križa Dubrovačko - neretvanske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
DUBROVNIK	66.460	1.238	1.400	1.166	1,75	1.400
KORČULA	19.644	562	600	381	1,94	600
LASTOVO	792	0	0	0	0,00	0
METKOVIĆ	25.537	383	350	203	0,79	350
PLOČE	10.135	288	250	215	2,12	250
<b>Ukupno</b>	<b>122.568</b>	<b>2.471</b>	<b>2.600</b>	<b>1.965</b>	<b>1,60</b>	<b>2.600</b>

XX. Društva Crvenog križa Međimurske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
ČAKOVEC	113.804	5.048	4.072	4.650	4,09	4.072
<b>Ukupno</b>	<b>113.804</b>	<b>5.048</b>	<b>4.072</b>	<b>4.650</b>	<b>4,09</b>	<b>4.072</b>

XXI. Društvo Crvenog križa Grada Zagreba	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
ZAGREB	790.017	9.394	9.200	6.306	0,80	9.200
<b>Ukupno</b>	<b>790.017</b>	<b>9.394</b>	<b>9.200</b>	<b>6.306</b>	<b>0,80</b>	<b>9.200</b>
HZTM		<b>38.305</b>	<b>41.485</b>	<b>34.673</b>		<b>40.485</b>
ZAGREB (GDCK+HZTM)		<b>47.699</b>	<b>50.685</b>	<b>40.979</b>	<b>5,19</b>	<b>49.685</b>

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po županijskim društvima Crvenog križa, 2020. godina

Društva Crvenog križa županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2019.	Plan prikupljanja doza krvi 2020.	Prikupljeno doza krvi 2020.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2020.	Plan prikupljanja doza krvi 2021.
I. Zagrebačke	317.606	11.917	10.400	11.548	3,64	10.400
II. Krapinsko-zagorske	132.892	8.946	8.200	7.507	5,65	8.200
III. Sisačko-moslavačke	172.439	6.667	7.200	6.032	3,50	7.100
IV. Karlovačke	128.899	5.146	4.700	4.757	3,69	4.700
V. Varaždinske	175.951	10.658	10.000	10.106	5,74	9.940
VI. Koprivničko-križevačke	115.584	7.938	7.300	7.207	6,24	7.300
VII. Bjelovarsko-bilogorske	119.764	5.841	6.100	5.141	4,29	6.000
VIII. Primorsko-goranske	296.195	14.522	16.100	13.190	4,45	16.100
IX. Ličko-senjske	47.264	1.474	1.600	1.405	2,97	1.600
X. Virovitičko-podravске	84.836	3.160	3.200	3.196	3,77	3.150
XI. Požeško-slavonske	78.034	3.082	3.100	2.750	3,52	3.100
XII. Brodsko-posavske	158.575	4.628	4.600	4.128	2,60	4.600
XIII. Zadarske	173.680	5.909	5.600	5.889	3,39	5.600
XIV. Osječko-baranjske	305.032	19.383	17.000	17.028	5,58	17.000
XV. Šibensko-kninske	109.375	2.673	3.400	2.478	2,27	3.300
XVI. Vukovarsko-srijemske	179.521	4.673	4.300	4.554	2,54	4.300
XVII. Splitsko-dalmatinske	454.798	17.447	19.000	16.000	3,52	19.000
XVIII. Istarske	208.055	6.253	7.508	6.428	3,09	7.508
XIX. Dubrovačko-neretvanske	122.568	2.471	2.600	1.965	1,60	2.600
XX. Međimurske	113.804	5.048	4.072	4.650	4,09	4.072
XXI. Grad Zagreb	790.017	9.394	9.200	6.306	0,80	9.200
Hrvatski Crveni križ	<b>4.284.889</b>	<b>157.230</b>	<b>155.180</b>	<b>142.265</b>	<b>3,32</b>	<b>154.770</b>
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu		<b>38.305</b>	<b>41.485</b>	<b>34.673</b>		<b>40.485</b>
Republika Hrvatska	<b>4.284.889</b>	<b>195.535</b>	<b>196.665</b>	<b>176.938</b>	<b>4,13</b>	<b>195.255</b>



